

Società della Salute Zona Fiorentina Sud - Est

PIANO INTEGRATO DI SALUTE

2008-2010

**Proseguire nell'integrazione**

**Valorizzare il territorio**



## **Premessa**

- 1. Evidenze del Profilo di Salute**
- 2. Le scelte strategiche del PIS**
  - 2.1 Guadagnare salute, Favorire corretti stili di vita, implementare politiche che influiscono sui determinanti di salute**
    - 2.1.1 Approccio globale alla promozione della salute**
    - 2.1.2 Contesto di riferimento**
    - 2.1.3 Il ruolo delle Società della Salute**
    - 2.1.4 Taglio dell'intervento sulla promozione degli stili di vita**
    - 2.1.5 Soggetti target**
    - 2.1.6 Gruppo di lavoro permanente sugli stili di vita**
    - 2.1.7 Procedure di valutazione degli interventi**
    - 2.1.8 L'educazione alla Salute**
    - 2.1.9 Politiche di sostegno alla famiglia ed ai minori**
      - 2.1.1 Politiche giovanili**
      - 2.1.2 Politiche di inclusione sociale**
      - 2.1.3 Politiche per la salute dei lavoratori**
  - 2.2 La Gestione della Popolazione con patologie croniche**
    - 2.2.1 Presa in carico del paziente cronico**
    - 2.2.2 Rafforzamento della continuità assistenziale territorio ospedale**
    - 2.2.3 Organizzazione snella o Lean dell'Assistenza**
      - 2.2.3.1 La dimissione complessa: progetto "Un solo paziente"**
  - 2.3 Il progetto per l'assistenza continua alla persona non autosufficienza**
  - 2.4 Servizio Sociosanitario unificato**
  - 2.5 Medicina generale**
  - 2.6 Accesso ai Servizi:**



2.6.2 Rete presidi territoriali

2.6.3 Rete strutture private territoriali e convenzionata esterna

2.6.4 Punti Insieme

2.7 La partecipazione nella programmazione condivisa

2.7.2 Il ruolo del Terzo Settore

2.7.3 Il ruolo delle Organizzazioni Sindacali

### 3. Gli obiettivi di salute

3.1 Anziani

3.2 Minori

3.3 Disabili

3.4 La salute mentale nell'infanzia e nell'adolescenza

3.5 La salute mentale negli adulti

3.6 Le dipendenze

3.7 La Rete Consultoriale 2008 - 2010

3.8 La riabilitazione funzionale

3.9 L'odontoiatria

### 4. Il Piano della Comunicazione

### 5. Il quadro delle risorse finanziarie

### 6. Appendice

a. Profilo di Salute

b. Progetti



**La salute è uno stato di equilibrio(come ad es. andare in bicicletta), è il ritmo della vita, processo incessante in cui l'equilibrio si ristabilizza sempre. Tutti lo conosciamo, è respirazione, metabolismo, sonno (tre fenomeni ritmici: vitalità, ristoro,accumulo di energia)”**

**Hans-Georg Gadamer**

**“Dove si nasconde la salute”**

## **PREMESSA**

“Ciò che chiamiamo “salute” è un complesso di fattori che comprende sia l'assenza di malattie che l'adattamento soggettivo all'ambiente sociale in cui ci veniamo a trovare. L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) definisce la salute in senso positivo come una condizione di completo benessere fisico, psichico e sociale e non solo come assenza di malattia. La salute comprende quindi aspetti che hanno a che fare con: gli stili di vita, l'ambiente, la popolazione, le famiglie, l'economia ed il lavoro, l'istruzione, l'informazione e anche la disponibilità di occasioni di divertimento oltre che le principali malattie e cause di morte, i servizi sanitari (ospedali, case di cura, ambulatori, servizi territoriali) che cercano di contrastarle curandole. La salute ha dunque a che fare con una serie di determinanti che, in maniera diretta o indiretta, possono proteggere dalle malattie o, al contrario, causarle. A complicare il quadro si aggiunge una complessa interazione dinamica tra tutti questi aspetti: fattori di rischio, condizioni sociali, patologie e disponibilità di mezzi per curarle non agiscono singolarmente, ma si intrecciano tra loro. Per definire lo stato di salute quindi non si può prescindere da un'analisi il più possibile completa dei vari determinanti che formano quel contesto generale in cui tutti noi siamo inseriti e che con le nostre azioni noi stessi contribuiamo a definire e modificare”

Eva Buiatti.

Il presente Piano Integrato di Salute, strumento di programmazione integrata delle politiche sociali e sanitarie a livello di Zona e della loro interconnessione con quelle relative ai settori che concorrono a determinare lo stato di salute di una comunità, è, per la nostra Società della Salute il secondo.

Lo stato di salute di una comunità è condizionato da molteplici fattori, tra i quali i servizi sociosanitari svolgono un ruolo cruciale ma minoritario, le condizioni socioeconomiche, il livello di



istruzione e la qualità delle relazioni sociali determinano stili di vita che condizionano pesantemente la salute delle persone e di conseguenza la loro qualità e aspettativa di vita.

Già da diversi anni le Nazioni Unite hanno introdotto l'indice di sviluppo umano come indicatore di qualità dei vari paesi del mondo; si tratta di un indice complesso e sempre in evoluzione che vede il Pil come uno degli indicatori di sviluppo e non certo il più importante. Se, come sostenuto in premessa, la salute di una comunità dipende più dagli stili di vita dei suoi componenti che non dalle risposte dei suoi servizi, l'attenzione allo sviluppo di un territorio è cruciale quanto la possibilità di fruire delle più alte tecnologie sanitarie.

La Società della salute è nata proprio con l'intento di integrare le politiche sociosanitarie con quelle di sviluppo territoriale, con la finalità di intervenire sui cosiddetti "determinanti di salute".

In questi anni di sperimentazione della Società della Salute il più forte protagonismo degli Enti Locali nel governo delle politiche sociosanitarie ha consentito una prima visione integrata di quali determinanti fossero alla base di un vivere in salute; i prossimi anni saranno un'ulteriore opportunità di crescita e di sfida in questa direzione.

Nella nostra Regione è evidente e misurabile il miglioramento dei livelli di salute in termini di aspettativa e qualità della vita, ma nonostante questo si rilevano disuguaglianze significative nelle condizioni di salute e nelle capacità di accesso ai servizi: le persone appartenenti a ceti sociali più privilegiati hanno livelli di salute più alti si ammalano meno e vivono più a lungo.

D'altra parte l'annuale Rapporto sullo Sviluppo Umano della Nazioni Unite, ormai da tempo non fa che sottolineare come le condizioni di salute siano direttamente collegabili ai livelli di istruzione e di reddito, nonché alla qualità dell'ambiente (acqua, aria, suolo, coltivazioni e modalità di allevamento degli animali) di specifiche aree geografiche.

Le differenze più intense si osservano per la disabilità e per la salute dei singoli, segue la morbosità cronica e la speranza di vita.

Se la distribuzione degli stili di vita può servire a predire la distribuzione futura della salute, tutti gli stili di vita più pericolosi per la salute (alimentazione scorretta, sedentarietà, dipendenza da fumo, alcool, ecc..) presentano nel tempo una distribuzione che aumenta gli svantaggi di alcuni gruppi di popolazione.

In questa prospettiva occorre che le politiche si concentrino a contrastare questi meccanismi di transizione dalla pre-disabilità a disabilità che agirebbero con particolare virulenza sui gruppi più svantaggiati

Ognuno di questi meccanismi rappresenta un potenziale punto di ingresso per le politiche e gli interventi di contrasto, che, quindi, possono alternativamente proporsi di influenzare la stratificazione sociale, controllare l'esposizione, diminuire la vulnerabilità, prevenire le conseguenze sociali evitabili.



In questa direzione la Regione Toscana; che non teme di affrontare la sfida di modelli organizzativi costantemente innovativi, ha sperimentato un'organizzazione più rispondente ai bisogni dei nostri cittadini le Società della Salute.

Le Amministrazioni Comunali della nostra Zona, insieme alla Asl 10 di Firenze, hanno partecipato attivamente e positivamente a questa sperimentazione.

### La Società della Salute

La Regione Toscana, con la Legge 60 del 19/11/2008, che modifica la L.R. 40 del febbraio 2005 “Disciplina del Servizio Sanitario Regionale”, chiude la fase di sperimentazione delle Società della Salute per aprirne una nuova, che vede le SdS quali consorzi pubblici con funzioni di:

- **indirizzo e programmazione strategica e operativa** delle attività ricomprese nel livello essenziale di assistenza territoriale previsto dal Piano sanitario e sociale integrato, nonché di quelle del sistema integrato di interventi e servizi sociali di competenza degli enti locali;
- **organizzazione e gestione** delle attività di assistenza sociale individuate ai sensi degli indirizzi contenuti nel piano sanitario e sociale integrato regionale;
- **controllo, monitoraggio e valutazione** degli obiettivi programmati in rapporto agli obiettivi programmati per le attività ricomprese nel livello essenziale di assistenza territoriale previsto dal piano sanitario e sociale integrato, nonché di quelle del sistema integrato di interventi e servizi sociali di competenza degli enti locali.

Per quanto riguarda la **gestione**, fino all'approvazione del nuovo Piano sanitario e sociale integrato regionale la legge dà la possibilità alle SdS di gestire, le attività sociosanitarie e di assistenza sociale, direttamente o tramite convenzione con l'Azienda sanitaria locale.

Altro aspetto rilevante, dell'attività della SdS, è il **governo** dell'offerta e della domanda di servizi sociali, sanitari e sociosanitari territoriali. Il governo, sulla base delle indicazioni della legge, potrà essere esercitato attraverso lo sviluppo di modelli organizzativi basati sul lavoro associato e multiprofessionale, attraverso la stipula di accordi con i medici di medicina generale e attraverso l'analisi dei consumi sanitari e sociosanitari della popolazione di riferimento, garantendo la continuità assistenziale, in particolare per i soggetti in dimissione dagli ospedali.

Come in tutte le esperienze innovative è importante avere il piacere della sfida costruita però dentro una rete di protezione e condivisione politica

### Un sistema per il monitoraggio e la valutazione del PIS

Il sistema di valutazione della performance è stato costruito dalla Regione Toscana per misurare la capacità di ogni Azienda USL di essere strategicamente efficace e efficiente sia rispetto al territorio in



cui opera sia nell'ambito del sistema regionale in cui è inserita; viene quindi utilizzato per supportare i processi di programmazione a livello aziendale e regionale ed è, inoltre, collegato al sistema incentivante regionale per le direzioni aziendali. Le aziende, a loro volta, hanno collegato lo strumento al loro sistema di budget interno.

Tale metodo di valutazione è in corso di estensione anche alle Società della Salute come strumento di supporto per la predisposizione e valutazione dei Piani Integrati di Salute, in modo da garantire la coerenza dei livelli di programmazione e di valutazione tra Regione, Azienda USL e SdS i quali, ognuno con i propri ambiti specifici di responsabilità, si integreranno in parte su obiettivi comuni e in parte su obiettivi specifici della realtà locale.

Il set minimo di indicatori individuati per l'SdS è in gran parte sottoinsieme del set di indicatori delle Aziende USL.

**Gli indicatori** che compongono il sistema sono raggruppati nelle 6 seguenti dimensioni:

A) valutazione dei livelli di salute della popolazione; B) valutazione della capacità di perseguire gli orientamenti del sistema regionale; C) valutazione sociosanitaria; D) valutazione esterna; E) valutazione interna; F) valutazione dell'efficienza operativa e della performance economico finanziaria.

Per rappresentare adeguatamente i risultati riportati da ogni SdS in ciascuna delle dimensioni individuate sarà utilizzato, così come era già stato utilizzato per le Aziende USL, lo schema del “bersaglio” con cinque diverse fasce di valutazione e suddiviso in sei settori circolari rappresentativi delle sei dimensioni. La SdS capace di centrare gli obiettivi e di ottenere una buona performance nelle diverse dimensioni riporterà risultati vicino al centro del bersaglio. Più ci si allontana dal centro, più le performance vanno a peggiorare.



## 1. LE EVIDENZE DEL PROFILO DI SALUTE

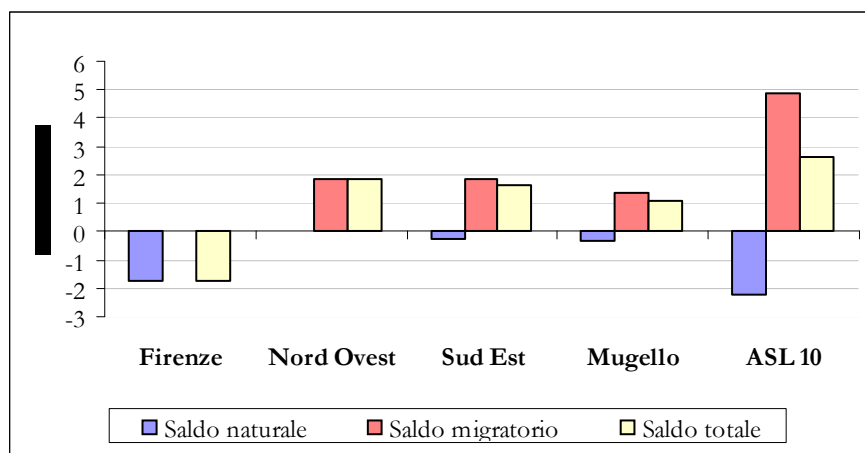
Il Profilo di Salute si propone di offrire una lettura congiunta dei dati relativi allo stato di salute, affiancando alle problematiche più strettamente sanitarie, quelle relative ai fattori sociali, economici ed ambientali che caratterizzano il contesto in cui vivono le persone e che ne influenzano lo stato di benessere.

### *Dinamiche demografiche*

Il progressivo aumento del numero dei residenti nella Zona Sud Est risulta legato al saldo migratorio positivo, mentre quello naturale (n° nati / n° decessi) permane negativo (*figura 1*)

La percentuale di stranieri regolarmente registrati presso i servizi di anagrafe rappresenta il 6,53% dell'intera popolazione, con un valore massimo per il Comune di Greve in Chianti (10,48%) e con un incremento percentuale dal 2004 al 2007 di oltre il 49,00%.

**Figura 1 - Popolazione residente: saldo migratorio, saldo naturale e saldo totale ( $\times 1000$  ab.) - Anno 2007**



Continua altresì il processo di invecchiamento, con un indice di vecchiaia di 174,6 (nel 2004 173,2) ed un indice di dipendenza anziani di 35,8 (nel 2004 34,3).

Gli anziani ultrasessantacinquenni sono 38.009, pari al 22,9% della popolazione residente, e di questi 8.584 vivono da soli.

La fascia ultraottantenne rappresenta il 6,8% (vs. 6,2% del 2004).

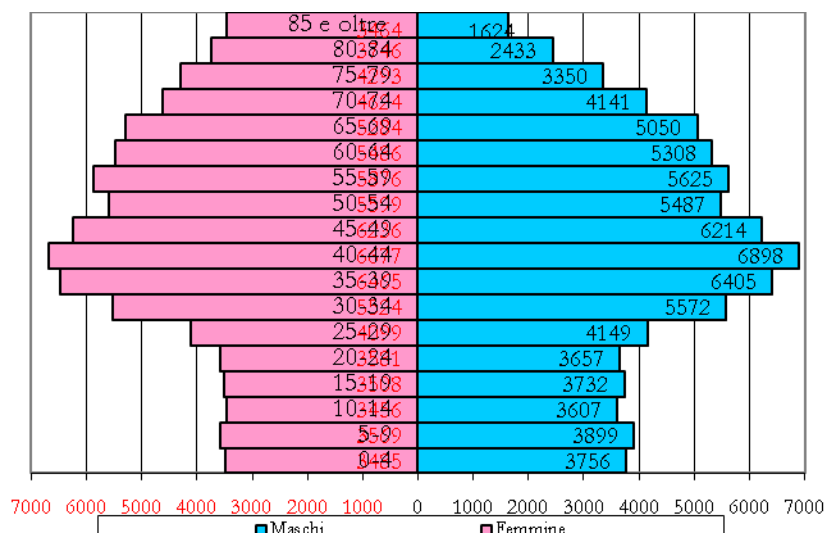
Il tasso di natalità, superiore al dato aziendale, è pari a 9,05 e varia da un minimo di 7,90 nel Comune di Bagno A Ripoli, ad un massimo di 11,84 registrato nel Comune di Rufina.



| Area              | Numero abitanti | Classi di età (%) |             |             | Indice Vecchiaia | Indice Dipendenza Anziani | Alcune classi di età articolari (%) |                   |
|-------------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------|------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------|
|                   |                 | 0-14              | 15-64       | 65+         |                  |                           | 80+                                 | Donne età feconda |
| Azienda U.S.L. 10 | 807.680         | 12,4              | 63,6        | 24          | 193,4            | 37,7                      | 7,3                                 | 41,9              |
| Firenze           | 364.665         | 11,3              | 62,7        | 26          | 230,8            | 41,5                      | 8,5                                 | 40,5              |
| Nord-Ovest        | 210.800         | 13,4              | 64,5        | 22          | 164,3            | 34,2                      | 5,8                                 | 43,4              |
| <b>Sud-Est</b>    | <b>165.879</b>  | <b>13,1</b>       | <b>64,0</b> | <b>22,9</b> | <b>174,6</b>     | <b>35,8</b>               | <b>6,8</b>                          | <b>42,5</b>       |
| Mugello           | 66.336          | 13,6              | 64,8        | 21,7        | 159,7            | 33,4                      | 6,9                                 | 43,9              |

Analizzando la piramide dell'età (figura 2) si osserva che alla nascita e nella classe di età 0 – 4 anni i maschi sono più numerosi delle femmine, e rimangono di più fino alla fascia di età 45 – 49; dai 50 anni in su si assiste ad un'inversione di tendenza per cui le femmine cominciano ad essere più numerose dei maschi, fino a diventare più del doppio nella fascia di età 85 ed oltre.

**Figura 2 - Piramide dell'età Popolazione residente zona sud est al 31/12/2007**



L'invecchiamento della popolazione, espressione di una vita media più lunga e di una bassa mortalità generale, rappresenta indubbiamente il fenomeno demografico e sociale che più di ogni altro sta interessando la vita di molti stati, rivoluzionandone i sistemi di Welfare, gli stili di vita, il sistema sanitario, la cultura e la stessa economia.

Il concetto stesso di anziano, usualmente definito come ultra sessantacinquenne è inoltre notevolmente cambiato.

L'analisi dei consumi sanitari, come ospedalizzazione ed effettuazione di prestazioni diagnostiche e/o visite specialistiche indicano come questi crescano molto più intensamente ben dopo i sessantacinque anni, per cui oggi una persona di 65 – 70 anni risulta molto più simile, per stato di salute, ad un soggetto di media età piuttosto che ai veri grandi anziani.

Inoltre è possibile oggi allontanare nel tempo la perdita di autonomia funzionale: la conoscenza e il controllo dei fattori di rischio, una corretta alimentazione, una maggiore attività fisica, un costante impegno delle funzioni cognitive ci consentono di prolungare sempre più la vita “attiva” senza disabilità.

Ciò impone che il S.S.N., consapevole dei costi legati alla non autosufficienza, focalizzi la sua attenzione nella prevenzione, cura e riabilitazione del soggetto anziano non solo in termini qualitativi, ma anche di appropriatezza, di efficacia del livello organizzativo e di tempestività del trattamento.

#### *Qualità della vita e nuovi rischi di pauperizzazione*

Nel dossier sulla qualità della vita delle Regioni e delle 103 province italiane realizzato dal “Sole 24 ore” attraverso l'elaborazione di una serie di dati statistici (relativi all'anno 2007), la provincia di Firenze si colloca all'11° posto (tre posizioni in meno rispetto al 2006) confermandosi comunque come una delle strutture territoriali con i migliori punteggi complessivi.

Se da un lato alcuni aspetti appaiono sicuramente positivi quali il tenore di vita, i servizi, l'ambiente e il tempo libero, dall'altro destano preoccupazione le criticità riscontrate sul versante ordine pubblico e popolazione, nonché sulla fascia affari e lavoro.

Nel suo complesso, al di là delle singole variazioni dei diversi indicatori considerati, emerge il profilo di un territorio che si posiziona su standard e livelli quantitativi al di sopra di quelli medi nazionali.

#### Economia e Territorio

Risulta necessario premettere che se i dati sottoriportati, riferiti agli anni 2006/07 per l'intera provincia di Firenze, registrano sostanzialmente un quadro positivo, l'attuale situazione di crisi globale rischia di incidere profondamente su quella che è l'economia reale ed in particolare sulle fasce sociali più deboli.

Già nel nostro contesto territoriale, non pochi sono i segnali di preoccupazione per le attività produttive.



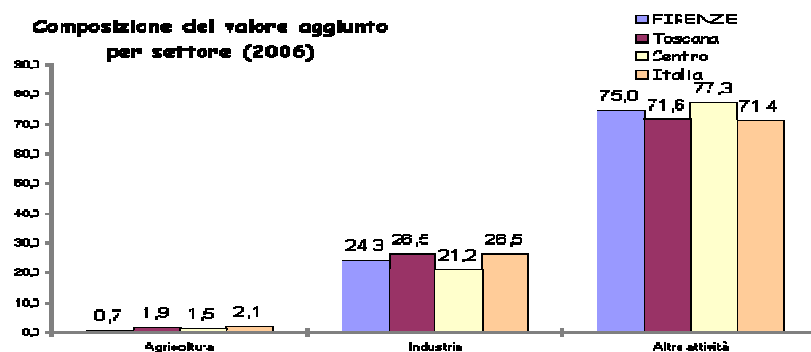
Nell'ambito degli indicatori inerenti il tenore di vita della popolazione residente si evidenziano standard qualitativi piuttosto elevati\*.

Il *reddito pro-capite* si attesta su buoni livelli (oltre 19.600 euro), risultando superiore sia al dato medio italiano (circa 16.091 euro) che a quello toscano (17.878 euro).

La provincia di Firenze, con quasi 27 miliardi di euro, contribuisce al *valore aggiunto* nazionale per una quota pari al 2,04 %. Il valore aggiunto pro-capite mette in luce una buona performance: con un ammontare di oltre 26.897,00 euro (contro i 22.392,00 della Toscana ed i 20.232,00 dell'Italia) occupa infatti la quarta posizione a livello nazionale e la prima tra le province del Centro Italia.

La scomposizione settoriale del valore aggiunto mette in evidenza il notevole peso assunto dall'industria (22,6%) rispetto all'agricoltura (0,6%), anche se il settore trainante rimane il terziario (73%).

**Figura 3 - Composizione Valore aggiunto per settore**



\* Fonte: Tagliacarne, “*Atlante della competitività delle Province e delle Regioni italiane*” (pubblicato settembre 2008)

Il livello dei *consumi finali interni* pro-capite risulta particolarmente favorevole (oltre 18.900 euro) per cui il capoluogo toscano si attesta al 12° posto a livello italiano.

Ne consegue che anche la quota dei consumi destinata alle spese di tipo non alimentare (84,5%) assume un valore particolarmente elevato (17° a livello nazionale e 1° in ambito regionale).

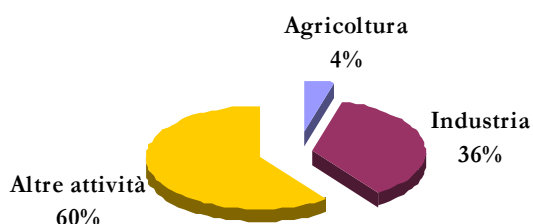
I livelli dei depositi bancari per abitante e l'importo medio mensile delle pensioni (734,17 euro) risultano stazionari.

Il numero di autovetture immatricolate ogni 1.000 abitanti (80,3) rappresenta il 3° valore in assoluto più elevato d'Italia, dopo Aosta e Roma, così come il consumo pro-capite di benzina occupa il 20° posto.

Il versante *affari e lavoro* registra un elevato numero di imprese ogni 1000 abitanti. La *densità imprenditoriale* calcolata è pari al 9,3%, dato inferiore al valore regionale (9,8%), ma superiore a quello nazionale.

La *forza lavoro* che nelle indagini ISTAT del 2007 si è dichiarata occupata ammonta nella provincia di Firenze a 426.900 unità, delle quali più dei due terzi sono impiegate nel terziario e risultano lavoratori dipendenti.

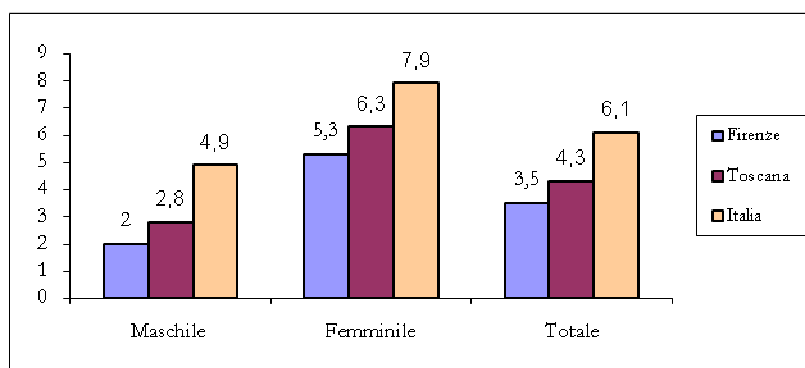
**Figura 4 – Forza lavoro impiegata nei diversi settori**



Riguardo al *tasso di disoccupazione*, (figura 5) la provincia di Firenze si colloca all'interno della fascia centrale della graduatoria (42° posto): risulta pari al 3,5% nel 2007 secondo i dati ISTAT, quindi al di sotto di quello calcolato per la Toscana (4,3%) e dell'Italia (6,1%).

La distribuzione per età del tasso di disoccupazione mostra una situazione di relativa difficoltà per le classi più giovani, come nel resto della penisola.

**Figura 5 - Tassi di disoccupazione per sesso, anno 2007**

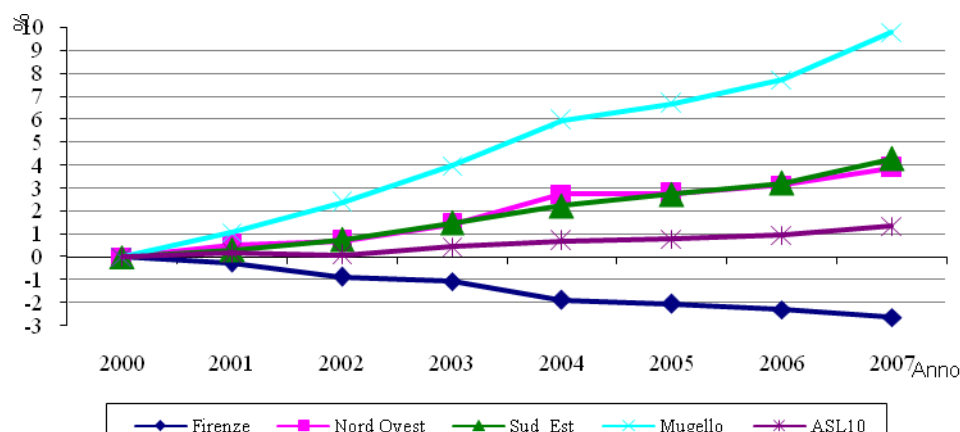


Nell'area *servizi, ambiente e salute* positiva è la performance conseguita sulla dotazione infrastrutturale (reti ferroviarie, bancarie, strutture per l'istruzione, sanitarie e culturali-ricreative).

## Popolazione

Sul versante popolazione a livello provinciale si registra una riduzione del numero dei nati ogni 1000 abitanti, mentre sono stabili le percentuali di immigrati regolari sulla popolazione (9,8%) ed il numero di abitanti per Km<sup>2</sup> (276,1). Un'importante criticità riguarda invece la distribuzione per fasce di età, in particolare il rapporto tra la fascia di età 15 – 29 anni e gli over 65 (86° posto) con presenza massiccia di persone in età avanzata.

**Figura 6 - Popolazione residente: andamento 2000-2007, variazione percentuale rispetto al 2000**



## Ordine pubblico

La provincia di Firenze presenta valori relativi alla criminalità piuttosto elevati: i 6.019 delitti (+ 8% rispetto all'anno precedente) e le 1.212 persone denunciate ogni 100.000 abitanti ne fanno rispettivamente la settima e la sedicesima provincia su scala nazionale.

I 248,4 minori di diciotto anni denunciati ogni 100.000 minori, pur in lieve flessione, fanno passare la provincia dalla quindicesima posizione alla diciassettesima.

Elevato appare anche il numero di incidenti stradali ogni 1.000 abitanti (7,3%) che equivale al terzo posto in graduatoria.

## *Immigrazione: tra uguaglianza e diversità*

Le migrazioni internazionali sono il principale fattore che, sul piano demografico, apportano al contempo opportunità e criticità, introducendo elementi nuovi sia nel quadro sociale che economico



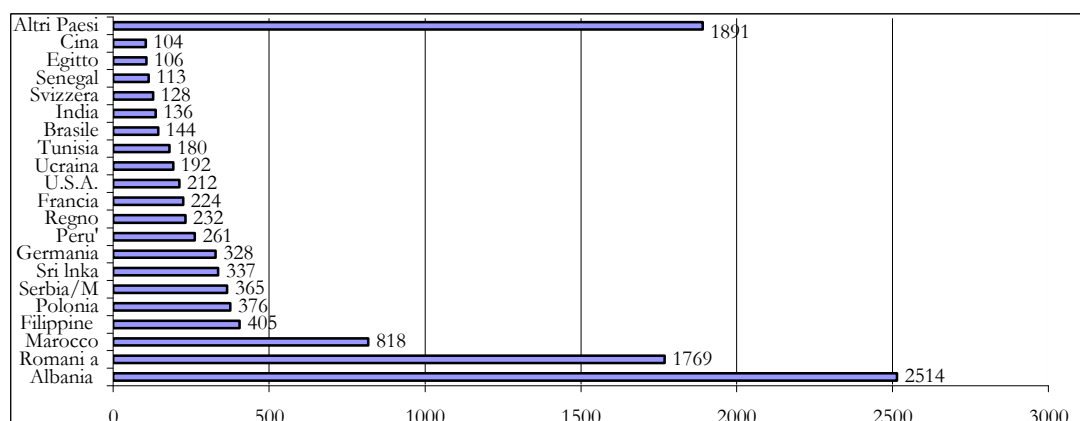
di una società. La rapidità con cui si è manifestato il fenomeno e l'eterogeneità dell'origine dei flussi migratori, ha differenziato l'immigrazione in Italia rispetto agli altri Paesi europei.

Elevati flussi migratori presentano immediati vantaggi in termini di aumento di capitale umano disponibile, ma al contempo comportano nuovi bisogni: si pensi al sistema scolastico, all'impatto sul sistema sanitario e in ambito sociale.

Nel 2007 nella zona Sud-Est erano presenti 10.835 residenti con cittadinanza non italiana con un incremento rispetto al 2004 del 49,43%; grazie a questo flusso si è registrato un saldo migratorio positivo che ha permesso un saldo totale attivo, con un incremento del 2% di tutta la popolazione residente.

In gran parte sono persone provenienti dai cosiddetti Paesi a forte pressione migratoria: i principali gruppi nazionali presenti nella zona nel 2007 sono quello albanese, rumeno, marocchino e quello filippino (*figura 7*)

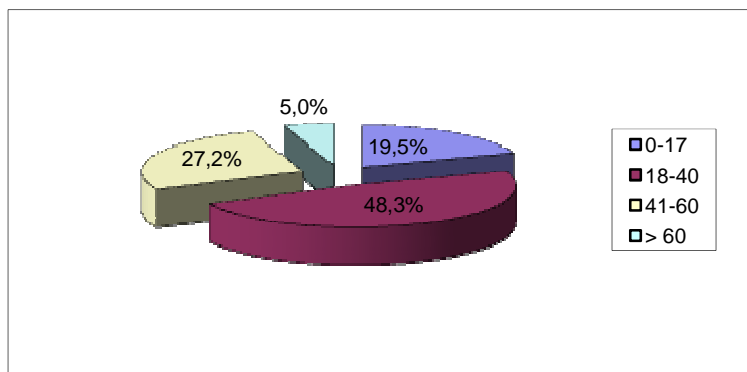
**Figura – 7 Nazionalità più rappresentate nell'area Firenze Sud- Est Anno 2007**



L'analisi dell'età della popolazione (*figura 8*) mette in evidenza una popolazione molto giovane che si colloca per il 48,3% nella fascia di età 18-40 anni, per il 19,5 % nella fascia 0-17 e per il 27,2% nella fascia 41-60 anni, solo il 5% ha più di 60 anni. Osservando i minori, si evidenzia che una percentuale significativa (56,3%) nella fascia di età 0-5 anni, è nata in Italia, indicatore di una forte tendenza al radicamento da parte di interi nuclei familiari.

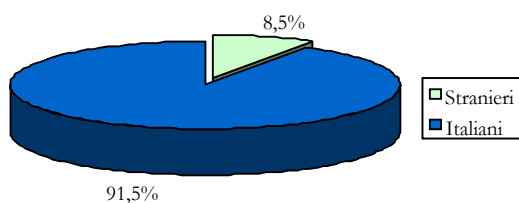
**Figura 8. Suddivisione percentuale per fasce di età dei residenti stranieri nell'area Firenze Sud-Est**



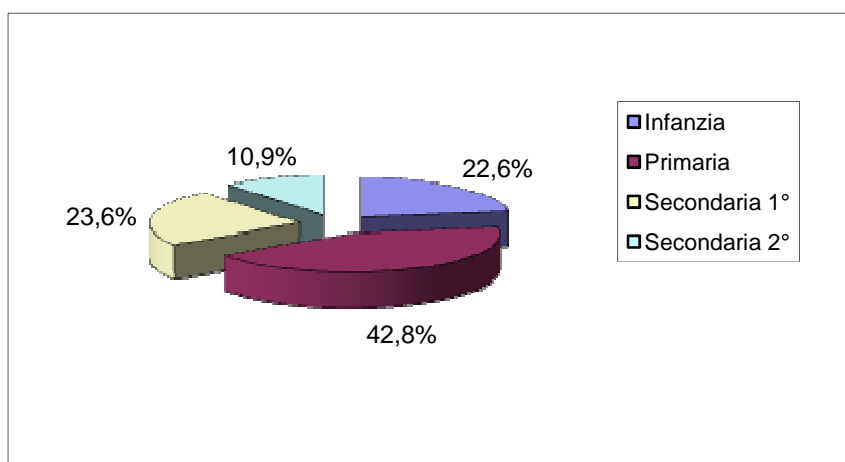


Degli alunni stranieri che frequentano la scuola il 22,6%, è nella scuola dell'infanzia, il 42,8 % nella scuola primaria, il 23,6 % nella scuola secondaria I° e il 10,9% nella scuola secondaria II°. (Figura 9 e 10)

**Figura 9 - Percentuale alunni stranieri sul totale dei residenti nell'are Sud Est**



**Figura 10 – Percentuale alunni stranieri per ordine di scuola nella Zona Sud Est Anno 2007**



In pochi anni le istituzioni educative della zona hanno accolto un numero crescente di bambini venuti da paesi stranieri, fenomeno che continua ad essere significativamente in crescita.

Per quanto riguarda il sesso, dai dati emerge che continua la tendenza ad una maggiore emigrazione femminile.

La presenza leggermente prevalente di donne maggiorenni rispetto ai maschi maggiorenni nella popolazione immigrata, è dovuta alla crescente importanza dei ricongiungimenti familiari e al ruolo, sempre più rilevante, che queste hanno nelle attività di assistenza familiare ed alla persona (come assistenti familiari e/o come collaboratrici domestiche). Nel gennaio 2007 la presenza delle donne è ulteriormente aumentata con l'ingresso della Romania nell'Unione Europea.

Dal 2006 al 2007 le donne maggiorenni sono aumentate del 16%, i maschi maggiorenni del 13 %, i minori dell'11%, con un incremento della popolazione straniera residente del 14%.

Dai dati si evidenzia anche che il 39% della donne straniere residenti vive da sola e che si tratta soprattutto di donne provenienti dai paesi dell'Est Europeo con un'età media sui 40 anni; in un tale quadro diviene prioritario progettare interventi mirati a qualificare il lavoro di cura presso il domicilio della persona anziana, facilitare l'integrazione delle assistenti familiari straniere presso la famiglia in cui svolgono la loro attività e migliorare il loro inserimento nel più ampio contesto sociale.

La presenza di donne immigrate ha un rilevante impatto anche sulle problematiche dell'assistenza in ambito materno-infantile.

Anche a livello regionale si conferma la necessità di porre una specifica attenzione ad alcune problematiche “emergenti” legate alla crescente presenza di donne immigrate, quali quello dei controlli sanitari durante la gravidanza che le donne di cittadinanza non italiana effettuano in tempi più ritardati rispetto alle italiane, con una frequenza inferiore a quanto generalmente raccomandato. La bassa adesione agli screening oncologici pone inoltre un problema di maggior educazione sanitaria, comunicazione e informazione sulle tematiche relative alla prevenzione primaria e secondaria dei tumori femminili ed in particolare per ciò che riguarda il cancro della mammella e quello della cervice uterina.

Nella zona sud-est nel 2007 si è registrato un incremento del tasso di abortività rispetto al 2006 (7,36 vs 6,79); analogamente al trend nazionale, sia le IVG che le IVG ripetute sono aumentate fra le donne straniere, mentre risultano sostanzialmente invariate nelle donne italiane.

Nella fascia di età < 18 anni le IVG sono state effettuate solo da minorenni di nazionalità italiana.

Alla luce di quanto sopra sarà necessario attuare degli interventi mirati, che affrontino vari aspetti quali il miglioramento del percorso della educazione alla contraccezione ed alla sessualità, la riqualificare del percorso della presa in carico, anche sotto il profilo psicologico e sociale, con visite post-IVG prenotate attivamente che tengano conto delle diversità culturali con realizzazione di





materiale in lingua; inoltre, in linea con le indicazioni della delibera G.R. Toscana 259/06 dovrà essere garantita la presenza di un consultorio principale per gli immigrati anche nella Zona Sud-Est.

#### *Stato di salute*

I dati relativi ai principali macroindicatori dello stato di salute testimoniano per la Zona Sud-Est un quadro sostanzialmente positivo.

La speranza di vita alla nascita (79,9 anni per i maschi e 84,7 per le femmine) si colloca tra le più elevate a livello regionale, nazionale ed internazionale e costituisce un importante indicatore sintetico del buon stato di salute generale della nostra popolazione.

| Zone Socio-Sanitarie e Aziende USL di residenza | Speranza di vita alla nascita maschi | Speranza di vita alla nascita femmine | Speranza di vita a 65 anni maschi | Speranza di vita a 65 anni femmine |
|---|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|   | (anni)                               |                                       |                                   |                                    |
| <b>USL 10 – Firenze</b>                         | <b>79,5</b>                          | <b>84,3</b>                           | <b>18,0</b>                       | <b>21,8</b>                        |
| Fiorentina                                      | 79,3                                 | 84,0                                  | 18,2                              | 22,0                               |
| Fiorentina Nord-Ovest                           | 79,6                                 | 84,6                                  | 18,1                              | 21,7                               |
| <b>Fiorentina Sud-Est</b>                       | <b>79,9</b>                          | <b>84,7</b>                           | <b>18,1</b>                       | <b>21,7</b>                        |
| Mugello   | 78,7                                 | 84,1                                  | 17,7                              | 21,5                               |
| <b>TOSCANA</b>                                  | <b>78,6</b>                          | <b>84,0</b>                           | <b>17,7</b>                       | <b>21,6</b>                        |
| valore inferiore                                | Viareggio: 77,2                      | Lucca: 83,4                           | Massa: 16,7                       | Lucca: 21,1                        |
| valore superiore                                | Arezzo, Empoli: 79,3                 | Siena: 84,6                           | Pistoia: 18,1                     | Prato: 22,1                        |

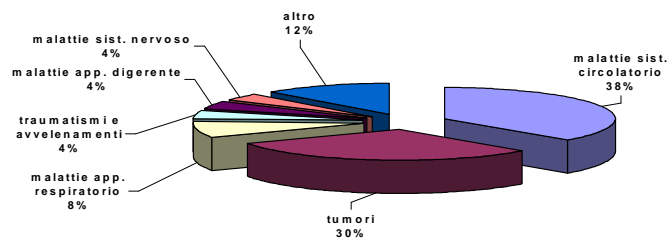
I tassi di mortalità generale standardizzati per età, presentano una riduzione progressiva nel tempo e sono in entrambi i sessi significativamente inferiori alla media Regionale.

Anche la mortalità generale prima dei 65 anni per tutte le cause (importante indice di mortalità prematura) presenta in entrambi i sessi valori inferiori a quelli Aziendali e Regionali.

Le patologie più rilevanti in termini di mortalità, responsabili di oltre il 75% del totale dei decessi (nel Sud Est 1.738 nel 2007) sono le malattie circolatorie 38%, i tumori 30%, altre cause 12%, le malattie dell'apparato respiratorio 8%, i traumatismi e gli avvelenamenti 4%, le malattie dell'apparato digerente.4%.

**Figura . Le principali cause di morte. Asl 10. Periodo 2006.**

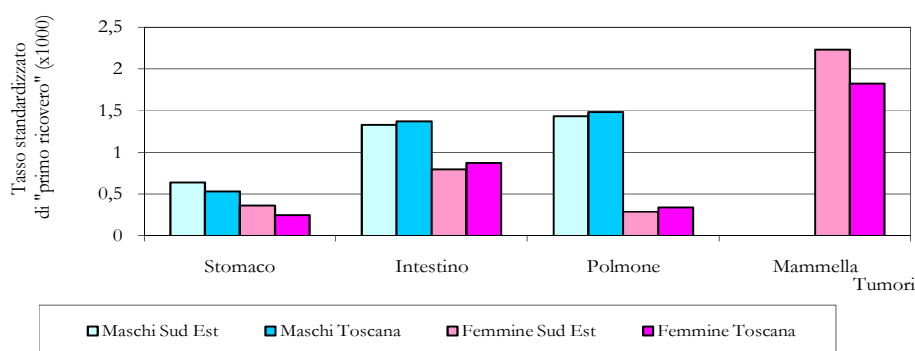




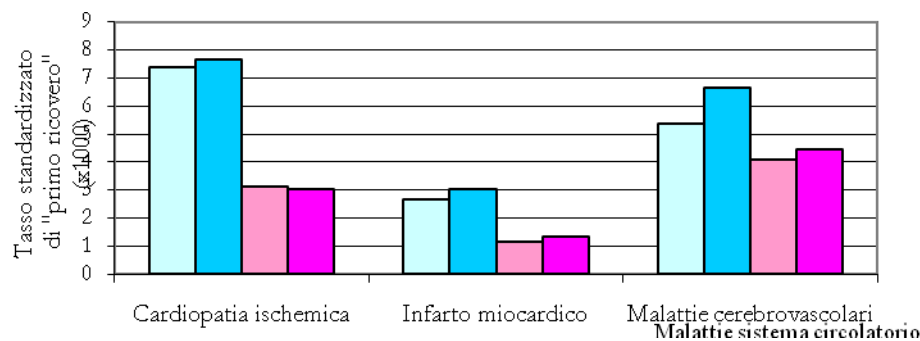
La mortalità per incidenti stradali presenta un tasso significativamente inferiore nei maschi dell'intera ASL e della Zona Fiorentina Sud Est.

Anche per quanto concerne il ricorso alle strutture ospedaliere, la Zona Sud est presenta valori significativamente inferiori a quelli medi Aziendali e Regionali, sia per il tasso di ospedalizzazione standardizzato per tutte le cause (maschi 164,75 – femmine 162,66) che per il tasso standardizzato per tutte le cause di “primo ricovero” (maschi 111,94 – femmine 120,46). Nelle tabelle seguenti sono rappresentati i tassi standardizzati di “primo ricovero” per le principali cause, nella zona sud est e nella Regione Toscana.

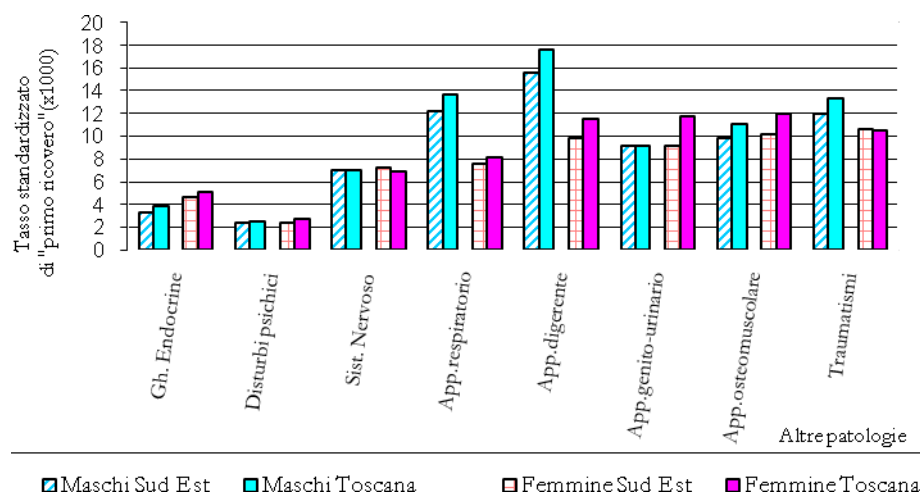
**Figura .... Tassi standardizzati di “primo ricovero” per tumore (x 1000). Confronto zona fiorentina Sud-Est e Toscana.**



**Figura ..... Tassi standardizzati di “primo ricovero” per malattie sistema circolatorio ( $\times 1000$ ).  
Confronto tra zona fiorentina Sud- Est e Toscana.**



**Figura..... Tassi standardizzati di “primo ricovero” ( $\times 1000$ ) per altre patologie rilevanti.  
Confronto tra la Zona Fiorentina Sud- Est e la Toscana.**



La copertura vaccinale a 24 mesi di età per le vaccinazioni obbligatorie e raccomandate, registra nel suo complesso nella nostra Zona valori ottimali e tra i più elevati a livello Aziendale.

Per quanto concerne il mondo del lavoro anche nella Zona Sud Est, come in Italia e nel resto del territorio fiorentino e toscano, si è assistito ad una riduzione del numero complessivo degli infortuni. I comparti produttivi a più elevato rischio, sono rappresentati dalla lavorazione dei metalli, dalle costruzioni e dall'agricoltura.

Gli infortuni occorsi a lavoratori non italiani rappresentano il 13% (in linea con i dati italiani) e si rilevano con maggiore frequenza in agricoltura, in edilizia e nella lavorazione del metallo: la concentrazione in attività pericolose, la scarsa attenzione alle norme di sicurezza e l'inadeguata preparazione professionale ne rappresentano ancora le cause determinanti.

Nel periodo 2000/2008 si sono verificati 15 infortuni mortali (10 nel 2000 – 2004; 1 nel 2005; 4 nel 2006; 0 nel 2007 e 2008).

Per quanto riguarda le malattie professionali ne vengono segnalate in media circa 45 per anno, in prevalenza in soggetti maschi e sono prevalentemente rappresentate da ipoacusia, patologie muscoloscheletriche e patologie stress correlate; i tumori incidono per il 6%.

### *Le malattie croniche*

L'allungamento della durata media della vita ed il conseguente aumento della fascia di età anziana, indici sintetici del buon livello dello stato di salute della popolazione, hanno come principale conseguenza un aumento della presenza di pazienti affetti da malattie croniche e /o disabilità.

I principali studi epidemiologici longitudinali che nel periodo 1994 – 2000 hanno interessato la Toscana e coinvolto alcuni Comuni della Zona Sud Est (studio ILSA – studio ICare Dicomano – progetto In Chianti) concordano sostanzialmente nell'individuazione delle principali malattie croniche quali, l'ipertensione arteriosa, l'osteoartrosi, la broncopneumopatia ostruttiva, lo scompenso cardiaco, il diabete e le sue complicanze, la cardiopatia ischemica e le malattie circolatorie, la demenza e le neuropatie agli arti inferiori.

L'importanza di alcune delle patologie croniche risulta ulteriormente evidenziata dai dati disponibili sulla rilevanza della loro prevalenza all'interno della popolazione: dai dati dell'Agenzia Regionale di Sanità risulta che circa il 5% della popolazione dell'ASL 10 nel 2005 assumeva farmaci antidiabetici e più del 25% farmaci antiipertensivi, con una prevalenza di uso che quasi raddoppia nel passaggio dalla decade 55 – 64 anni a quella successiva.

Tra le patologie croniche la principale causa di ospedalizzazione nel soggetto anziano è rappresentata dallo scompenso cardiaco, seguito dalla broncopneumopatia cronica ostruttiva;

entrambe ne influenzano notevolmente la qualità della vita e spesso sono causa di ripetute ospedalizzazioni ed infine di decesso.

Nella Zona Sud est, attraverso l'applicazione del nuovo modello di gestione del paziente cronico, si sono raggiunti significativi risultati sia nell'abbattimento dei ricoveri ripetuti per scompenso cardiaco che nella riduzione dei ricoveri per complicanze dovute al diabete

Un altro importante elemento è la stima della frequenza della non autosufficienza e della demenza.

Utilizzando i tassi di prevalenza della disabilità considerati a livello regionale (perdita di 1 o più ADL – Activity of Daily Living), si può ipotizzare che i disabili siano circa 3800, di cui approssimativamente 1800 con un grado molto avanzato di perdita delle capacità funzionali (perdita di 3 o più ADL).



Nello stesso modo si può stimare che i soggetti affetti da demenza siano circa 2800, di cui oltre il 40% sono colpiti da un decadimento cognitivo grave.

### *Promozione degli stili di vita*

Lo stile di vita è l'insieme di quelle attività discrezionali che si praticano quotidianamente: il mangiare (sia cosa che quanto), il bere, l'attività fisica, il fumare, l'eventuale uso di sostanze illecite, .....

Nel corso degli ultimi decenni gli stili di vita hanno avuto sempre una maggiore importanza quali determinanti di malattia: rappresentano infatti importanti cause “modificabili” delle malattie croniche, quali cardiopatie, ictus, tumori, diabete ed obesità, disturbi respiratori, la cui cura e assistenza assorbe, e si prevede assorbirà negli anni, quote crescenti dell'intero budget sanitario.

Questa consapevolezza, unitamente alla rilevanza delle patologie croniche in termini di prevalenza, suggerisce ed impone di orientare parte delle risorse disponibili sulla prevenzione primaria e sulla promozione di una efficace educazione alla salute.

Tenuto conto di quanto deriva dalla letteratura scientifica disponibile, è indispensabile agire sempre di più sui giovani e sugli adulti, affinché acquisiscano corretti comportamenti di vita, in modo da poter efficacemente prevenire l'insorgenza delle malattie o comunque delle loro complicanze.

Analogamente, anche per le persone anziane, è necessario promuovere l'adesione agli stili di vita più salutarì, proprio per permettere il mantenimento di una condizione di autosufficienza per il maggior tempo possibile.

Secondo un rapporto dell'OMS presentato negli ultimi anni, i principali fattori di rischio, in grado di influenzare concretamente e in modo negativo la durata e la qualità della vita, sono rappresentati da: [fumo](#), ipertensione, abuso di alcool, ipercolesterolemia, sovrappeso, ridotto consumo di frutta e verdura, sedentarietà, consumo di sostanze illecite.

*Fumo.* Secondo l'indagine multiscopo ISTAT del 2005 in Toscana i fumatori correnti sono il 28% dei maschi e il 18,1% delle femmine; i forti fumatori sono circa 2,5 volte più frequenti tra i maschi .

*Alcol e droghe.* Dallo studio EDIT (Epidemiologia dei Determinanti dell'infortunistica stradale in Toscana) condotto dall'ARS nel 2005 emerge che il 33,2% dei giovani ha fatto uso di una o più sostanze psicotrope illecite almeno una volta (38% dei maschi e 29,2% femmine).

Nella nostra zona, per come si presenta ai servizi, la tossicodipendenza si conferma un fenomeno non propriamente giovanile, dove meno del 5% degli utenti ha meno di 20 anni e il sesso maschile rappresenta l' 80% dell'utenza.



L'eroina si conferma come sostanza di abuso primaria prevalente, anche se diminuisce leggermente il numero di persone in carico per questa sostanza, mentre si assiste ad un aumento di utenti in carico per uso primario di cannabinoidi e cocaina.

*Peso.* Sempre da dati dell'ARS del 2005 risulta che la percentuale di soggetti in sovrappeso è del 42% nei maschi e del 25,2% nelle femmine, mentre gli individui francamente obesi sono l'8,5% dei maschi e il 9,1% delle femmine.

*Altri fattori.* Anche alcuni fattori come le condizioni socio-economiche, il livello di istruzione, l'ambiente di vita e di lavoro influenzano lo stato di salute della popolazione e il livello di attenzione verso stili di vita più salutari e corretti; ad es. le persone con livelli di istruzione più elevati percepiscono meglio le indicazioni per corretti stili di vita, fumano meno, fanno sport, controllano meglio l'alimentazione.



## 2. LE SCELTE STRATEGICHE DEL PIS

Questo secondo PIS si propone di evidenziare due principali assi di intervento:

- Favorire Stili di vita corretti ed in generale influire sui “determinanti di salute”, in base anche alla delibera Regionale n. 800 del 13.10.2008, con la quale sono stati approvati gli indirizzi atti a facilitare scelte di vita salutari “Guadagnare Salute in Toscana : rendere facili le scelte salutari”
- Gestione della presa in carico di persone con problematiche di tipo cronico per migliorare la qualità della quotidianità dei cittadini e rallentare l'evoluzione della patologia

### 2. 1 GUADAGNARE SALUTE, FAVORIRE CORRETTI STILI DI VITA, IMPLEMENTARE POLITICHE CHE INFLUISCONO SUI DETERMINANTI DI SALUTE

La politica sanitaria della Regione Toscana mira a migliorare il sistema pubblico dei servizi sociosanitari e nello stesso tempo a interagire con le politiche e i processi decisionali in settori diversi da quello sanitario per migliorare l'iniziativa e la qualità. A questo proposito, Il PSR 2008-2010 condivide in pieno strategie e modalità indicate dal programma Ministeriale “Guadagnare salute rendere facili le scelte salutari”. Lo sviluppo del sistema salute avviene facendo perno e potenziando i canali di collaborazione tra il settore sanitario e le altre componenti (produttive, culturali, ambientali etc..) della società, oltre che attraverso una forte integrazione socio-sanitaria. La Regione Toscana attraverso la strategia di “guadagnare salute” mira a rafforzare la modalità , già in atto, di lavoro sistemico e in rete, stimolando da un lato, la responsabilità individuale dei cittadini (empowerment) e, dall'altro, la responsabilità delle istituzioni e degli stakeholder..

A livello territoriale consideriamo pertanto la metodologia di “guadagnare salute” elemento portante per riflettere socialmente e programmare localmente azioni incisive sugli stili di vita in grado di unificare la progettualità regionale con le peculiarità locali

**La giunta Regionale** della Toscana partendo dalla constatazione secondo la quale ogni individuo avverte oggi in misura crescente la responsabilità di compiere scelte di salute sempre più consapevoli ed appropriate e che tali scelte richiedono di “essere sostenute eticamente, culturalmente, economicamente e politicamente”, con deliberazione del 13 Ottobre 2008 ha fissato le Linee di Indirizzo e avviato la istituzione di un Osservatorio Regionale sugli Stili di Vita, dando corpo alla integrazione di numerosi interventi e progetti realizzati negli ultimi anni a partire, solo per citare due tra i più significativi, da “Guadagnare Salute in Toscana” o dal “Progetto Pilota per la sorveglianza nutrizionale e alimentare”, diretti a modificare il contesto di vita e i comportamenti soggettivi e collettivi della popolazione Toscana di tutte le fasce di età e a facilitare l'acquisizione di corrette abitudini di vita.



Tale articolato congiuntamente ai due allegati che lo accompagnano relativi, uno, al Programma “Guadagnare Salute in Toscana, rendere facili le scelte salutari”, l’altro, alla creazione di un “Osservatorio Toscano sugli stili di vita” costituiscono allo stato attuale il riferimento più recente ed avanzato al quale fare riferimento nella nostra Regione per sviluppare alleanze e collaborazioni e avviare strategie integrate ed intersettoriali tra i diversi attori del sistema al fine di consentire, attraverso azioni politiche partecipate e condivise, la realizzazione di obiettivi capaci di incidere sui determinanti individuali e socio-ambientali di salute e promuovere stili di vita salutari da perseguire e sviluppare nei singoli contesti territoriali.

Anche nella nostra Zona si prevedono alcune aree prioritarie di intervento:

- Agire sui determinanti sociali che sono all’origina delle disuguaglianze di salute (le cause delle cause), favorendo l’acquisizione di stili di vita corretti (alimentazione salutare, muoversi e fare attività fisica, smettere di fumare e consumare l’alcool in modo consapevole)
- ridurre le disuguaglianze sociali nell’esposizione ai fattori di rischio prossimali, in particolare i comportamenti insalubri e i problemi di accesso all’assistenza sanitaria
- limitare le conseguenze sociali promuovendo in particolare misure che favoriscano l’inclusione sociale nei gruppi a maggior rischio sia di esclusione sia di impatto sulla salute
- influire sull’assetto del territorio: qualità dell’aria, dell’acqua, della mobilità, di come sono organizzate le nostre comunità
- sviluppare nuova conoscenza per colmare le principali lacune conoscitive che impediscono di scegliere le misure più efficaci, e adottare strumenti di integrazione intersettoriali per dare più efficienza ai programmi che coinvolgono diversi centri di responsabilità
- migliorare l’accesso ai servizi in un quadro di contabilità economica

### **2.1.1 Approccio globale alla promozione della salute**

Per stili di vita si intendono le abitudini ed i comportamenti tenuti nel quotidiano da parte di ciascun individuo. Se in un primo tempo si tendeva a privilegiare il ruolo della componente sanitaria ai fini della prevenzione delle principali patologie cronico-degenerative, indiscutibilmente e significativamente correlate con le cattive abitudini di vita, si è successivamente affermata una visione più ampia del concetto di salute intesa come risultato di atteggiamenti e comportamenti individuali e di variabili – in aggiunta a quelle sanitarie - sociali, ambientali ed economiche che ha posto fortemente l’accento non solo sul contrasto dei comportamenti a rischio, ma soprattutto sulla promozione di quelle abitudini positive che favoriscono il benessere e l’equilibrio dell’individuo all’interno del suo abituale contesto di vita (scuola, famiglia, lavoro, tempo libero, ecc...). La salute intesa e valorizzata dunque non più come mero problema sanitario facente capo al singolo individuo





ma come risorsa per la vita quotidiana, bene indisponibile da salvaguardare anche in ragione di un interesse collettivo.

### 2.1.2 Contesto di riferimento

Tra gli atti ufficiali più importanti e significativi che sottolineano il nuovo approccio al problema della salute (dalla sanità alla salute), che si è andato affermando in particolare a partire dagli ultimi anni, vi è quello promosso dalla Organizzazione Mondiale della Sanità che ha lanciato nel 2004 la Strategia Globale per la Dieta, l'Attività Fisica e la Salute, sollecitando il coinvolgimento dei governi del mondo in un'azione coordinata per la salvaguardia della salute e del benessere di tutti gli abitanti del pianeta Terra. Tale sollecitazione è stata quindi accolta e fatta propria dal Parlamento Europeo che ha varato nel Marzo 2005 la **piattaforma d'azione per la dieta, attività fisica e la salute** che impegna tutti gli Stati dell'Unione a fornire il proprio fattivo contributo per la realizzazione di una strategia globale per la salute.

L'obiettivo della piattaforma è stato quello di riunire associazioni, gruppi di consumatori, organizzazioni non governative attive nel settore della salute e leader politici, per promuovere ai fini della acquisizione e del mantenimento di stili di vita salutari in particolare azioni di prevenzione e contrasto su dieta ed attività fisica ed ancora per la limitazione dell'uso del tabacco e dell'alcol, la prevenzione degli incidenti in ambienti di vita e sulla strada e la lotta contro la emarginazione. Quindi, il novero dei temi connessi ai comportamenti individuali e sociali sui quali appuntare l'attenzione e concentrare gli sforzi si sono andati via via ampliando affiancando a quelli più tradizionali e tutt'ora considerati prioritari quali quelli sopra indicati azioni verso nuovi ambiti, quali, ad esempio - e solo per citarne alcuni - quelli della prevenzione all'AIDS, della donazione di organi e tessuti, del contenimento dello stress, contro il bullismo, per la educazione alla genitorialità e alla affettività, capaci di coinvolgere una platea sempre più ampia di soggetti e di gruppi.

Da parte della Organizzazione Mondiale della Sanità sono stati prima sperimentati quindi avviati ad una sperimentazione su larga scala numerose azioni - progetti, ricerche, attività - per la promozione della salute fra le quali vanno ricordate in particolare:

- A) la rete di **Città Sane** per promuovere e favorire la salute e la qualità della vita sostenibili attraverso una sinergia fra politiche della salute e politiche cittadine strategiche attente alla equità e alla valorizzazione del capitale sociale, all'empowerment dei cittadini e alla loro partecipazione al dibattito sulle scelte pubbliche per la città.
- B) **Health for All**, un sistema informativo (database) articolato e consultabile su base nazionale, regionale e locale che contiene i principali indicatori - (A) salute, stili di vita e fattori di rischio; (B) domanda di assistenza e grado di soddisfazione degli utenti relativamente ai servizio socio-sanitari; (C) contesto demografico, sociale ed economico e stato dell'ambiente - sul sistema



sanitario e di salute via via aggiornato ed implementato.

- C) **Health Behaviour in School-aged Children (HBSC)**, una ricerca trasversale transnazionale mirata ad analizzare il contesto personale e ambientale dei soggetti in età evolutiva, a mettere a fuoco i comportamenti a rischio e considerare i risultati come fattori predittivi degli aspetti comportamentali e psico-sociali correlati alla tematica della salute nei confronti dei quali indirizzare e concentrare le azioni di prevenzione e di contrasto.

La Regione Toscana in particolare ha raccolto e valorizzato tale impostazione realizzando un accordo quadro con l'Ufficio Regionale per l'Europa dell'OMS sul tema degli stili di vita che costituisce un riferimento fondamentale per “aumentare la capacità di formulare, implementare, monitorare e valutare le strategie di investimento per la salute e per lo sviluppo”, basato (P.R.S. 2006-2010) su un modello di assistenza territoriale integrata finalizzata alla promozione della salute intesa come fattore di sviluppo socio-economico ed ambientale.

Principali attori di tale processo in particolare la Scuola (Protocollo d'intesa Regione-Ministero della P.I. nell'ambito del Piano nazionale del benessere dello studente 2007-2010), gli Enti Locali territoriali, le strutture ed i presidi socio-sanitari presenti sul territorio, e, in particolare, le Società della Salute che rappresentano le modalità organizzative e di governo più avanzate che la Regione ha istituito al fine di realizzare l'integrazione delle politiche socio-sanitarie territoriali, asse portante per lo sviluppo di quegli interventi di promozione della salute e di contrasto dei comportamenti a rischio che rappresentano uno dei pilastri della moderna politica di salute pubblica.

### 2.1.3 Il ruolo delle Società della Salute

E' soprattutto a livello territoriale che le politiche di prevenzione e promozione della salute possono acquistare particolare significato, incisività ed efficacia, consentendo di favorire, valorizzare e sviluppare le scelte responsabili e consapevoli di individui e gruppi e collegando – in un'ottica bidirezionale – la progettualità regionale con le peculiarità, le risorse, gli obiettivi e le strategie locali.

Il nuovo modello di azione territoriale integrata per la promozione della salute messo a punto dalla Regione Toscana assegna un ruolo centrale alle Società della Salute che rappresentano ai fini della diffusione e della adozione di stili di vita sani da parte della popolazione uno strumento innovativo e di grande impatto, potenzialmente determinante.

Esse hanno infatti la prerogativa, agendo in una ottica trasversale e di sistema, e coniugando i dettati della evidence based con quelli della narrative-based (medicine) prevention, unendo cioè l'approccio oggettivo con quello più soggettivo ed intuitivo del metodo di prevenzione con una particolare attenzione alla centralità della persona, di promuovere azioni non episodiche, mirate, condivise tra i vari attori sociali e socio-sanitari presenti, coordinando le molteplici esperienze sviluppate sul territorio nel corso del tempo insieme a quelle nuove da sviluppare ed implementare.



La Società della salute, utilizzando lo strumento del Piano Integrato di Salute (PIS) ha dunque realmente la possibilità di assumere le politiche **di promozione della salute** come asse portante della propria azione istituzionale, sviluppando l'accesso ai servizi e alla informazione da parte di tutti i cittadini e promuovendo la realizzazione di ambienti e contesti che facilitino le scelte salutari e contrastino quelle nocive e a rischio.

A tale scopo gli Enti Locali, l'Azienda Sanitaria e le altre Istituzioni presenti sul territorio, la Scuola in particolare, le Associazioni del III settore, con l'insieme dei servizi territoriali e di distretto, i pediatri di libera scelta e i medici di medicina generale, dovranno nell'ambito della Società della Salute definire e coordinare strategie, individuare, progettare e pianificare interventi condivisi e prevedere idonei strumenti di partecipazione e di valutazione oltre che formativi e di informazione, finalizzati alla adozione da parte dei cittadini e dei gruppi sociali di stili di vita sani.

#### **2.1.4 Taglio dell'intervento sulla promozione degli stili di vita**

In un modello motivazionale secondo una prospettiva ecologica il rapporto con il sapere, con la conoscenza e con l'informazione non si fonda su un soggetto che si "appropria" di conoscenze date, ma piuttosto sul soggetto che acquisisce chiavi di lettura, strategie orientative e interpretative e diviene via via più consapevole e avvertito della complessità delle sfaccettature del reale. La relazione con il sapere è quindi un processo in costante evoluzione: non può esaurirsi nell'acquisizione di competenze chiuse, definite e definitive, né attestarsi su una relazione di dipendenza tra chi insegna e chi impara.

Le competenze non rappresentano dunque risultati finali, ma acquisizione di processi, procedure, strategie, invenzioni (di simboli, di codici, di ipotesi e spiegazioni): non solo qualcosa di già noto, ma strutture che rispondono sia al processo evolutivo di crescita, sia alle situazioni di continuo cambiamento e di complessità del mondo. E' importante quindi sottolineare che utilizzare una competenza implica il saper fare un uso strategico delle proprie abilità per costruire connessioni e attivare scelte positive e consapevoli. Creatività, capacità di argomentare, flessibilità, capacità di progettare, pensiero critico, a fianco ed insieme ad altre competenze in continua formazione quali l'identità, l'autonomia e l'autostima, costituiscono le nuove competenze richieste dal mondo del lavoro, ma anche da una società complessa e in continuo mutamento.

In questa ottica le azioni promosse dalla Società della Salute con i diversi attori di volta in volta coinvolti non dovranno rappresentare dei momenti di coinvolgimento sostanzialmente passivo dei soggetti target ma di valorizzazione e responsabilizzazione degli individui e delle forze sociali coinvolte, volani mirati ad attivare processi a catena capaci di creare a loro volta ambienti e contesti in grado di facilitare le scelte salutari che si intende perseguire e sviluppare. In tale quadro e secondo



questa ottica vanno intese e riconsiderate le politiche e le azioni di educazione alla salute dirette alle diverse fasce di popolazione a rischio sul territorio.

### **2.1.5 Soggetti target**

In particolare saranno da sviluppare interventi coordinati mirati al coinvolgimento nell'ottica sopra indicata rivolti a tre diverse fasce di soggetti: i soggetti anziani, quelli in età lavorativa, la categoria più numerosa non raramente esclusa dalle azioni tendenti alla promozione di sani stili di vita e infine i minori, i bambini e gli adolescenti i quali in particolare dovranno essere interessati non solo nel contrasto dei comportamenti a rischio quali la sicurezza alla guida, il contrasto nei confronti del distress psicologico e delle diverse forme di dipendenza - il consumo di tabacco, quello di bevande alcoliche e l'uso di sostanze psicotrope - ma soprattutto coinvolti, quali protagonisti del loro benessere, nella valorizzazione di modelli positivi mirati soprattutto alla valorizzazione di comportamenti salutariper quanto concerne l'alimentazione e l'attività fisica, le competenze sociali e relazionali e la cura del sé.

### **2.1.6 Gruppo di lavoro permanente sugli stili di vita**

Al fine di attribuire la massima sistematicità agli interventi in atto o previsti, avendo costantemente un quadro aggiornato di quanto posto in essere da mettere in rete per consentirne la massima diffusione e condivisione; per facilitare la messa a fuoco di punti di criticità e la eventuale necessità di interventi correttivi o di implementazione; per la individuazione di indicatori per la valutazione dei progetti in un'ottica di razionalizzazione e di ottimizzazione delle risorse, la Società della Salute Firenze sud-est provvederà a costituire un Gruppo di Lavoro permanente sugli Stili di Vita composto dai soggetti che saranno successivamente individuati.

### **2.1.7 Procedure di valutazione degli interventi**

Ai fini della messa a fuoco di strategie efficaci per definire l'impatto degli interventi messi in atto sul territorio, garantire la comparabilità dei risultati e favorire la selezione dei fattori che hanno prodotto i risultati migliori, sarà particolarmente opportuno individuare e definire indicatori di risultato affidabili, attendibili e significativi

In materia di "stili di vita" sembrano sussistere oggettive difficoltà di metodo e logiche a costruire batterie di indicatori di risultato semplici, certi e misurabili soprattutto rispetto alla efficacia delle azioni positive messe in atto. Infatti, se da una parte non mancano rilevazioni e dati statistici sulle patologie, gli incidenti, le degenerazioni da aggredire, rispetto all'apprezzamento dell'efficienza ed efficacia delle relative azioni di contrasto (vedi database Health for All – Italia p.e.), la determinazione di indicatori di risultato è sicuramente più complessa. Ciò a causa dell'articolazione



assai composita delle probabili azioni positive, della difficoltà a valutarne il diverso peso specifico, nonché dell'approccio ancora sperimentale in materia. In tal senso, in assenza di indicazioni specifiche da parte di istituzioni sovraordinate, della rilevazione di standard di partenza sia nel P.I.S. fiorentino che di quello nella nostra zona, risulta problematico individuare soprattutto indicatori "di esito", settoriali, nel breve periodo che corrisponde alle scansioni revisionali di uno strumento come il Piano Integrato di Salute. Perciò appare più prudente ragionare in termini prevalentemente progressivi, di selezione di priorità secondo il diagramma di Pareto, ricercando quel 20% di azioni atte ad incidere sull'80% delle problematiche.

Pertanto, anche nel nostro caso sembra più utile, rispetto ad eventuali indicatori "di esito", ragionare in termini "tendenziali". Mentre sembra di poter osare di più rispetto ad indicatori "di processo" puntando, ad esempio, ad ampliare la platea dei soggetti da coinvolgere.

In pratica, oltre al richiamo e alla descrizione dei problemi da affrontare potremmo individuare le azioni positive che possono sembrare più efficaci puntando all'implementazione dei soggetti più utili da coinvolgere, mentre rispetto agli esiti dovremmo, al momento, limitarci ad esprimere trend migliorativi aprendo, tuttavia, una riflessione sull'opportunità di fissare standard iniziali che possano consentirci raffronti più efficaci in futuro.

### **2.1.8 L'educazione alla salute**

Tra i concetti di fondo il nuovo piano sanitario regionale sottolinea l' "appropriatezza" la "qualità", la "produttività" e la "sanità d'iniziativa", nell'orientamento di intercettare i bisogni di salute, ad operare sul rischio prima che divenga disagio o patologia, a favorire stili di vita sani e produrre salute piuttosto che consumare assistenza.

La Struttura di Educazione alla Salute dell'Azienda Sanitaria ha costituito una forma di supporto alla SdS nella realizzazione dei progetti di promozione della salute.

Si è posta come obiettivo lo sviluppo e la diffusione nelle scuole, di interventi informativi, educativi e di promozione della salute con quelle metodologie integrate che hanno mostrato maggiore efficacia nel produrre salute: Life Skills e Peer Education.

La progettazione e la realizzazione dell'offerta formativa dell'Educazione alla salute trovano attuazione nella zona in coerenza con gli obiettivi strategici e le scelte di programmazione della Società della Salute, e in integrazione con le iniziative delle altre agenzie del territorio.

Nella zona sud est da tempo sono attivi progetti che si rivolgono alle scuole secondarie di primo grado e di secondo grado seguendo le metodologie Life Skills, con il coinvolgimento di insegnanti, personale non docente, alunni e genitori in percorsi condivisi di formazione su diverse tematiche inerenti l'affettività e la lotta al disagio.



I progetti si svolgono con la partecipazione di diversi soggetti territoriali quali tra gli altri i Centri Consulenza Giovani Zona Sud-Est, il Sert Zona Sud-Est, il CRED dei Comuni di Pontassieve , Pelago e Rufina, il Tavolo inter-istituzionale sul Disagio del Valdarno ,Volontari Fratres e Croce Azzurra insieme al Centro Sangue Santa Maria Annunziata, Farmacia Santa Maria Annunziata, la Fisioterapia Santa Maria Annunziata.

E' necessario, alla luce della strutturazione definitiva della Società della Salute ridisegnare il ruolo di questa preziosa struttura in accordo anche con le indicazioni regionali.

Comunque per il prossimo triennio sono individuati come obiettivi generali:

- lo sviluppo dell'integrazione tra i diversi soggetti territoriali
- la diffusione della metodologia Life Skills

Per rispondere ai bisogni individuati nella zona saranno privilegiati nell'ambito dell'offerta formativa i progetti che riguardano i temi del disagio e dell'affettività.

All'interno di questi temi saranno sperimentati due nuovi progetti specifici:

- la promozione dello sviluppo del linguaggio all'interno della relazione genitori-bambino ( progetto rivolto ai genitori e insegnanti del primo anno della scuola materna nell'area del Valdarno su iniziativa del Tavolo Interistituzionale )

la prevenzione del disagio psichico reattivo al lutto ( lavoro di classe sui temi della separazione e della perdita da attivarsi su richiesta degli insegnanti solo in presenza di un evento luttuoso, progetto su iniziativa del servizio ALBA)

### **2.1.9 Le politiche di sostegno alla famiglia ed ai minori**

Lo sviluppo di efficaci politiche per la famiglia è scelta strategica di grande importanza nella progettualità della Società della Salute in quanto la famiglia costituisce un pilastro fondamentale della stabilità e dell'organizzazione sociale, che nonostante le continue trasformazioni avvenute nella sua struttura e composizione negli ultimi anni resta riferimento più certo per tutte le fragilità socio sanitarie.

Per cui “nonostante si assista a una crescente instabilità e a un continuo scomporsi e ricomporsi dei nuclei tradizionali, e mentre se ne teorizza l'apparente inesorabile declino (Volpi 2007), allo stesso tempo, proprio l'accesso a nuove forme di relazione, la trasformazione dei ruoli, l'insistenza con cui si “prova e si riprova” (Barbagli 1990) a formare nuovi nuclei familiari e ad allargarne virtualmente e affettivamente i confini consueti, la tendenza alla ricomposizione familiare che si manifesta con crescita costante nella popolazione immigrata, sono tutti segnali di vitalità del valore della famiglia, anche se al di fuori degli schemi della tradizione (Giani Gallino, 2000), che si continua invece a



finger inamovibile e sulla quale si basa, ancora, tutta l'impalcatura delle norme relative e del sistema di welfare (Saraceno 2003).

La prima considerazione da fare, infatti, è che la struttura e la composizione della popolazione, in ciascun ambito sociale e fase temporale, sono fortemente influenzate dai comportamenti soggettivi, dalle condizioni materiali dell'esistenza, dai sistemi simbolici e dai significati, orientamenti e stili di vita a questi connessi. Sono, cioè, il risultato di interazioni complesse che ne fanno una *costruzione sociale* e un *artefatto culturale*, nonostante il loro carattere apparentemente *naturale* e prevalentemente afferente alla sfera biologica.

In questo senso esiste una stretta relazione reciproca anche fra qualità della vita, risorse e vincoli culturali /cognitivi e mutamenti demografici, in particolare per quanto riguarda la composizione per età e la speranza di vita, la fertilità e il tasso di natalità la struttura familiare, l'ampiezza e la stabilità dei nuclei, la presenza e l'incidenza dell'immigrazione.” (cit. “Le politiche per l'infanzia, l'adolescenza e le famiglie in Toscana - Rapporto 2007)

In relazione a quanto sopra sono venute alla luce nuovi bisogni sociali, che riguardano in particolare il ruolo genitoriale .Le politiche di sostegno alla genitorialità sono divenute pertanto uno dei capitoli di spesa sociale più significativi.

I genitori di oggi, presentano, molto più che nel passato insicurezze nell'agire il proprio ruolo, frutto sia di accresciuto livello culturale, che “rende più chiare le responsabilità legate all'impegno di crescere dei figli” sia dell'aumentata nuclearizzazione e conseguente solitudine (riduzione della famiglia allargata).

Proprio per questo è indispensabile un intervento pubblico che sostenga da un punto di vista psicologico ed educativo i giovani genitori o quelli che stanno per diventarlo.

Le politiche in favore della famiglia rappresentano un' importante occasione di “prevenzione” . Per tale ragione è opportuno promuovere iniziative per interagire con le giovani coppie a cominciare dai percorsi di preparazione alla nascita, alle politiche di accesso agli asili nido e ai nuovi servizi per l'infanzia.

E' inoltre indispensabile individuare offerte anche per coloro che hanno figli più grandi, in particolare adolescenti.

Questa scelta orienta molti obiettivi e molte azioni sociali e sanitarie sviluppate nell'area della nascita, nell'area minori, nell'area della disabilità, nei consultori, nei servizi sociali, e in quelli di salute mentale.

I numerosi progetti contenuti in queste aree coprono un ampio spettro di bisogni:

- *la promozione del benessere e della salute*, fin dalle prime fasi del costituirsi della famiglia = per es. il percorso nascita territoriale-ospedaliero e la promozione dell'allattamento al seno;





l'attività dei consultori familiari, che nel prossimo triennio sarà potenziata e valorizzata; le attività in materia di adozione; ecc..

- *la prevenzione del disagio* = gli interventi socio-economici a sostegno della maternità; il progetto migranti per l'inclusione sociale; gli interventi educativi dei Comuni;ecc..
- *la presa in carico del disagio e la tutela* = l'attività dei gruppi tutela socio-sanitari; il Centro Affidi zonale e la rete delle famiglie affidatarie e delle loro associazioni; le azioni di integrazione con il privato sociale, come per es. il progetto 'Punti di contaminazione' che intende promuovere nella zona un 'Osservatorio sul disagio', in grado di studiare il fenomeno, attivare formazione e aggiornamento degli operatori scolastici, sociali, sanitari e educativi; ecc...
- *la presa in carico terapeutica e riabilitativa* = all'interno dei servizi, per es. di salute mentale, esiste sempre l'obiettivo di sostenere la famiglia e di attivare e potenziare le risorse familiari nella cura e nella riabilitazione del componente, minore o adulto, in difficoltà o malato;
- *il sostegno alla disabilità e al 'dopo di noi*

### **2.1.10 Politiche Giovanili** (La promozione della salute a favore di adolescenti e giovani)

Intervenire a favore della salute nei confronti di adolescenti e giovani significa per la fascia adolescenziale favorire la realizzazione dei compiti evolutivi, mentre per i giovani sostenere la capacità di fare scelte consapevoli ed aumentare la propria competenza nell'affrontare il futuro.

Il processo di crescita dell'adolescente avviene in tre diversi sistemi relazionali: la famiglia, il gruppo dei pari, gli adulti. Le sue esigenze di crescita troveranno sostegno se l'adolescente potrà attingere risorse da ognuno di questi sistemi: dal sistema familiare protezione e sicurezza, dal sistema degli adulti spinta a impegnarsi per la realizzazione di sé, dal sistema dei pari, condizioni di parità e partecipazione, condivisione di esperienze interessi e valori.

Il sistema degli adulti rappresenta l'approdo del percorso evolutivo adolescenziale, le sue funzioni più importanti sono: la spinta alla competizione costruttiva, la spinta alla cura degli altri, la spinta all'assunzione di responsabilità.

Il mondo degli adulti comprende i genitori stessi, gli insegnanti, ma anche tutti gli altri adulti significativi nella comunità di appartenenza, attori indispensabili nel processo di nascita sociale dell'adolescente.

Dunque, gli interventi di promozione del benessere e della salute nei confronti degli adolescenti e dei giovani dovrà coinvolgere i vari sistemi relazionali: la famiglia, con azioni di sostegno alla genitorialità, il gruppo dei pari, con interventi rivolti direttamente ai gruppi sia nella scuola che nei gruppi informali dei contesti di vita, infine le azioni rivolte agli adulti significativi, quelli maggiormente a contatto con i giovani, cioè le istituzioni, la scuola, l'associazionismo, al fine di





creare una buona famiglia sociale che sappia fornire rispecchiamento all'adolescente ed aiutarlo ad immaginare un futuro possibile.

Il periodo dell'adolescenza è un momento in cui, da un lato è possibile superare problemi che hanno una loro genesi nell'infanzia, dall'altro lato è possibile superare situazioni, stati di sofferenza o di difficoltà createsi nella fase stessa dell'adolescenza che potrebbero altrimenti compromettere l'integrità dell'adulto.

I comportamenti a rischio e le trasgressioni, adottate più o meno sistematicamente da alcuni adolescenti, hanno spesso la funzione di dimostrare a se stessi ed agli altri di essere in grado di affermare la propria autonomia rispetto alla famiglia e di avere raggiunto una propria identità "adulta".

Si tratta di modalità del tutto illusorie di risolvere i propri problemi. infatti, in assenza di altre capacità più elaborate sul piano cognitivo, affettivo e sociale, che sono la risultanza dei compiti evolutivi adolescenziali portati a termine, tali condotte costituiscono una fuga emotiva dal fisiologico disagio adolescenziale e ne divengono un sintomo.

Esperienze ormai consolidate e indagini valutative sperimentali confermano che gli interventi di promozione della salute negli adolescenti e nei giovani che risultano maggiormente efficaci sono quelli volti a sostenere le abilità sociali e a rafforzare i fattori di protezione dalla messa in atto di comportamenti a rischio: l'autostima, la possibilità di mettersi alla prova, la partecipazione alla realtà del proprio territorio, la cittadinanza attiva, il dialogo fra le generazioni e fra i giovani cittadini e le istituzioni.

La comunità territoriale della zona fiorentina sud-est è caratterizzata da un buon capitale sociale, municipalità attente alle esigenze dei propri cittadini, una fitta rete di realtà associative, pertanto il compito degli operatori che promuovono salute è quello di creare sinergie e di coinvolgere i soggetti nel mantenere stili di vita sani.

### *Le azioni ed i progetti*

Nel nostro territorio gli interventi di promozione del benessere continueranno ad attuarsi sia nella scuola, che nei contesti di tempo libero.

Nella scuola verranno effettuate attività di promozione della salute con interventi rivolti agli alunni nelle scuole secondarie di I e II grado, con la formazione agli insegnanti delle scuole secondarie di I grado, con la gestione dei Centri di Informazione e Consulenza nelle scuole superiori, attraverso progetti specifici ( "Sostenere i processi di cambiamento negli adolescenti"; "Prevenzione primaria dei disturbi psichici e dei comportamenti a rischio: un intervento multiprofessionale nelle scuole medie superiori"; "Prevenzione uso-abuso sostanze psicoattive (peer education)"; Centri di ascolto e consulenza).



Nei contesti del tempo libero gli interventi di promozione della salute si attueranno con la collaborazione della figura dell'operatore di strada, che favorisce sia la relazione, ponendosi in un rapporto informale, basato sulla fiducia, sia la comunicazione fra le istituzioni e la realtà giovanile. L'intervento si rivolgerà ai gruppi, alle compagnie di ragazzi, ai giovani per promuovere la loro capacità di organizzare attività, eventi o anche semplicemente per favorire la frequentazione, lo stare insieme in modo positivo.

La SdS Sud Est proseguirà, su tutti i tredici comuni della Zona socio sanitaria Fiorentina Sud Est, un progetto di Educativa di Strada e Sviluppo di Comunità.

Il progetto, gestito in collaborazione con il Terzo Settore (ad oggi dall'Associazione Aracnos Onlus), ha come obiettivi principali la prevenzione del disagio giovanile e la promozione della partecipazione e della cittadinanza nell'ottica dello sviluppo delle comunità locali.

Gli operatori, qualificati e con esperienza, lavoreranno con i giovani e gli adulti partendo dai bisogni e gli interessi rilevati così, da realizzare attività e percorsi sociali, educativi e culturali in grado di valorizzare le risorse personali e professionali esistenti. Tali interventi partiranno dalla persona e dal gruppo informale per estendersi alle Istituzioni (comuni, scuole, Asl.), alle organizzazioni private (società) ed al privato sociale (circoli, associazioni, cooperative), con lo scopo ultimo di attivare un sistema reticolare di sinergie positive tra i vari soggetti delle comunità territoriali.

#### *Attività da implementare*

Formazione degli insegnanti delle scuole secondarie di I grado sulle "Life Skills"

Promozione di percorsi rivolti ad adulti significativi sui temi della comunicazione intergenerazionale

Implementazione degli interventi di sostegno alla creazione di eventi autoorganizzati da parte dei giovani.

Interventi di sostegno alla genitorialità

Messa in rete ed integrazione fra tutte le azioni in atto e fra i soggetti che le coordinano.

Orientamento ai servizi pubblici (sociali, sanitari, educativi, culturali)

Realizzazione di percorsi interculturali

Attivazione di un sistema di pre orientamento e orientamento dei giovani a percorsi formativi professionalizzanti

Attivazione di sistemi di comunicazione via web (forum, blog, web radio) che raggiungano e coinvolgano i giovani

Realizzazione di attività ed eventi socio culturali che coinvolgano i giovani nell'utilizzo e valorizzazione di spazi urbani

Promozione della cultura dell'ecocompatibilità e realizzazione di eventi a basso impatto ambientale



Valorizzazione delle idee e delle forme di creatività giovanile

Analisi dei dati emersi dalla ricerca sulle nuove dipendenze denominata “Internet, Shopping e gioco: un’indagine esplorativa su un campione di studenti” che ha coinvolto i quattro istituti superiori della Zona.

Realizzazione di percorsi di accompagnamento e di inclusione sociale rivolti a giovani in che presentano difficoltà in ragione della propria condizione fisica, psichica, sociale e relazionale.

#### *Problematiche emergenti*

Dall’analisi dei dati raccolti, attraverso alcuni progetti ( Progetto Edit Toscana Novembre 2008; Rilevazioni degli operatori di strada, A.r.a.c.n.o.s. Settembre 2008; Rilevazione dei fabbisogni formativi ed occupazionali nella Zona Sud Est, Coop 21 Maggio 2008) emergono le seguenti problematiche principali:

1. Scarsa presenza di giovani attivi nel mondo associativo (circoli, associazioni di volontariato)
2. Aumento di fiducia nel gruppo di pari (compagnie di minori e giovani), in sostituzione di altri riferimenti
3. Aumento di fenomeni di nomadismo verso la città
4. Aumento di fenomeni di intolleranza e razzismo
5. Difficoltà da parte dei giovani di scegliere il percorso formativo/lavorativo più adatto
6. Utilizzo di alcool e di sostanze stupefacenti da parte di chi è alla guida
7. Nuove dipendenze (internet, shopping compulsivo, gioco d’azzardo)
8. Difficoltà di minori e giovani in condizione di difficoltà sociale, fisica, relazionale di partecipare ad attività e percorsi socio culturali.

### **2.1.11 Politiche di inclusione sociale**

#### *Diritto di cittadinanza*

L’immigrazione è un fenomeno strutturale e dinamico che riguarda allo stesso tempo i migranti, gli autoctoni della società di arrivo e di quella di partenza, nonché le relazioni economiche, sociali, politiche e culturali.

L’evoluzione della società vede inoltre, oltre ai percorsi di nuclei familiari non italiani, sempre più coppie e famiglie che assumono caratteristiche multiculturali grazie ai matrimoni e alle unioni miste ed ai percorsi adottivi che ogni anno portano nelle famiglie autoctone bambini nati altrove.

Le nuove presenze di persone che, provenendo da vari luoghi, popolano oggi la zona socio sanitaria Fiorentina Sud-Est, mettono in evidenza la necessità di riflessioni, confronti ed aggiustamenti necessari per rendere possibile una effettiva partecipazione sociale da parte di tutti i soggetti. I cittadini stranieri con la loro presenza pongono precisi interrogativi ai vari contesti sociali, da quello lavorativo a quello dei servizi. Il rispondere con attenzione a nuovi bisogni che emergono da una fascia purtroppo spesso debole di popolazione porta a progettare azioni che sono valide e si fanno



rivolgere a tutti i cittadini.

Perché i diritti di cittadinanza diventino una possibilità reale per tutti i cittadini della zona, è importante programmare e costruire percorsi di integrazione sociale ed economica che sappiano interloquire e sostenere la qualità della vita delle diverse realtà sociali e culturali, in primis rimuovendo gli ostacoli ad una effettiva partecipazione.

I dati relativi alla presenza di cittadini stranieri nella zona socio sanitaria Fiorentina Sud-Est, mettono in evidenza la tendenza alla stabilizzazione sul territorio, al formarsi delle famiglie, all'inclusione nelle comunità locali, il che porta pertanto all'emersione di aspetti legati alla complessiva integrazione nel territorio con l'accesso all'insieme dei diritti di cittadinanza. Promuovere percorsi di cittadinanza significa quindi conoscere e saper interloquire con le realtà territoriali per rimuovere ostacoli alla fruizione di diritti fondamentali quali quelli relativi all'alloggio, alla salute, al sostegno alla famiglia, all'inserimento scolastico dei figli, alla partecipazione attiva alla vita del territorio, all'ingresso nel mercato del lavoro, ai processi di integrazione culturale e sociale. Per far questo risulta innanzitutto fondamentale garantire a tutti la conoscenza e l'accesso ai servizi presenti sul territorio, ai luoghi e alle informazioni utili per accedervi. Tale attività di informazione e di orientamento viene svolta ormai in modo abbastanza capillare nella zona attraverso gli sportelli informativi per migranti, i quali sempre più costituiscono punti di riferimento per tutti cittadini stranieri e per gli operatori che hanno il compito istituzionale di garantire pari opportunità nell'accesso e nella fruizione dei servizi locali.

Spesso tuttavia i cittadini stranieri si trovano ad affrontare, e non solo in una prima fase dell'esperienza migratoria, barriere che ostacolano la loro vita quotidiana, sia nell'ambito del lavoro, che dell'abitazione o della salute e che minano quotidianamente la loro qualità della vita e la loro volontà di sentirsi parte integrante di una comunità. Mentre i bisogni legati alla normativa sui titoli di soggiorno o sui ricongiungimenti familiari vengono dai migranti più facilmente riconosciuti ed espressi, si rilevano maggiori difficoltà a decodificare in modo corretto le problematiche vissute in altri ambiti e formulare le relative richieste di aiuto. E' quindi necessario un lavoro permanente di analisi e di comunicazione con il territorio per poter progettare interventi che sappiano rispondere ai bisogni reali di una fascia di utenza che presenta caratteristiche peculiari.

L'andamento demografico nella zona socio sanitaria Fiorentina Sud-Est, qui presentato su base dei dati anagrafici per il periodo 1997-2008, vede un incremento della popolazione residente con cittadinanza non italiana del 222%, mentre la popolazione italiana nello stesso periodo di tempo ha registrato un incremento del 1,2%.

Tabella 1. Andamento cittadini residenti zona socio sanitaria Fiorentina Sud-Est



| <b>Presenze dei residenti stranieri nell'area Firenze Sud-Est dal 1997 al 2008</b> |                  |                 |               |  |  |
|--|------------------|-----------------|---------------|--|--|
| <b>(valori assoluti)</b>   |                  |                 |               | <b>Incidenza % stranieri su totale popolazione</b> | <b>incremento annuale % stranieri rispetto al 1997</b> |
| <b>Anno</b>  | <b>Stranieri</b> | <b>Italiani</b> | <b>Totale</b> | <b>%</b>   | <b>%</b>   |
| 1997   | 3.355            | 153.191         | 156.546       | 2,14   | -  |
| 1999   | 4.350            | 153.791         | 158.141       | 2,75   | 29,66  |
| 2001   | 5.408            | 154.327         | 159.735       | 3,39   | 61,19  |
| 2004   | 7.251            | 153.947         | 161.198       | 4,50   | 116,13   |
| 2005   | 8.061            | 154.851         | 162.912       | 4,95   | 140,27   |
| 2006   | 8.884            | 155.084         | 163.968       | 5,42   | 164,80   |
| 2007   | 9.514            | 154.345         | 163.859       | 5,81   | 183,58   |
| 2008   | 10.835           | 155.073         | 165.908       | 6,53   | 222,95   |

Guardando alla presenza di cittadini stranieri residenti nei singoli Comuni della zona a gennaio 2008, su tutta la zona si registra un'incidenza del 6,5%. Tale dato fotografa una realtà che è leggermente superiore all'incidenza nazionale del 5,8% e inferiore a quella regionale del 7,5% (fonte: dati Istat gennaio 2008).

| <b>Popolazione straniera residente in ciascun Comune nel 2008</b> |                  |                 |                         |                    |
|---|------------------|-----------------|-------------------------|--------------------|
| <b>Comuni</b>   | <b>Stranieri</b> | <b>Italiani</b> | <b>Totale residenti</b> | <b>% Stranieri</b> |
| Bagno a Ripoli  | 1.429            | 24.404          | 25.833                  | 5,5%               |
| Barberino Val d'Elsa  | 285              | 3.915           | 4.200                   | 6,8%               |
| Figline Valdarno  | 1.191            | 15.512          | 16.703                  | 7,1%               |
| Greve in Chianti  | 1.477            | 12.610          | 14.087                  | 10,5%              |
| Impruneta   | 1.246            | 13.594          | 14.840                  | 8,4%               |
| Incisa Valdarno   | 492              | 5.590           | 6.082                   | 8,1%               |
| Pelago  | 355              | 7.142           | 7.497                   | 4,7%               |
| Pontassieve   | 1.293            | 19.424          | 20.717                  | 6,2%               |
| Reggello  | 763              | 14.889          | 15.652                  | 4,9%               |
| Rignano sull'Arno   | 448              | 7.942           | 8.390                   | 5,3%               |
| Rufina  | 359              | 7.129           | 7.488                   | 4,8%               |
| San Casciano  | 947              | 16.039          | 16.986                  | 5,6%               |
| Tavarnelle Val di Pesa  | 550              | 6.883           | 7.433                   | 7,4%               |



|               |        |         |         |      |
|---------------|--------|---------|---------|------|
| <b>Totale</b> | 10.835 | 155.073 | 165.908 | 6,5% |
|---------------|--------|---------|---------|------|

Per quanto riguarda il genere, dai dati emerge che continua la tendenza ad una maggiore emigrazione femminile. Approfondendo, vediamo poi che su 4.663 donne che vivono nei Comuni della zona, 1.848 risultano far parte di un nucleo familiare composto da una sola persona. La presenza di donne sole è aumentata notevolmente con l'ingresso della Romania nell'Unione Europea nel gennaio del 2007 e trova riscontro nelle tante donne che assolvono al lavoro di cura di persone anziane e/o non autosufficienti nella zona.

| <b>Suddivisione per genere dei residenti stranieri in ciascun Comune nel 2008</b> |              |              |              |               |
|---|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Zona Socio Sanitaria Fiorentina Sud-Est   | Donne        | Uomini       | Minori       | Totale        |
| <b>Totale</b>   | <b>4.663</b> | <b>4.056</b> | <b>2.116</b> | <b>10.835</b> |

L'analisi dell'età della popolazione con cittadinanza non italiana mette in evidenza una popolazione molto giovane, che si colloca per il 48,3% nella fascia di età 18-40 anni e per il 19,5% nella fascia 0-17 anni, mentre solo il 5% ha più di 60 anni.

| <b>Suddivisione per fasce di età residenti stranieri nell'area Firenze Sud Est</b> |               |
|--|---------------|
| <b>Classi di età</b>   | <b>Totale</b> |
| 0-17   | 2.116         |
| 18-40  | 5.233         |
| 41-60  | 2.944         |
| Oltre 60   | 542           |
| <b>Totale</b>  | <b>10.835</b> |

Guardando ai 2.116 minori notiamo poi che la maggior parte si colloca nella fascia di età che frequenta la scuola Primaria e Secondaria di I grado e che vi è un'altissima presenza di bambini nati in Italia. Nella fascia di età 0-5 anni 618 bambini su un totale di 713 (86,67 %) sono nati in Italia, indicatore di una forte tendenza al radicamento da parte di interi nuclei familiari.



| Suddivisione per fasce di età minori stranieri nati in Italia e all'estero residenti nell' area<br>Firenze Sud Est |              |                |                 |
|--|--------------|----------------|-----------------|
| Classi di età  | Minori       | Nati in Italia | Nati all'estero |
| 0-5  | 713          | 618            | 95              |
| 6-13   | 981          | 421            | 560             |
| 14-17  | 422          | 58             | 364             |
| <b>Totale complessivo</b>  | <b>2.116</b> | <b>1.097</b>   | <b>1.019</b>    |

La **scuola** pubblica, principale agenzia formativa presente sul territorio, è stata fin dai primi arrivi di migranti chiamata a rispondere a richieste specifiche di inserimento scolastico, investito dalle famiglie anche di un significato profondo nella costruzione, e anche nella legittimazione, del loro percorso migratorio. In pochi anni le istituzioni educative della zona socio sanitaria Fiorentina Sud-Est hanno accolto un numero crescente di bambini venuti da lontano, fenomeno che continua ad essere in crescita, con un incremento medio annuo del 12,3% negli ultimi 3 anni. Nell'anno scolastico 2008-2009 gli alunni con cittadinanza non italiana che sono iscritti agli Istituti Scolastici Statali della zona sono 1.737, con un'incidenza sul totale degli iscritti del 9,3%, in linea con l'incidenza media regionale del 9,4% e superiore di tre punti percentuali rispetto a quella nazionale del 6,4%.

| Alunni stranieri nelle scuole di ogni ordine nella Zona Firenze Sud-Est a.s. 2008-2009 |              |               |               |             |
|--|--------------|---------------|---------------|-------------|
| Ordine   | Stranieri    | Italiani      | Frequentanti  | % Stranieri |
| Infanzia   | 408          | 3.702         | 4.110         | 9,9%        |
| Primaria   | 718          | 6.344         | 7.062         | 10,2%       |
| Secondaria 1°  | 398          | 3.662         | 4.060         | 9,8%        |
| Secondaria 2°  | 213          | 3.289         | 3.502         | 6,1%        |
| <b>Totale complessivo</b>  | <b>1.737</b> | <b>16.997</b> | <b>18.734</b> | <b>9,3%</b> |

Nel corso degli anni gli Istituti Scolastici hanno messo a punto nuove azioni, volte a dare risposte a bisogni linguistici e didattici specifici.

Il Centro Interculturale del Comune di Pontassieve coordina, per conto della Società della Salute Fiorentina Sud-Est, il Programma Oltre le Parole, supportando tutte le scuole ed i Servizi Comunali



della zona nella programmazione degli interventi di scolarizzazione degli alunni stranieri. Alcuni dispositivi elaborati in rete sono diventati una prassi consolidata e condivisa da tutte le scuole del territorio. In particolare tutti gli Istituti della zona hanno una Commissione Accoglienza ed un Protocollo di Accoglienza che regola le prassi di costruzione di pari opportunità di successo scolastico sin dall'inserimento in classe. Il Centro Interculturale affianca le Commissioni Accoglienza con mediatori linguistico culturali per determinare la classe di inserimento nel rispetto della normativa (vedi art. 45 D.P.R. 394/1998), coordina l'attività di prima accoglienza di alunni neo arrivati in Italia con il coinvolgimento di mediatori linguistico culturali e mette a disposizione strumenti e materiali per l'accoglienza.

Gli Istituti della zona attivano poi varie tipologie di laboratori:

- **laboratori di italiano come lingua seconda:** tali laboratori vengono attivati in tutti gli Istituti con buona qualità progettuale e di contenuti. Rimane comunque la necessità di prestare attenzione alla qualità dell'insegnamento, anche curando la formazione dei docenti incaricati;
- **laboratori bilingue:** a seguito della primissima accoglienza portata avanti da mediatori linguistico culturali incaricati dal Centro Interculturale, alcuni Istituti proseguono interventi attivando laboratori bilingue ove se ne rilevi la necessità. I mediatori linguistico culturali affiancano gli insegnanti di classe nel primo periodo di inserimento in classe dell'alunno straniero neo arrivato in Italia. Non si tratta di una figura assimilabile all'interprete, ma di un esperto, che conosce entrambi i sistemi scolastici e di studio, che l'alunno può incontrare per alcune ore settimanali in rapporto uno a uno fuori dalla classe. Il poter comunicare nella propria lingua permette di esprimere dubbi e chiedere chiarimenti: gli alunni neo arrivati, che quindi ancora non comprendono la lingua italiana, possono così riuscire ad interpretare quanto avviene all'interno delle mura scolastiche; parallelamente viene curato un recupero ed una valorizzazione delle competenze in madre lingua, competenze che vengono poi trasferite nelle varie discipline affrontate in classe. La presenza all'interno delle mura scolastiche dei mediatori permette inoltre agli insegnanti di entrare maggiormente in relazione con la famiglia, arrivando a chiarire le reciproche aspettative e necessità.
- **laboratori interculturali.** Se guardiamo a percorsi di educazione interculturale che abbiano la finalità di veicolare nuove competenze all'interno di tutto il gruppo classe, la realtà della zona non è molto omogenea: a fianco di Istituti che attivano o richiedono percorsi di questo tipo, ve ne sono altri in cui tali laboratori non sono conosciuti e messi in pratica. L'attenzione a percorsi rivolti a tutto il gruppo classe è fondamentale: al fine di promuovere maggiormente l'integrazione di tutti gli alunni è opportuno approfondire attenzione e riflessione sulle trasformazioni in atto nella comunità, nel mondo dell'infanzia e





dell'adolescenza, che incidono profondamente sul clima sociale, oltre che sulle relazioni e sui saperi di tutti gli alunni.

- **laboratori di lingua madre.** Studi sulle modalità cognitive di acquisizione della lingua seconda hanno messo in evidenza che le strutture cognitive possedute da tutti noi si sono formate in lingua madre e continuano a crescere parallelamente allo sviluppo della madrelingua. La lingua seconda attecchisce pertanto sulle strutture cognitive della lingua madre. Risulta perciò necessaria una particolare attenzione al mantenimento della madrelingua, evitando di proporre agli alunni ed alle loro famiglie di passare a modalità di acquisizione full immersion della lingua seconda che portano, oltre alla perdita di riferimenti linguistici per poter esprimere e ricevere affetto in famiglia, ad una situazione di semilinguismo nelle due lingue.

Arrivare ad azioni condivise e consapevoli, che sappiano svincolarsi dalla logica delle emergenze, è possibile portando avanti una progettazione condivisa degli interventi e della loro articolazione. A tal fine, con la firma del Protocollo di Intesa per la scuola interculturale nella zona socio sanitaria Fiorentina Sud-Est, gli Istituti dell'intera zona verranno invitati a progettare e coordinarsi in un'ottica di rete interistituzionale.

Nell'ambito della generale integrazione con il territorio vissuta da parte di singoli cittadini stranieri o di interi nuclei familiari, si registrano alcune problematiche non solo a livello zonale ma anche regionale. Tali problematiche, verso cui è necessario indirizzare linee programmatiche e relative progettazioni che sappiano rendere possibile la fruizione di diritti di cittadinanza, concernono in modo più marcato:

- diritto ad accedere alle informazioni;
- sicurezza nei luoghi di lavoro;
- lavoro di cura domiciliare;
- problematiche relative alla salubrità degli alloggi;
- diritto alle cure e all'informazione in ambito sanitario

### Diritto all'informazione

Tutte le persone devono poter accedere ad informazioni utili relativamente ai vari ambiti di interesse e di vita. Garantire tali diritti ai cittadini stranieri risulta fondamentale per mettere in grado la persona di partecipare alla vita del territorio e di sentirsi parte di una comunità. Unitamente ai corsi di lingua italiana per adulti che vengono offerti sul territorio è necessario porre attenzione a favorire l'accesso ai servizi ed alle informazioni da parte di tutti i cittadini. L'attenzione ad informare in modo corretto e comprensibile anche per coloro che hanno una scarsa competenza in lingua italiana deve poi essere unita alla capacità degli operatori di informare correttamente sulle prassi relative al proprio



servizio che coinvolgono cittadini stranieri. Al fine di fornire agli operatori dei servizi ulteriori strumenti nell'ambito della normativa sull'immigrazione possono essere contattati gli operatori degli Sportelli Informativi per Migranti. Rimane comunque la necessità, da parte degli operatori dei servizi, di riconoscere la centralità del proprio ruolo relativamente al percorso migratorio e di integrazione del cittadino straniero. A tal fine risulta necessario promuovere nuovi percorsi formativi in un ambito tanto delicato e centrale nella vita del cittadino straniero, arrivando a costruire momenti sistematici di confronto e comunicazione fra i Servizi dei vari Comuni e gli Operatori degli Sportelli Informativi specializzati nella normativa sull'immigrazione e le sue prassi.

Gli Sportelli Informativi sono riconosciuti come punto di riferimento per informazioni e pratiche relative ai titoli di soggiorno ed ai servizi del territorio da parte dei cittadini stranieri della zona. Attualmente sono presenti Sportelli Informativi in quattro comuni, collocati in zone abbastanza facilmente raggiungibili anche dalle frazioni o da altri comuni. Tali Sportelli sono molto frequentati da cittadini stranieri, oltre che da cittadini autoctoni, per informazioni e compilazione pratiche relative ai titoli di soggiorno.

Al fine di permettere l'accesso alle informazioni da parte di tutti i cittadini gli Enti della zona possono richiedere presso il Centro Interculturale il servizio di interpretariato e traduzione, che mette a disposizione mediatori linguistico culturali per colloqui e traduzione di comunicazioni che facilitino la partecipazione alla vita del territorio da parte del cittadino straniero che non ha una sufficiente competenza in lingua italiana.

Un ambito molto importante in cui promuovere il diritto fondamentale ad accedere alle informazioni è quello sanitario. Tale diritto è fondamentale sia per il paziente sia per i familiari e può essere sostenuto tramite il coinvolgimento di mediatori linguistico culturali che già lavorano nella zona con il servizio di interpretariato e traduzione e conoscono pertanto molto bene la realtà territoriale.

Nell'ambito delle forme di comunicazione, la mediazione culturale è lo strumento principe che ha il compito di gestire la complessa relazione che intercorre tra i pazienti stranieri e il personale socio-sanitario, senza far parte dell'uno o dell'altro gruppo. Costruire pari possibilità di diritto all'informazione porta il paziente a poter essere protagonista in momenti cruciali della propria vita, evitando di dover abdicare al proprio ruolo delegando a parenti (molto spesso minori, grazie alla buona competenza nella lingua di accoglienza ed alla maggiore disponibilità di tempo) a questo tipo di attività. Il coinvolgere nel colloquio sanitario familiari può inoltre andare ad amplificare il naturale riserbo del paziente a parlare di alcuni argomenti.

Al fine di promuovere una maggiore fruizione del diritto all'informazione anche in ambito sanitario è opportuno ipotizzare un ampliamento del servizio di interpretariato e traduzione, ipotizzando la presenza di mediatori linguistico culturali presso alcuni presidi sanitari della zona, oltre ad un



maggior collegamento con altri servizi eventualmente presenti.

#### Sicurezza nei luoghi di lavoro:

Si registra una forte discontinuità di attenzione rispetto al tema della qualità del lavoro: ci sono settori in cui sono stati raggiunti livelli di eccellenza e la qualità del lavoro è un punto irrinunciabile delle strategie aziendali e interi settori dove la sicurezza sul lavoro rimane un vero e proprio tabù.

Anche il ruolo dei lavoratori rimane ancora problematicamente aperto e fatica ad affermarsi un modo omogeneo di porsi di fronte al tema della sicurezza: si tratta infatti di un processo culturale, di educazione alla sicurezza e alla salute, di prevenzione.

Unitamente ad una maggiore attenzione sulle aziende perché adottino corrette strategie di prevenzione e non percepiscano la salute, la sicurezza, la qualità del lavoro come un lusso da concedersi solo durante cicli economici positivi, risulta necessario continuare ad informare correttamente i lavoratori sull'importanza di fruire del diritto alla salute e alla sicurezza in ambito lavorativo aiutando il lavoratore a svincolarsi dal dover accettare condizioni peggiori come contropartita a garanzia di maggiore disponibilità a collocarsi sul mercato del lavoro o a mantenere il posto di lavoro e costruendo nella persona una maggiore consapevolezza sull'importanza di richiedere garanzie all'azienda e di rispettare norme di sicurezza sui luoghi di lavoro. La consapevolezza sull'importanza della sicurezza sul lavoro passa anche attraverso la percezione reale dei rischi a cui si va incontro non tutelandosi: tale percezione può dover essere costruita in lavoratori che provengono da società in cui i diritti dei lavoratori sono meno garantiti sul piano della sicurezza e che per questo hanno una diversa percezione dei naturali rischi legati al proprio ambito lavorativo. Dopo l'azione effettuata sul tema della salute e sicurezza in agricoltura e lavoro boschivo risulta necessario ampliare il settore di intervento, coinvolgendo anche altri settori in cui vi è un'alta concentrazione di lavoratori stranieri, come quello dei cantieri edili.

#### Lavoro di cura domiciliare:

Dai dati si evidenzia che il 39% delle donne con cittadinanza non italiana residenti nei Comuni della zona socio sanitaria Fiorentina Sud-Est vive da sola. Il ricorso alle assistenti familiari, cosiddette "badanti", provenienti prevalentemente dai paesi dell'Europa orientale, rappresenta da alcuni anni una risorsa a cui le famiglie ricorrono in maniera sempre più diffusa per far fronte ai bisogni assistenziali delle persone non autosufficienti.

Un fenomeno rilevante, che coinvolge un numero di anziani nettamente superiore a quello che si avvale del sistema pubblico di assistenza domiciliare integrata (Adi) e dei servizi domiciliari. Ci si rivolge alle assistenti familiari principalmente a causa delle difficoltà dei familiari nel conciliare il tempo di cura da dedicare alla propria famiglia e i tempi di lavoro. Nella stragrande maggioranza dei



casi l'assistente familiare viene individuata attraverso canali informali, come gli amici ed i conoscenti. Nel 90% si tratta di una donna proveniente dall'Est europeo, in media di 41 anni.

I motivi della migrazione e le conseguenti prospettive di evoluzione del progetto di vita delle assistenti familiari sono vari, ma si possono rintracciare alcune macro categorie da tenere presenti per poter costruire dei percorsi di cittadinanza efficaci, che sappiano rispondere a necessità specifiche.

Alcune assistenti familiari, provenienti in genere dall'Europa dell'Est, hanno chiare esigenze economiche e vivono, a questo scopo, esperienze migratorie temporanee, magari con andirivieni da e verso i paesi di provenienza. Scopo della migrazione è quello del guadagno e del risparmio da inviare in patria, che verrà utilizzato per comprare una casa o per pagare gli studi a un figlio, capita però sempre più spesso che costruiscano una relazione significativa con la famiglia italiana presso cui lavorano o che il progetto migratorio si prolunghi, portando queste donne a lavorare presso famiglie diverse.

Altre donne, provenienti invece da paesi lontani che escludono il pendolarismo, aspirerebbero, soprattutto nel caso abbiano figli lasciati in patria, a un insediamento definitivo in Italia, cercando di ricongiungersi con i familiari.

In una situazione tanto delicata quanto spesso aleatoria diventa prioritario progettare interventi mirati a qualificare il lavoro di cura presso il domicilio della persona anziana, a facilitare l'integrazione delle assistenti familiari straniere nella famiglia in cui svolgono la loro attività di *care-givers* e a migliorare il loro inserimento nel più ampio contesto sociale.

Attraverso un incontro regolare di domanda e offerta, un processo formativo della lavoratrice e la conseguente certificazione delle competenze sarà possibile garantire da una parte un'assistenza qualificata alle persone anziane e dall'altra il rispetto dei diritti delle lavoratrici di cura.

Risulta poi importante costruire analisi e progettazioni mirate ad aiutare le assistenti familiari a rendere possibile la costruzione di un proprio percorso identitario che riconosca alla lavoratrice la dignità e l'autonomia di persona: questo, assieme a misure di accompagnamento e affiancamento alla lavoratrice da parte dei servizi pubblici, potrebbe trasformare un settore lavorativo fragile e privo di garanzia, il "badantato", in un settore professionalizzato e qualificato da integrare nella rete dei servizi destinati alle persone anziane

#### Problematiche relative all'alloggio:

Il dato generale è un massiccio coinvolgimento degli immigrati in situazioni di disagio e di esclusione abitativa. Se è vero che la maggior parte degli immigrati non è senza casa, ad un'osservazione più ravvicinata il modello prevalente appare come un modello di inserimento subordinato: molti immigrati non poveri sono mal alloggiati, le loro sistemazioni sono



tendenzialmente peggiori o più costose di quelle accessibili a popolazioni locali con le stesse caratteristiche di reddito. Abitazioni non adeguate o con ambienti non salubri hanno comunque un loro mercato perché per poter presentare alcune tipologie di pratiche relative ai titoli di soggiorno è necessario dimostrare che si dispone di un alloggio con determinati requisiti: questo porta lavoratori stranieri ad accettare condizioni di vita in ambienti costosi e insalubri.

L'abitare in alloggi non adeguati porta poi a vivere la vita nel territorio e le relazioni con la comunità di accoglienza secondo un modello di inserimento subordinato, che, unitamente alle altre problematiche incontrate, configura per i cittadini stranieri una forma di cittadinanza limitata.

Al fine di garantire pari opportunità nell'accesso all'alloggio risulta necessario, oltre ad una attenzione sulle dinamiche di mercato e su eventuali discriminazioni di cui potrebbero essere vittima cittadini con nazionalità non italiana, proseguire nella diffusione capillare sul territorio dell'opportunità di accedere a prestiti di microcredito rivolti alla fascia debole di popolazione per problematiche legate all'alloggio.

### **2.1.12 Politiche per la salute dei lavoratori**

La *“Promozione della Salute nei Luoghi di Lavoro”* quale strumento strategico ed innovativo per migliorare l'efficacia degli interventi sul territorio favorendo lo sviluppo e il mantenimento di ambienti di lavoro che stimolino stili di vita salutari rientra anch'essa fra le priorità della nostra SdS.

Il luogo di lavoro costituisce un setting favorevole per lo sviluppo di programmi di promozione della salute, perché è possibile raggiungerli circa il 60% della popolazione. Infatti la maggior parte della popolazione adulta impiega gran parte del suo tempo nei luoghi di lavoro; in questo contesto le persone acquisiscono competenze tecniche, imparano a conoscere i rischi lavorativi, a responsabilizzarsi verso gli altri, a favorire la crescita personale e la partecipazione sociale. L'acquisizione di conoscenze e cambiamenti negli stili di vita dei lavoratori si ripercuotono favorevolmente nella vita familiare e sociale moltiplicandone i benefici delle azioni intraprese. Prendendo ad esempio l'abitudine al fumo di tabacco, che è uno dei fattori determinanti di salute, può essere affrontato con questo tipo di strategia in quanto il fumo rappresenta non solo un problema di sanità pubblica, ma costituisce un diffuso fattore di rischio presente negli ambienti lavorativi.

Una recente e sistematica review (Fichtenberg CM, 2002) mostra che gli ambienti di lavoro completamente liberi dal fumo sono associati ad una riduzione nella prevalenza dell'abitudine al fumo del 38% e ad una riduzione del consumo di sigaretta (-3,1 al giorno) che combinati insieme determinano una riduzione del consumo di sigarette del 29%. Con il decremento dell'esposizione si è visto una concomitante sostanziale riduzione nei sintomi respiratori e una migliorata funzione polmonare (California, 1998).



In sintesi, *“le politiche no smoking negli ambienti di lavoro”*, migliorano la salute.

I Servizi di Prevenzione e i datori di lavoro con le altre figure aziendali, possono svolgere un ruolo attivo nella promozione della salute dei lavoratori contribuendo all'adozione di stili di vita salutari e favorendone le motivazioni al cambiamento.

Secondo il modello già esperito dalla Regione Veneto e il manuale “Verso una azienda libera dal fumo”, un efficace piano d'azione sul posto di lavoro, deve comprendere le seguenti fasi:

1. costituzione di un gruppo di lavoro interno all'azienda che deve collaborare con gli operatori del Dipartimento di Prevenzione
2. valutazione della situazione esistente in azienda
3. scelta, per esempio nel caso del fumo, tra divieto assoluto o parziale (locali per fumatori)
4. condivisione degli obiettivi e del piano d'azione
5. redazione del regolamento
6. comunicazione della politica aziendale
7. valutazione di processo
8. valutazione di risultato del progetto

Nel rispetto dei principi fondamentali della Carta di Ottawa e delle norme sulla sicurezza del lavoro, la nostra Società della Salute con la UF PISLL Sud Est, ha voluto lanciare programmi di prevenzione primaria in aziende pubbliche (Comuni) e private del proprio territorio.



## 2.2 GESTIONE DELLA POPOLAZIONE CON PATOLOGIE CRONICHE

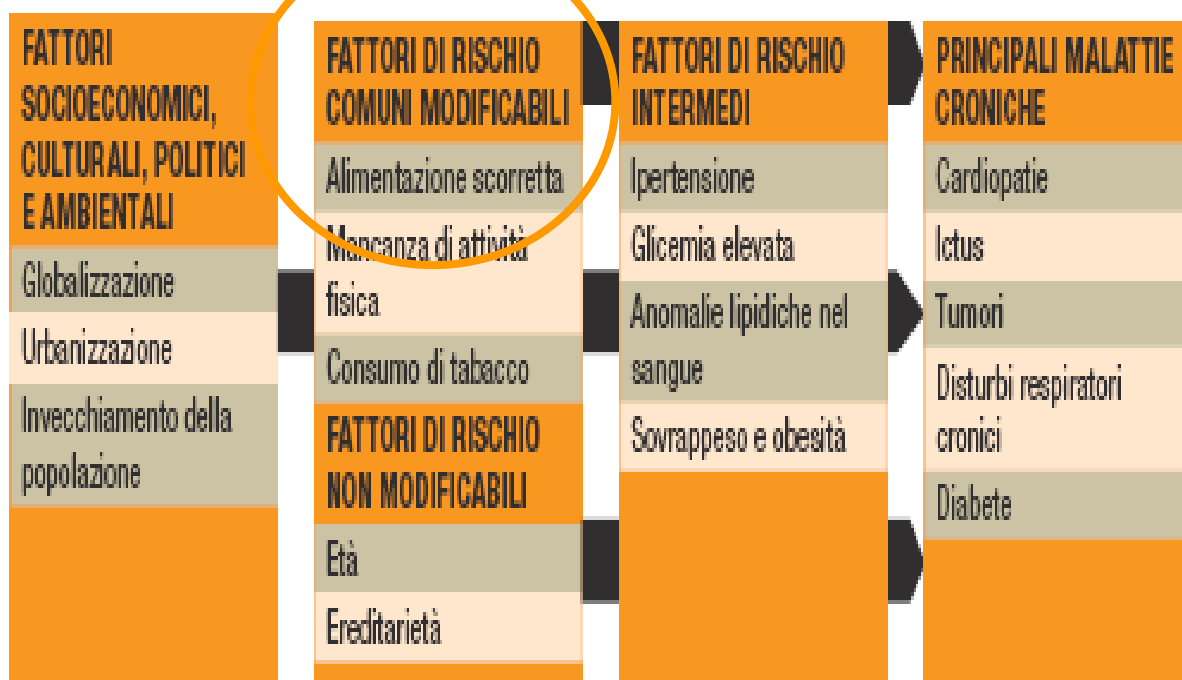
### 2.2.1 Presa in carico del paziente cronico

Secondo un autorevole rapporto dell' Organizzazione Mondiale della Sanità (*Preventing chronic diseases: a vital investment*) negli ultimi vent'anni le malattie croniche si sono diffuse anche nei Paesi più poveri e oggi sono responsabili dell'86% dei decessi in tutta Europa.

I principali fattori di rischio sono l'ipertensione arteriosa, il fumo, l'obesità e il sovrappeso, l'alcol, il colesterolo e la glicemia elevati, la sedentarietà.

Si tratta di fattori modificabili grazie a interventi sull'ambiente sociale, e grazie a trattamenti sanitari. L'80% dei decessi per malattie croniche si verifica in Paesi a reddito medio-basso, in pari misura tra uomini e donne, il numero di persone, famiglie e comunità colpite sta aumentando.

## Cause delle malattie croniche



Le malattie croniche possono essere sconfitte con le conoscenze attuali, le soluzioni sono efficaci ed economicamente convenienti.

Un'ulteriore riduzione annuale del 2% nel tasso di mortalità per malattie croniche nel mondo per i prossimi 10 anni e le conoscenze necessarie sono già disponibili.

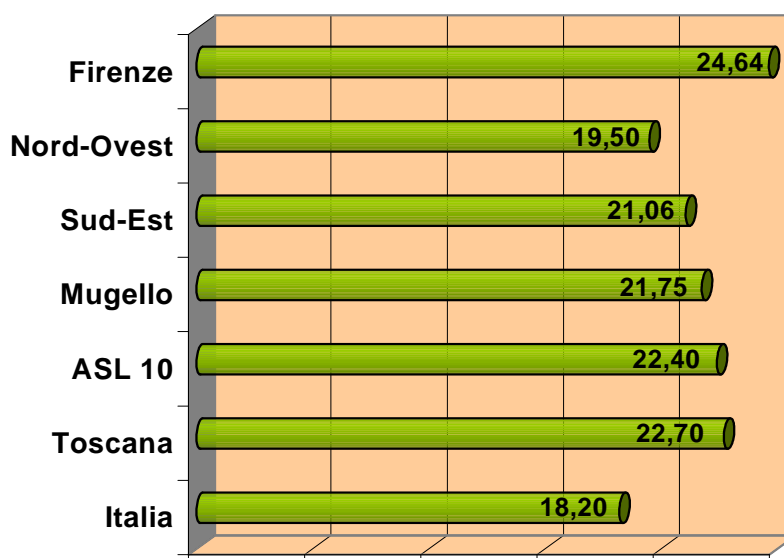
Le caratteristiche indispensabili per i nuovi modelli di gestione si possono così sintetizzare:

- un approccio pro-attivo,

- il coinvolgimento di pazienti, famiglie e comunità,
- l'integrazione tra cure primarie e secondarie,
- l'utilizzazione di evidenze scientifiche,
- la motivazione dei professionisti

Inoltre, il fenomeno dell'invecchiamento della popolazione, rende ancora più urgente l'attivazione di politiche sanitarie e non sanitarie, ad hoc.

La percentuale di cittadini con età superiore a 65 anni nella regione Toscana, è ben più alta del dato nazionale.



La scelta coerente con queste premesse, anche alla luce delle esperienze internazionali, è stata di orientarsi verso il *Chronic Care Model* come modello di riferimento:

## Modello di cura della malattia cronica





La rete territoriale è la naturale sede per recepire ed applicare i nuovi modelli di gestione delle malattie croniche.

Il modello è in realtà pensato come un “sistema” all’interno del quale, i sei elementi costitutivi interagiscono, rinforzandosi a vicenda.

I sei elementi possono essere così descritti:

1. **La Comunità:** le risorse politiche e sociali della comunità devono essere mobilitate e coordinate per venire incontro ai bisogni
2. **L’organizzazione dell’assistenza sanitaria:** creare una cultura, un sistema che promuova una assistenza sicura e di elevata qualità
3. **L’auto-gestione :** mettere in condizioni i pazienti di gestire la loro salute attraverso il supporto all’autocura.
4. **Il sistema di erogazione delle cure:** le modalità attraverso cui si garantiscono l’assistenza clinica ed il supporto all’autogestione della malattia
5. **Il supporto alla decisioni:** l’introduzione di linee guida e la diffusione delle evidenze scientifiche nella pratica clinica. Mettere in evidenza le preferenze del paziente
6. **Il sistema informativi:** l’organizzazione e la gestione dei dati dei pazienti e della popolazione per facilitare un’assistenza efficiente ed efficace.

Nella Zona Distretto Sudest, è stato studiato e sperimentato il modello proattivo in applicazione del “Chronic Care Model”. I risultati incoraggianti dei progetti già attuati, sulle malattie croniche e nello specifico sugli anziani (che sempre negli ultra 85enni, risultano portatori di almeno due patologie concomitanti), orientano al consolidamento sia del percorso per lo scompenso cardiaco e sia del percorso per il diabete.

Significativi risultati si sono raggiunti nella Zona Fiorentina Sud-est soprattutto nell’abbattimento dei ricoveri ripetuti per scompenso cardiaco e nella riduzione dei ricoveri per complicanze dovute a diabete; indicatori che si ritrovano anche nel sistema di valutazione aziendale e regionale.

La chiave di volta, che ha consentito il passaggio dalle tradizionali risposte indifferenziate a una modalità di presa in carico fortemente personalizzata, è stata la stratificazione del rischio e l’inserimento nelle modalità socio-assistenziali più pertinenti; viene così differenziata la risposta in base al rischio (alto, medio e basso) a cui corrispondono obiettivi, interventi e risultati diversi:

- attività di educazione sanitaria e modifica degli stili di vita per il basso rischio (80% della popolazione “cronica”),
- inserimento in percorsi strutturati e clinicamente validati (disease management) specifici per patologia con l’obiettivo di contenere le complicanze,
- attivazione di cure domiciliari e assistenza complessa per l’alto rischio, compresa la patologia oncologica.



Tutto questo, nell'ottica anticipatoria (rispetto a quanto previsto dall'attuale PSR) dell'approccio proattivo della sanità d'iniziativa e della coerenza con il Chronic Care Model come modello innovativo e di comprovata efficacia per la gestione dell'epidemia di cronicità.

E' in corso la valutazione per l'estensione e la sperimentazione in altri ambiti di condizioni e/o patologie ad alto impatto tra la popolazione: l'incontinenza urinaria (50% di prevalenza femminile), le a  
broncopneumopatia cronico-ostruttiva.

### **2.2.2 Rafforzamento della continuità assistenziale territorio ospedale**

La nostra SdS si è impegnata molto in questa direzione; la presenza di un rappresentante della Direzione di Presidio Ospedaliero nella Staff tecnico della SdS ha infatti rappresentato una forte spinta alla realizzazione di percorsi di continuità assistenziale. Riteniamo fondamentale mantenere ed intensificare gli sforzi in questa direzione attraverso l'elaborazione di uno specifico Protocollo sulle “dimissioni difficili”

Il protocollo, fortemente orientato a sostenere l'utenza over 65, giunge al termine della fase di sperimentazione e vengono perfezionate le condizioni per la messa a regime: dalla valutazione effettuata si evidenzia sostanzialmente l'utilità di un percorso strutturato ed integrato per l'accompagnamento della persona con bisogni complessi nella fase di transizione dal ricovero ospedaliero all'inserimento nel più appropriato percorso territoriale; la tipologia a cui viene riservato tale percorso è selezionata su criteri di fragilità sociale ed impegno sanitario. Viene irrobustito il raccordo dell'Ospedale con la Sanità Territoriale e valorizzato lo snodo del PUAC.

I due cardini del protocollo, che ne rappresentano anche la valenza innovativa, si individuano prevalentemente nella valutazione multidimensionale e multiprofessionale e nei flussi di comunicazione tempestiva e completa.

### **2.2.3 Organizzazione Snella o *Lean* dell'Assistenza**

La Società della Salute Sud Est ha aderito al progetto della ASL 10 “Organizzazione Lean Assistenza (O.L.A.)”, per la riorganizzazione sia ospedaliera che territoriale. Il progetto si è sviluppato seguendo l'indicazione della Direzione aziendale di adottare una nuova strategia organizzativa, al fine di ottenere una disposizione più efficiente delle risorse umane e tecniche, in modo da generare maggior valore da distribuire tra tutti i portatori di interesse, primo fra tutti il cittadino – utente.

L'attuazione della nuova strategia rende obbligatorio l'abbandono dei vecchi modelli organizzativi burocratico funzionali, che frammentano le responsabilità e restringono la visione degli obiettivi aziendali da parte dei professionisti coinvolti nel loro raggiungimento: i modelli tradizionali non



rendono possibile la visione complessiva dei processi operativi che agiscono in una organizzazione complessa come quella ospedaliera e rendono difficile l'integrazione fra le varie strutture produttive.

### ***2.2.3.1 La dimissione complessa: progetto “Un solo paziente”***

Una delle maggiori criticità che vengono a crearsi sia come difficoltà a carico dell'utenza e sia come impatto sull'organizzazione sanitaria, è ravvisabile in quella che si definisce la “dimissione difficile” da parte dell'ospedale verso l'ammissione nel territorio e nelle sue strutture.

Il momento della dimissione, quando resa complessa dalle condizioni clinico-assistenziali ed anche sociali, necessita di trovare risposte che rendano possibile da una parte, la messa a disposizione di posti letto ospedalieri per acuti e dall'altra la presa in carico territoriale per la continuazione delle cure e del supporto sociale ove necessario.

Per dare risposta a questo nodo fondamentale, è avviato un gruppo aziendale di progetto che ha come mandato quello di costruire e sperimentare un percorso di continuità Ospedale-Territorio tenuto distinto da quello per i cittadini non-autosufficienti ed anche rimodellando quelle che sono ad oggi le attribuzioni ed il coordinamento delle risorse.

Alcuni cardini del progetto:

In presenza di dimissioni complesse dall'ospedale, individuate su criteri prestabiliti, si avvia una valutazione effettuata dall'ospedale che orienta la scelta del setting appropriato utilizzando i criteri condivisi con i professionisti che operano nel Territorio ed i medici di medicina Generale. Il territorio definisce il piano di assistenza post-dimissione.

A ciascun ambito territoriale, in base alle caratteristiche della popolazione, vengono attribuite come “budget” le risorse: ricoveri in lungodegenza, cure intermedie, riabilitazione ospedaliera ed extraospedaliera, assistenza infermieristica domiciliare, assistenza riabilitativa domiciliare, accessi domiciliari medico medicina generale, ricoveri temporanei in RSA, pronto sociale domiciliare.



### 2.3 IL PROGETTO PER L'ASSISTENZA CONTINUA ALLA PERSONA NON AUTOSUFFICIENTE

Il progetto per l'assistenza continua alla persona non autosufficiente è una delle esperienze più innovative e rivoluzionarie nel panorama dei servizi agli anziani esistenti in Italia.

Il progetto punta a dare una risposta certa e tempestiva ai bisogni assistenziali delle persone anziane ed i loro familiari non in grado di provvedere ai propri bisogni autonomamente.

A conclusione della Fase Pilota, a cui la SdS Sud Est ha aderito, il 18 dicembre scorso con la legge regionale n. 66 viene istituito il Fondo per la non autosufficienza, con il quale si intende, appunto strutturare un insieme di servizi capaci di rispondere ai bisogni accertati per migliorare le condizioni di vita e l'autonomia delle persone non autosufficienti.

Il prossimo triennio vedrà la SdS impegnata ad implementare con forza il progetto, che in estrema sintesi si pone due obiettivi fondamentali:

- o privilegiare la permanenza nel proprio ambiente familiare della persona non autosufficiente, potenziando i servizi e ritardare il più possibile e/o ridurre l'istituzionalizzazione
- o ottenere una risposta assistenziale tempestiva, appropriata e flessibile.

La normativa regionale prevede che il sistema dell'accesso sia organizzato in:

- o Punti Insieme, per l'informazione, l'accoglienza, l'orientamento, la registrazione del bisogno, l'avvio della raccolta e l'accompagnamento;
- o Punto Unico di Accesso (PUA), per la presa in carico, attraverso la raccolta delle schede di richiesta e l'invio all'Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM);
- o Unità di Valutazione Multidisciplinare Zonale (UVM) per la valutazione e la definizione del Progetto Assistenziale Personalizzato (PAP)

Compete appunto all'UVM valutare le condizioni del bisogno della persona e individuarne l'indice di gravità, verificare la sussistenza delle condizioni per l'attivazione del fondo, condividerne con la famiglia il progetto, verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi del PAP e l'appropriatezza delle prestazioni erogate

Tale sistema innovativo ha la finalità principale di fornire al cittadino un unico riferimento, evitandogli la necessità di dover compiere molteplici passaggi per rivolgersi ai vari servizi coinvolti e per portare avanti il percorso di presa in carico. Infatti, a qualsiasi Punto Insieme il cittadino si rivolga, il sistema unico integrato è in grado di avviare il percorso di presa in



carico e di portarlo a termine, con la valutazione del grado di non autosufficienza e la definizione del PAP.

**PUA**, Punto Unico di Accesso, con funzioni di cabina di regia e di raccolta delle segnalazioni di bisogno, nella zona fiorentina Sud Est è ubicato presso la sede della SdS. Il PUA si potenzierà e sarà composto da un gruppo di operatori che garantirà permanentemente la presa in carico, con:

- o l'accoglimento, la registrazione e la raccolta delle schede di richieste di intervento provenienti dai Punti Insieme e dai medici di medicina generale (M.M.G.);
- o l'attivazione del percorso di valutazione multidimensionale, mediante l'identificazione degli operatori sociosanitari di riferimento facendosi inoltre garante della tempestività della risposta fornita;
- o il governo dei flussi e l'interrelazione del sistema;
- o il supporto al monitoraggio delle risorse del sistema integrato dei servizi sociosanitari che costituiscono il riferimento per i PAP

**PuntInsieme:** l'attività si svolge tramite:

- o l'accoglimento e la lettura immediata del bisogno a cui farà seguito la registrazione della richiesta di intervento e la ricezione dell'istanza presentata dal cittadino, da un suo familiare o eccezionalmente, dalla rete amicale e di prossimità;
- o la "presa in carico" tempestiva della persona che risulti portatrice di un bisogno complesso sociosanitario e la successiva trasmissione al PUA di tutte le schede di registrazione delle richieste di intervento, valutate come complesse, al fine di identificare gli operatori di riferimento e attivare il percorso di valutazione multidimensionale;
- o la segnalazione al PUA per l'avvio tempestivo degli interventi assistenziali considerati urgenti.

Dunque i Punti Insieme integrano in un unico sistema sia i punti di accesso sociali (servizio di Segretariato Sociale) che quelli infermieristici (presidi infermieristici).

Nella zona fiorentina Sud Est, ad oggi, sono presenti 11 Punti Insieme, dislocati, nei 13 Comuni; è nostra intenzione migliorarne e potenziarne l'accessibilità.

**L'Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM)**, assicura la valutazione multidimensionale delle condizioni di bisogno della persona in condizioni di non autosufficienza adottando gli strumenti valutativi previsti dalle vigenti normative e conduce il percorso in maniera globale allo scopo di formulare dei PAP che assicurino la risposta assistenziale più appropriata ai bisogni rilevati.



La SdS, dopo l'adesione alla fase Pilota del progetto, ha istituito un'unica U.V.M. al posto delle tre esistenti, al fine di garantire una maggiore omogeneità di valutazione ed una sola graduatoria per tutta la zona.

Obiettivi e azioni:

Favorire la permanenza della persona non autosufficiente nella propria abitazione il più a lungo possibile, garantendo una buona qualità della sua quotidianità, fornendo quanto serve a supportare le perdite funzionale e intervenendo a sostegno delle famiglie.

Per perseguire questo obiettivo pensiamo di:

- 1) riordinare il sistema dei servizi domiciliari, in un sistema di rete;
- 2) fornire all'UVM una gamma ampia di risposte e di interventi, che vada dalla semplice consulenza/informazione, all'erogazione di prestazioni economiche (contributi per gli assistenti familiari etc..) all'assistenza domiciliare sociale, a quella programmata, a quella integrata, ai centri diurni e ai cosiddetti ricoveri di sollievo;
- 3) rafforzare globalmente la capacità di governo del sistema e valorizzando, responsabilizzando gli operatori coinvolti;
- 4) programmare pacchetti coordinati di prestazioni per la domiciliarità.;
- 5) potenziare gli interventi di Pronto Sociale Domiciliare
- 6) sostenere il mantenimento del massimo livello possibile di autonomia, salute e qualità della vita delle persone anziane, attraverso l'ottimizzazione di tutte le risorse territoriali, con particolare attenzione all'inserimento nella rete dei servizi del terzo settore
- 7) garantire l'appropriatezza nelle strutture residenziali per anziani non autosufficienti e ridurre il ricorso alla lista d'attesa, promuovendo una differenziazione dell'offerta delle strutture residenziali e semiresidenziali e supervisionando l'inserimento nei moduli.

## 2.4 SERVIZIO SOCIOSANITARIO UNIFICATO

I Sindaci della zona fiorentina sud est, dopo la positiva esperienza della sperimentazione, hanno ritenuto di dare avvio ad un percorso di consolidamento della esperienza consortile attraverso la costituzione di una gestione associata dei servizi socio sanitari, ad oggi erogati dalle amministrazioni comunali, con l'obiettivo di arrivare in un prossimo futuro, ad affidare alla SdS elementi di conduzione effettiva ed integrata delle funzioni in campo socio-assistenziale, socio-sanitario e di sanità territoriale. Nel corso di vigenza di questo Pis verrà data attuazione alla deliberazione n° 16



del 17 luglio 2008 che prevede di arrivare ad un unico servizio sociosanitario di Zona attraverso due tappe che consentano di mantenere la qualità e l'appropriatezza dell'assistenza ad oggi raggiunta nei singoli Comuni e nella Asl.

Il modello organizzativo nella prima tappa avrà tre articolazioni: la zonale, che gestirà il progetto per l'assistenza continua alla persona non autosufficiente, nonché i progetti zionali del PISR ed in due sub aree: Valdarno - Valdisieve e Bagno a Ripoli – Chianti. In tale fase, e nelle more del passaggio a gestione diretta di tutte le attività previste nelle due sub aree alla Società della Salute, è fondamentale promuovere forme di stretta cooperazione tra i Comuni nella erogazione dei servizi socio-assistenziali con il duplice obiettivo di ridurre e semplificare il numero di interlocutori del consorzio e incentivare processi aggregativi dei Comuni.

Proprio la complessità geografica del nostro territorio così come la sua storia sociosanitaria, rendono la nostra Zona una delle più complesse della Regione Toscana per la realizzazione di processi di unificazione zonale, il percorso individuato, condiviso dagli assetti tecnici dei 13 Enti Locali, costituisce una garanzia anche per amministratori e cittadini

Per arrivare a ciò la Giunta della Società della Salute aveva dato mandato ad un Gruppo Tecnico, coordinato dal Direttore della SdS, di:

1. elaborare la proposta organizzativo-giuridica per la costruzione di una gestione associata ed integrata dei servizi socio-sanitari e di assistenza sociale attualmente ripartiti tra i comuni del sud est fiorentino aderenti al Consorzio della Società della Salute e l'ASL, che preveda un'articolazione territoriale delle funzioni di linea tale da mantenere ovvero migliorare i livelli qualitativi attualmente offerti, e non allontanare dai territori i punti di erogazione dei servizi di front-office;
2. avviare un confronto con gli stakeholders interessati sulle linee essenziali del progetto di costruzione della gestione associata di che trattasi;
3. concertare l'ipotesi con le Organizzazioni Sindacali di settore e con gli altri soggetti interessati;
4. presentare tale proposta organizzativa al preventivo esame della Giunta della SdS, prima dei successivi necessari passaggi istituzionali nei comuni aderenti;
5. prevedere anticipatamente momenti di verifica periodici sullo sviluppo dell'esperienza.

#### **2.4.1 L'assetto e l'attribuzione delle funzioni**

Nell'ottica del mantenimento dei servizi e della graduale implementazione del modello organizzativo per la gestione diretta delle funzioni sociali alla SdS, si propone un periodo di start-up e di graduale



assunzione da parte del Consorzio delle competenze attualmente allocate presso le Amministrazioni Comunali, articolandole, in partenza su tre livelli, di seguito specificati.

Si parla qui di funzioni amministrative ed organizzative perché:

- le funzioni erogative non si spostano;
- le funzioni di programmazione sono già collocate tutte a livello di zona (Società della Salute).

La ricollocazione avviene tenendo conto delle seguenti direttrici:

- vi è la volontà di muovere progressivamente verso una gestione unitaria capace di pervadere nel tempo tutti i livelli, sempre mantenendo la localizzazione dei punti di erogazione;
- tutte le funzioni, a qualunque livello collocate rispondono ad una programmazione unitaria da cui non possono discostarsi;
- la ricollocazione deve avvenire iso-risorse, senza creare duplicazioni;
- si deve cercare la semplificazione ed il vantaggio per il cittadino utente.

|  |
|--|
| <b>Livello 1 - Funzioni gestite unitariamente da Sds a livello di Zona</b> |
|--|

- Rapporto continuo con l'area di coordinamento politiche sociali integrate della Regione Toscana;
- gestione rete PUA e coordinamento PUA/Punti insieme (comunicazione centro/periferie, sviluppo software, verifica tempi risposta, verifica rispetto standard, organizzazione dati, rapporti con Regione);
- supporto amministrativo alle unità di Valutazione Multidimensionale (Segreteria, verbali, coordinamento budget);
- gestione flussi finanziamenti regionali nell'area sociale e socio-sanitario (rapporti con Regione, supporto alla Direzione SDS per l'allocazione delle risorse, gestione bando terzo settore, archivio progetti, erogazione risorse, controllo avanzamento progetti);
- gestione servizi di zona, ad esempio: Vita Adulta Indipendente; Centro affidi zonale; Centro interculturale (affidamento incarichi, gare di appalto servizi, gestione budget);
- gestione progetti di interesse zonale: es. "Una Fondazione durante e dopo noi" (affidamento incarichi, gestione budget, supporto alle decisioni della Direzione SDS);
- supporto amministrativo alle commissioni di zona coordinate da professionalità del sociale (es. controllo strutture...);





- acquisto e Sviluppo di un software per la gestione integrata dei servizi sociali;
- coordinamento delle attività di formazione ed aggiornamento nell'area sociale e socio-sanitaria;
- impegni e liquidazioni risorse afferenti alle funzioni sopra definite, utilizzando un service per servizi di ragioneria e tesoreria.

|  |
|--|
| <b>Livello 2 - Funzioni gestite dai Comuni a livello di sub area</b> |
|--|

- Organizzazione e gestione dei servizi e dei progetti socio assistenziali, ad eccezione dei servizi e progetti gestiti unitariamente a livello di zona dalla SdS e dei servizi di competenza dei singoli comuni;
- gestione del personale amministrativo e professionale;
- gestione gare di appalto per tutti i servizi domiciliari, educativi, ed in generale per i servizi attribuiti a questo livello di gestione (bando di gara secondo direttrici di zona, procedure di gara, stipula contratti, gestione contenzioso, controllo applicazione capitolati, controllo standard di servizio);
- strutture residenziali e semi-residenziali in area sociale e socio-sanitaria (autorizzazioni, convenzioni, appalto per la gestione di quelle pubbliche in area sociale, gestione e liquidazione rette parte sociale, gestione contenzioso) conformemente al quadro programmatico definito unitariamente a livello di zona;
- gestione del budget (impegni e liquidazione fatture);
- coordinamento delle Commissioni Assistenza (controllo budget, verifica standard e LEA);
- gestione informazioni tra SDS e amministrazioni comunali in relazione a: scelte di programmazione, controllo di gestione, decisioni UVM e Commissioni assistenza;
- raccolta ed organizzazione dati da trasmettere alla SDS;
- supporto amministrativo alle commissioni di area coordinate da professionalità del sociale (es. barriere architettoniche...).

|  |
|--|
| · <b>Livello 3 - Territoriale - Comuni singoli</b> |
|--|

**Ove non assegnate ai livelli precedenti:**



- funzioni relative all'ufficio casa (assegnazione alloggi ERP, bandi ERP, emergenza abitativa, contributi affitti, rapporti con Casa spa e LODE);
- erogazione contributi decisi dalle UVM e dalle Commissioni assistenza (impegno e liquidazione risorse assegnate);
- supporto amministrativo alle Commissioni assistenza (Segreteria, verbali);
- supporto organizzativo ai punti di erogazione decentrati (utenze, arredi, sollecito manutenzioni);
- rapporti con le Associazioni locali (iniziative di socializzazione, trasporti sociali, contributi dai singoli Comuni, iniziative locali).



## 2.5 MEDICI DI MEDICINA GENERALE

La SdS del sud est guarda con attenzione i processi di riorganizzazione in atto in tutta la medicina generale in particolare le decisioni della stessa in merito ad una sua maggiore integrazione con le altre componenti professionali del SST. Apprezza quanto la M.G. ha definito nel preaccordo dell'ACN in merito all'organizzazione funzionale propria dell'attività primaria e l'obiettivo della riunificazione della presa in carico degli utenti a livello territoriale mediante l'istituzione del ruolo unico che deve necessariamente portare ad una diversa organizzazione della continuità assistenziale sia notturna che festiva. Apprezza la decisione della medicina generale di impegnarsi nella sperimentazione del Chronic care model nella gestione delle patologie croniche ed all'apporto che essa darà alla definizione della carta sanitaria che presto sarà distribuita a tutti i cittadini toscani. Auspica che quanto previsto dal piano sanitario regionale 2008/2010 in merito alla maggior responsabilizzazione anche di tipo economico della stessa ed alla sua volontà di andare a definire e contrattare con l'azienda sanitaria e con la stessa SDS budget tesi a migliorare la qualità delle prestazioni erogate ai nostri cittadini diventi presto una realtà.. La SDS ritiene che la medicina generale possa avere un ruolo determinante nel governo clinico della nostra zona e che si possa trovare un accordo con la stessa in merito a quanto previsto dalla legge 40 sulla sua partecipazione agli organi di governo della stessa SDS. Obiettivo della SDS è continuare la buona collaborazione fin qui attuata con la medicina generale che ha portato alla definizione di Percorsi diagnostici terapeutici quali quello della F.A , dello scompenso cardiaco, delle ematurie e delle calcolosi renali della nuova implementazione di quello sulla gestione delle urgenze vascolari. Tali PDT dovranno essere individuati per tutte quelle patologie che interessano il territorio e necessitano di essere gestite in tempi consoni alla loro gravità. La SDS si impegna a stabilire nuove forme di coinvolgimento di tutti i medici di medicina generale della nostra zona anche attraverso la costituzione di consulte di zona e si candida fin da adesso alla sperimentazione delle nuove forme organizzative sia funzionali che strutturali previste per la medicina generale negli accordi nazionali , regionali e nel piano sanitario regionale.

Nell'ambito dell'assistenza territoriale, il sistema delle cure primarie integrato rappresenta con l'Unità di Medicina Generale, i Pediatri di Libera scelta, la Medicina di Comunità, la Specialistica Ambulatoriale, il modello più moderno attraverso cui assicurare la continuità delle cure della popolazione e di promozione della salute.

In particolare l'Unità di Medicina Generale (UMG) è la struttura organizzativa elementare a cui afferiscono i medici dell'area della medicina generale. Con apposito atto di Giunta Regionale in ciascuna zona distretto/SdS potrà essere costituita una o più UMG in funzione della popolazione assistita.



I componenti di una UMG possono concentrare la loro attività in un'unica sede fisica, anche insieme ad altre UMG e ad altri servizi, oppure essere distribuiti in studi singoli o di gruppo sparsi sul territorio a seconda delle necessità oro-geografiche, della programmazione locale e di quella propria dell'UMG stessa.

Già nell'Accordo integrativo regionale del Marzo 2008 la Regione Toscana e la FIM.M.G. hanno concordato che la funzione operativa clinica della Medicina Generale possa afferire alla struttura organizzativa funzionale Unità di Medicina Generale.

In applicazione a quanto previsto dal PSR e dagli ACN, sarà attivata in ciascuna azienda sanitaria locale, su base sperimentale, almeno una UMG che coinvolga una popolazione di circa 20.000 assistiti.

Per ogni UMG sarà nominato un coordinatore, che avrà la responsabilità professionale e gestionale.

Si possono pertanto delineare le caratteristiche di queste unità, sulle quali la SdS svilupperà il modello territoriale per la presa in carico dei bisogni di salute del cittadino:

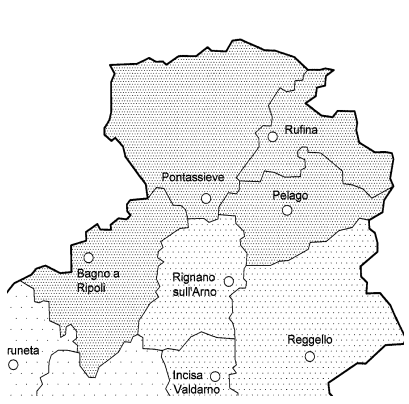
- o La medicina generale sarà organizzata in Unità (UMG): tutti i medici di medicina generale ne faranno parte;
- o Le UMG saranno costituite indicativamente da 20-25 medici di medicina generale così da assistere una popolazione di 20-25.000 cittadini (a seconda del contesto orogeografico e della programmazione);
- o Le UMG assicureranno un'assistenza di 10/12 ore ambulatoriali e 24H domiciliari;
- o I medici potranno svolgere nell'UMG attività fiduciaria e/o attività oraria, fra loro coordinate per rispondere a tutte le esigenze assistenziali;
- o Le UMG non avranno necessariamente personalità giuridica, ma potranno essere supportate da società di servizio;
- o I M.M.G. potranno esercitare sia in una sede unica che in studi diversi, compreso il proprio.
- o Ogni UMG dovrà:
  - possedere un proprio sistema informativo con collegamento in rete, ove possibile collegato al sistema aziendale e/o regionale;
  - potersi avvalere di personale sanitario e non, secondo standard definiti.

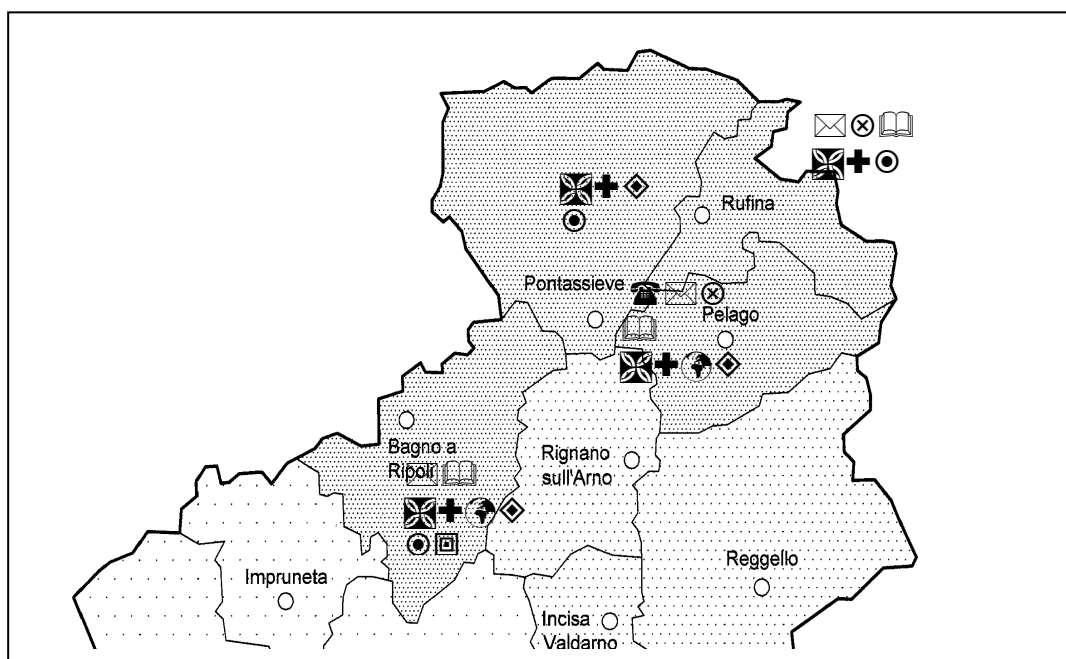
## 2.6 L'ACCESSO AI SERVIZI











Sono presenti poli ambulatori nei comuni di: Figline Valdarno, Pelago e Bagno a Ripoli (presso il presidio ospedaliero di Santa Maria Annunziata).

| COMUNI     |                     | C.U.P.<br>Attività amm. va | Punti prelievi | Attività specialistica | Consultori | Servizio infermieristico | Riabilitazione | S. mentale infanzia e adolescenza | Salute mentale adulti | S.E.R.T. |
|------------|---------------------|----------------------------|----------------|------------------------|------------|--------------------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------|----------|
| sub zona 1 | Bagno a Ripoli      | •                          | •              | •                      | •          | •                        | •              | •                                 | •                     | •        |
|            | Pontassieve         |                            |                | •                      | •          | •                        |                | •                                 | •                     |          |
|            | Pelago              | •                          | •              | •                      | •          | •                        | •              | •                                 |                       |          |
|            | Rufina              | •                          | •              | •                      | •          | •                        |                |                                   | •                     |          |
| sub zona 2 | Impruneta           | •                          | •              | •                      | •          | •                        | •              | •                                 | •                     |          |
|            | San Casciano V. P.  | •                          | •              | •                      | •          | •                        |                | •                                 | •                     |          |
|            | Greve               | •                          | •              | •                      | •          | •                        | •              | •                                 | •                     |          |
|            | Tavarnelle V. P.    | •                          | •              | •                      | •          | •                        | •              |                                   | •                     |          |
|            | Barberino V. d'Elsa |                            |                |                        |            |                          |                |                                   |                       |          |
| sub zona 3 | Rignano sull'Arno   | •                          | •              | •                      | •          | •                        | •              |                                   | •                     |          |
|            | Incisa Valdarno     | •                          | •              | •                      | •          | •                        | •              | •                                 |                       |          |
|            | Figline Valdarno    | •                          | •              | •                      | •          | •                        | •              | •                                 | •                     | •        |
|            | Reggello            |                            |                |                        |            |                          |                |                                   | •                     |          |

|  | <b>FIRENZE zona Sud Est - Presidi A.S.L.<br/>SUB ZONA 1</b> |                  |                |                        |            |                          |                |                                       |                       |
|---|---|------------------|----------------|------------------------|------------|--------------------------|----------------|---------------------------------------|-----------------------|
|   | C.U.P.  | Attività amm. va | Punti prelievi | Attività specialistica | Consultori | Servizio infermieristico | Riabilitazione | Salute mentale infanzia e adolescenza | Salute mentale adulti |
| Bagno a Ripoli  | •   | •                | •              | •                      | •          | •                        | •              | •                                     | •                     |
| Pontassieve   |   |                  |                | •                      | •          | •                        |                | •                                     | •                     |
| Pelago  | •   | •                | •              | •                      | •          | •                        | •              |                                       |                       |
| Rufina  | •   | •                | •              | •                      | •          | •                        |                |                                       | •                     |













|   |                  |   |                                    |
|---|------------------|---|------------------------------------|
|  | C.U.P.           |  | Servizio infermieristico           |
|  | Attività amm. va |  | Riabilitazione età evolutiva       |
|  | Punti prelievi   |  | Salute mentale infanzia e adole.za |
|  | Poliambulatori   |  | Salute mentale adulti              |
|  | Consultori       |  | S.E.R.T.                           |

**BAGNO A RIPOLI**

| ATTIVITÀ  |                              | LOCALITÀ         | INDIRIZZO                     |
|---|------------------------------|------------------|-------------------------------|
|    | C.U.P.                       | -                | -                             |
|    | Attività amm. va             | GRASSINA         | Via Dante Alighieri.          |
|    | Punti prelievi               | PONTE A NICCHERI | Ospedale S. Maria Annunziata  |
|    | Poliambulatori               | PONTE A NICCHERI | Ospedale S. Maria Annunziata  |
|    | Consultori                   | BAGNO A RIPOLI   | Via Roma                      |
|   |                              | GRASSINA         | Via Dante Alighieri.          |
|    | Servizio infermieristico     | GRASSINA         | Via Dante Alighieri.          |
|    | Riabilitazione età evolutiva | GRASSINA         | Via Dante Alighieri.          |
|    | Salute ment. inf. e adole.za | GRASSINA         | Via Dante Alighieri.          |
|   | Salute mentale adulti        | BAGNO A RIPOLI   | C.S.M/C.D. V. Giuliani (C.R.) |
|   |                              |                  | Via Roma                      |
|   |                              | PONTE A NICCHERI | Ospedale S. Maria Annunziata  |
|  | S.E.R.T.                     | PONTE A NICCHERI | Ospedale S. Maria Annunziata  |

**PONTASSIEVE**

| ATTIVITÀ  |                              | LOCALITÀ    | INDIRIZZO            |
|---|------------------------------|-------------|----------------------|
|  | C.U.P.                       | -           | -                    |
|  | Attività amm. va             | -           | -                    |
|  | Punti prelievi               | -           | -                    |
|  | Attività Specialistiche      | -           | -                    |
|  | Consultori                   | PONTASSIEVE | Via Tanzini, 23      |
|  | Servizio infermieristico     | PONTASSIEVE | Via Tanzini, 23      |
|  | Riabilitazione               | -           | -                    |
|  | Salute ment. inf. e adole.za | PONTASSIEVE | V. Tanzini, 23 C.S.M |
|  | Salute mentale adulti        | PONTASSIEVE | Via Tanzini, 23      |
|  | S.E.R.T.                     | -           | -                    |



**PELAGO**

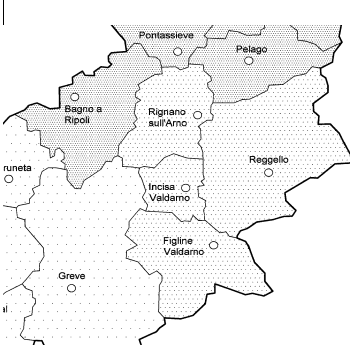
| ATTIVITÀ  |                              | LOCALITÀ      | INDIRIZZO       |
|---|------------------------------|---------------|-----------------|
|  | C.U.P.                       | SAN FRANCESCO | Via Bettini.    |
|  | Attività amm. va             | SAN FRANCESCO | Via Bettini.    |
|  | Punti prelievi               | SAN FRANCESCO | Via Bettini.    |
|  | Poliambulatori               | SAN FRANCESCO | Via Bettini.    |
|  | Consultori                   | PELAGO        | Piazza Ghiberti |
|  | Servizio infermieristico     | SAN FRANCESCO | Via Bettini.    |
|  | Riabilitazione               | SAN FRANCESCO | Via Bettini.    |
|  | Salute ment. inf. e adole.za | SAN FRANCESCO | Via Bettini.    |
|  | Salute mentale adulti        | -             | -               |
|  | S.E.R.T.                     | -             | -               |

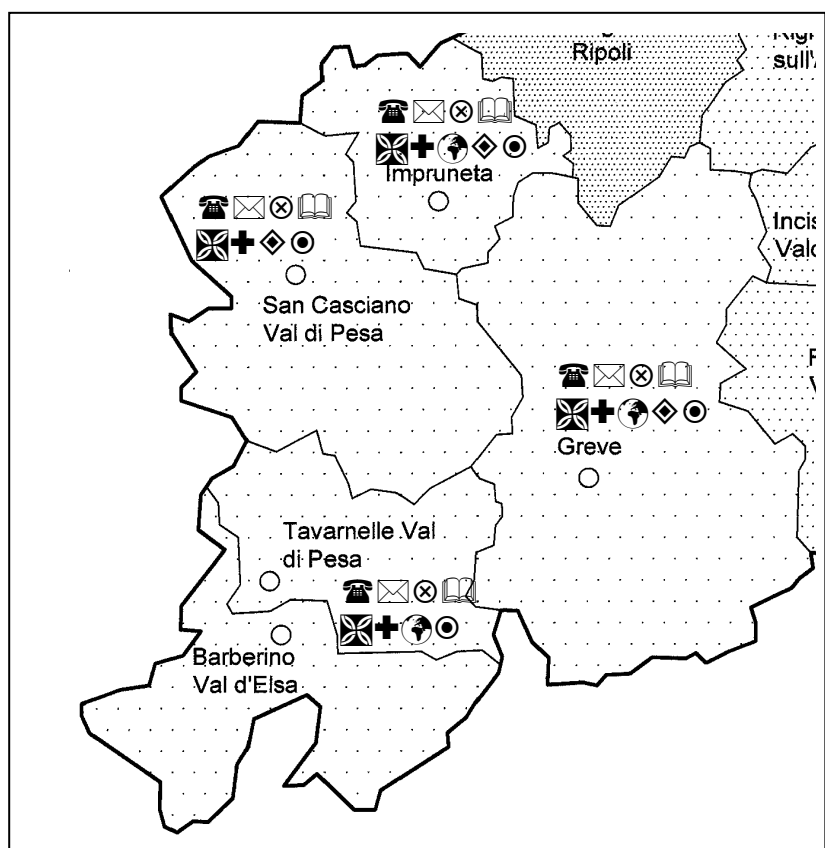
**RUFINA**











| ATTIVITÀ  |                              | LOCALITÀ | INDIRIZZO   |
|---|------------------------------|----------|-------------|
|  | C.U.P.                       | -        | -           |
|  | Attività amm. va             | RUFINA   | Via Bonanni |
|  | Punti prelievi               | RUFINA   | Via Bonanni |
|  | Attività specialistiche      | RUFINA   | Via Bonanni |
|  | Consultori                   | RUFINA   | Via Bonanni |
|  | Servizio infermieristico     | RUFINA   | Via Bonanni |
|  | Riabilitazione               | -        | -           |
|  | Salute ment. inf. e adole.za | -        | -           |
|  | Salute mentale adulti        | RUFINA   | Via Bonanni |
|  | S.E.R.T.                     | -        | -           |





|  | FIRENZE zona Sud Est Presidi A.S.L<br>SUB ZONA 2 |                |                        |            |                             |                |  |                      |          |
|---|--|----------------|------------------------|------------|-----------------------------|----------------|--|----------------------|----------|
|   | C.U.P.<br>Attività amm. va                       | Punti prelievi | Attività specialistica | Consultori | Servizio<br>infermieristico | Riabilitazione | Salute mentale<br>infanzia e adolescenza | Salute mentale adult | S.E.R.T. |
| Impruneta   | ●  | ●              | ●                      | ●          | ●                           | ●              | ●  | ●                    |          |
| San Casciano V. Pesa  | ●  | ●              | ●                      | ●          | ●                           |                | ●  | ●                    |          |
| Greve   | ●  | ●              | ●                      | ●          | ●                           | ●              | ●  | ●                    |          |
| Tavarnelle V. Pesa  | ●  | ●              | ●                      | ●          | ●                           | ●              |  | ●                    |          |
| Barberino Val d'Elsa  |  |                |                        |            |                             |                |  |                      |          |












|   |                  |   |                                    |
|---|------------------|---|------------------------------------|
|  | C.U.P.           |  | Servizio infermieristico           |
|  | Attività amm. va |  | Riabilitazione età evolutiva       |
|  | Punti prelievi   |  | Salute mentale infanzia e adole.za |
|  | Poliambulatori   |  | Salute mentale adulti              |
|  | Consultori       |  | S.E.R.T.                           |



## IMPRUNETA











| ATTIVITÀ  |                              | LOCALITÀ   | INDIRIZZO               |
|---|------------------------------|------------|-------------------------|
|    | C.U.P.                       | IMPRUNETA  | Via Papa Giovanni XXIII |
|   |                              | TAVARNUZZE | Via F.lli Rosselli      |
|    | Attività amm. va             | IMPRUNETA  | Via Papa Giovanni XXIII |
|   |                              | TAVARNUZZE | Via F.lli Rosselli      |
|    | Punti prelievi               | IMPRUNETA  | Via Papa Giovanni XXIII |
|   |                              | TAVARNUZZE | Via F.lli Rosselli      |
|    | Attività Specialistiche      | IMPRUNETA  | Via Papa Giovanni XXIII |
|   |                              | TAVARNUZZE | Via F.lli Rosselli      |
|    | Consultori                   | IMPRUNETA  | Via Papa Giovanni XXIII |
|   |                              | TAVARNUZZE | Via F.lli Rosselli      |
|    | Servizio infermieristico     | IMPRUNETA  | Via Papa Giovanni XXIII |
|   |                              | TAVARNUZZE | Via F.lli Rosselli      |
|   | Riabilitazione età evolutiva | IMPRUNETA  | Via Papa Giovanni XXIII |
|  | Salute ment. inf. e adole.za | -          | -                       |
|  | Salute mentale adulti        | IMPRUNETA  | Via Papa Giovanni XXIII |
|   |                              | TAVARNUZZE | Via F.lli Rosselli      |
|  | S.E.R.T.                     | -          | -                       |

## SAN CASCIAVO VAL DI PESA











| ATTIVITÀ  |                              | LOCALITÀ          | INDIRIZZO              |
|---|------------------------------|-------------------|------------------------|
|  | C.U.P.                       | SAN CASCIAVO V.P. | Via del Cassero, 19    |
|  | Attività amm. va             | SAN CASCIAVO V.P. | Via del Cassero, 19    |
|  | Punti prelievi               | SAN CASCIAVO V.P. | Via del Cassero, 19    |
|  | Poliambulatori               | SAN CASCIAVO V.P. | Via del Cassero, 19    |
|  | Consultori                   | SAN CASCIAVO V.P. | Via del Cassero, 19    |
|  | Servizio infermieristico     | SAN CASCIAVO V.P. | Via del Cassero, 19    |
|  | Riabilitazione               | -                 | -                      |
|  | Salute ment. inf. e adole.za | SAN CASCIAVO V.P. | Via del Cassero, 19    |
|  | Salute mentale adulti        | CHIESANOVA        | C.S.M. (gruppo app.to) |
|   |                              | SAN CASCIAVO V.P. | Via del Cassero, 19    |
|  | S.E.R.T.                     | -                 | -                      |



**GREVE IN CHIANTI**

| ATTIVITÀ  |                              | LOCALITÀ | INDIRIZZO         |
|---|------------------------------|----------|-------------------|
|  | C.U.P.                       | GREVE    | Via della pace, 8 |
|  | Attività amm. va             | GREVE    | Via della pace, 8 |
|  | Punti prelievi               | GREVE    | Via della pace, 8 |
|  | Attività specialistiche      | GREVE    | Via della pace, 8 |
|  | Consultori                   | GREVE    | Via della pace, 8 |
|  | Servizio infermieristico     | GREVE    | Via della pace, 8 |
|  | Riabilitazione territoriale  | GREVE    | Via della pace, 8 |
|  | Salute ment. inf. e adole.za | GREVE    | Via della pace, 8 |
|  | Salute mentale adulti        | GREVE    | Via della pace, 8 |
|  | S.E.R.T.                     | -        | -                 |


**TAVARNELLE VAL DI PESA**

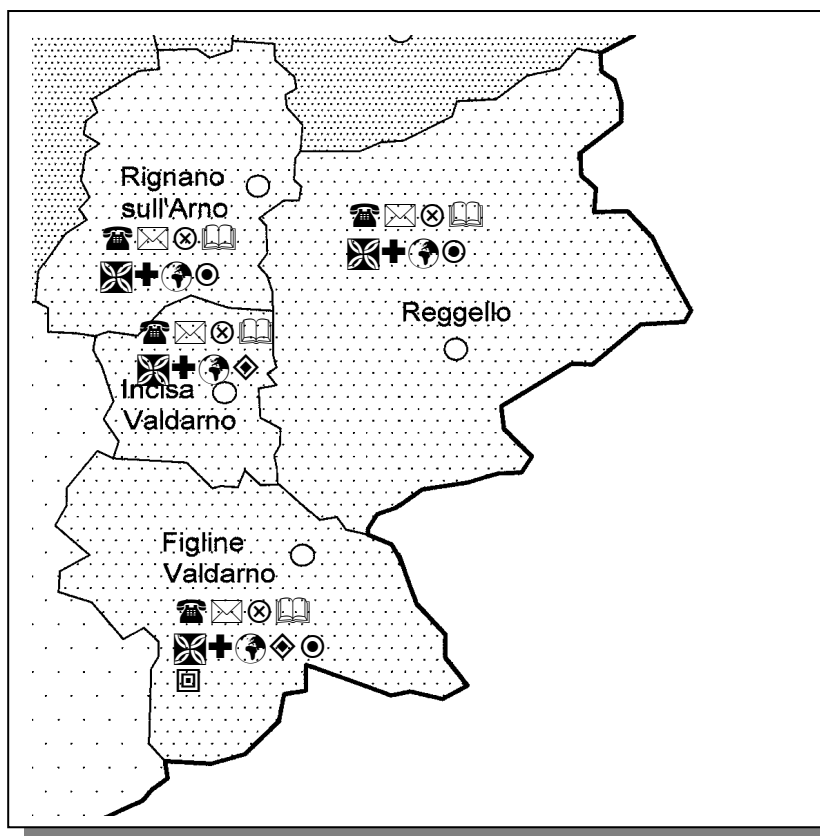
| ATTIVITÀ  |                              | LOCALITÀ        | INDIRIZZO         |
|---|------------------------------|-----------------|-------------------|
|  | C.U.P.                       | TAVARNELLE V.P. | Via Naldini, 28   |
|  | Attività amm. va             | TAVARNELLE V.P. | Via Naldini, 28   |
|  | Punti prelievi               | TAVARNELLE V.P. | Via Naldini, 28   |
|  | Attività Specialistiche      | TAVARNELLE V.P. | Via Naldini, 28   |
|  | Consultori                   | TAVARNELLE V.P. | Via Naldini, 28   |
|  | Servizio infermieristico     | TAVARNELLE V.P. | Via Naldini, 28   |
|  | Riabilitazione territoriale  | TAVARNELLE V.P. | V. Rimembranza, 8 |
|  | Salute ment. inf. e adole.za | -               | -                 |
|  | Salute mentale adulti        | TAVARNELLE V.P. | Via Naldini, 28   |
|  | S.E.R.T.                     | -               | -                 |



**BARBERINO VAL DI PESA**

| ATTIVITÀ |   | LOCALITÀ | INDIRIZZO |
|----------|---|----------|-----------|
| -        | - | -        | -         |



|  | <b>FIRENZE zona Sud Est Presidi A.S.L<br/>SUB ZONA 3</b> |                |                        |            |                          |                |  |                       |          |
|---|--|----------------|------------------------|------------|--------------------------|----------------|--|-----------------------|----------|
|   | C.U.P.<br>Attività amm. va                               | Punti prelievi | Attività specialistica | Consultori | Servizio infermieristico | Riabilitazione | Salute mentale<br>infanzia e adolescenza | Salute mentale adulti | S.E.R.T. |
| Rignano sull'Arno   | •  | •              | •                      | •          | •                        | •              |  | •                     |          |
| Incisa Valdarno   | •  | •              | •                      | •          | •                        | •              | •  |                       |          |
| Figline Valdarno  | •  | •              | •                      | •          | •                        | •              | •  | •                     | •        |
| Reggello  | •  | •              | •                      | •          | •                        | •              |  | •                     |          |



|   |                         |   |                                    |
|---|-------------------------|---|------------------------------------|
|  | C.U.P.                  |  | Servizio infermieristico           |
|  | Attività amm. va        |  | Riabilitazione età evolutiva       |
|  | Punti prelievi          |  | Salute mentale infanzia e adole.za |
|  | Attività Specialistiche |  | Salute mentale adulti              |
|  | Consultori              |  | S.E.R.T.                           |

## RIGNANO SULL' ARNO

| ATTIVITÀ  |                              | LOCALITÀ | INDIRIZZO        |
|---|------------------------------|----------|------------------|
|  | C.U.P.                       | RIGNANO  | P.za dei Martiri |
|  | Attività amm. va             | RIGNANO  | P.za dei Martiri |
|  | Punti prelievi               | RIGNANO  | P.za dei Martiri |
|  | Attività Specialistiche      | RIGNANO  | P.za dei Martiri |
|  | Consultori                   | RIGNANO  | P.za dei Martiri |
|  | Servizio infermieristico     | RIGNANO  | P.za dei Martiri |
|  | Riabilitazione               | RIGNANO  | P.za dei Martiri |
|  | Salute ment. inf. e adole.za | -        | -                |
|  | Salute mentale adulti        | RIGNANO  | P.za dei Martiri |
|  | S.E.R.T.                     | -        | -                |

## INCISA VALDARNO











| ATTIVITÀ  |                              | LOCALITÀ    | INDIRIZZO      |
|---|------------------------------|-------------|----------------|
|  | C.U.P.                       | INCISA V.A. | Via Roma, 11/a |
|  | Attività amm. va             | INCISA V.A. | Via Roma, 11/a |
|  | Punti prelievi               | INCISA V.A. | Via Roma, 11/a |
|  | Attività Specialistiche      | INCISA V.A. | Via Roma, 11/a |
|  | Consultori                   | INCISA V.A. | Via Roma, 11/a |
|  | Servizio infermieristico     | INCISA V.A. | Via Roma, 11/a |
|  | Riabilitazione territoriale  | INCISA V.A. | Via Roma, 11/a |
|  | Salute ment. inf. e adole.za | INCISA V.A. | Via Roma, 11/a |
|  | Salute mentale adulti        | -           | -              |
|  | S.E.R.T.                     | -           | -              |



## REGGELLO

| ATTIVITÀ  |                              | LOCALITÀ | INDIRIZZO        |
|---|------------------------------|----------|------------------|
|  | C.U.P.                       | REGGELLO | P.za IV Novembre |
|  | Attività amm. va             | REGGELLO | P.za IV Novembre |
|  | Punti prelievi               | REGGELLO | P.za IV Novembre |
|  | Attività Specialistiche      | REGGELLO | P.za IV Novembre |
|  | Consultori                   | REGGELLO | P.za IV Novembre |
|  | Servizio infermieristico     | REGGELLO | P.za IV Novembre |
|  | Riabilitazione territoriale  | REGGELLO | P.za IV Novembre |
|  | Salute ment. inf. e adole.za | -        | -                |
|  | Salute mentale adulti        | REGGELLO | P.za IV Novembre |
|  | S.E.R.T.                     | -        | -                |

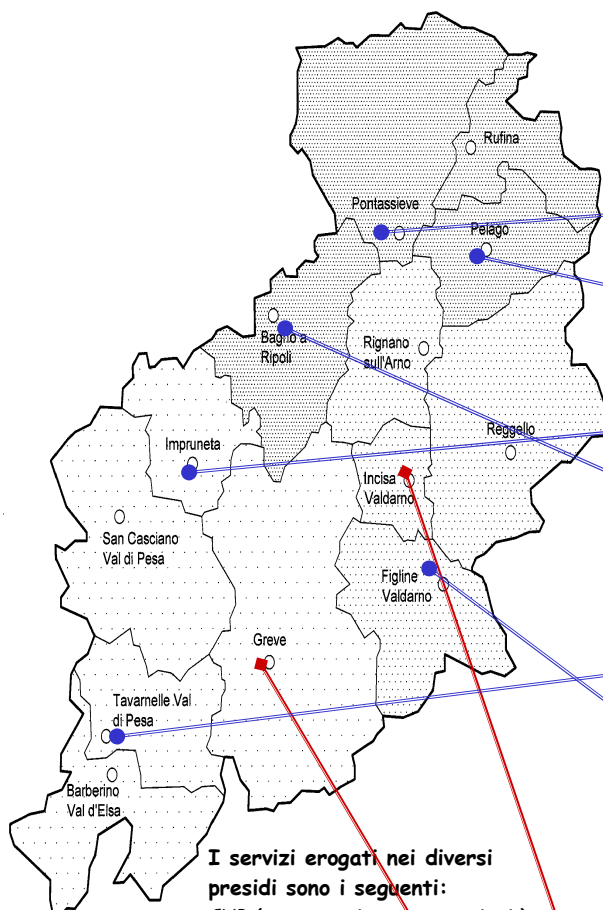
## FIGLINE VALDARNO

| ATTIVITÀ  |                              | LOCALITÀ | INDIRIZZO                   |
|---|------------------------------|----------|-----------------------------|
|  | C.U.P.                       | FIGLINE  | Ospedale Serristori         |
|  | Attività amm. va             | FIGLINE  | Via da Verrazzano           |
|  | Punti prelievi               | FIGLINE  | Via da Verrazzano           |
|  | Attività Specialistiche      | FIGLINE  | Via da Verrazzano           |
|  | Consultori                   | FIGLINE  | Via da Verrazzano           |
|  | Servizio infermieristico     | FIGLINE  | Via da Verrazzano           |
|  | Riabilitazione età evolutiva | FIGLINE  | Via da Verrazzano           |
|  | Salute ment. inf. e adole.za | FIGLINE  | Via da Verrazzano           |
|  | Salute mentale adulti        | FIGLINE  | Via da Verrazzano           |
|   |                              | FIGLINE  | C.S.M./C.D/C.T.P. casa fam. |
|  | S.E.R.T.                     | FIGLINE  | Ospedale Serristori         |



## Organizzazione della risposta in Rete

Cittadini Residenti: 162.630 Presidi socio sanitari interessati: n° 11



**I servizi erogati nei diversi presidi sono i seguenti:**  
 CUP (centro unico prenotazioni) e attività di retrospostello;  
 Gestione agende specialisti (chianti e valdisieve); Gestione appuntamenti vaccinazioni;  
 Anagrafe Sanitaria (iscrizione, scelta, revoca di MMG e PLD da parte di cittadini italiani, comunitari ed extracomunitari regolari) e retrospostello per variazione anagrafica dati comuni, cancellazioni per mobilità e decesso, invio domande in deroga al comitato consuntivo zonale;  
 Rilascio tessera Team; Attività di medicina legale (rilascio bollettino per patenti); tenuta archivio;  
 Varie (Controllo referti analisi non ritirati, fatture odontoiatriche, tavolo scuola, maternità anticipata, accessi medici e - per Figline - accessi medici e ricoveri programmati).

### In fase di progettazione o realizzazione

#### Presidi

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Pontassieve</b>      | <i>Palazzetto della Salute (progettazione)</i>   |
| <b>Pelago</b>           | <i>Ristrutturazione Poliambulatorio con Punto di Primo Soccorso e Radiologia (realizzazione)</i>   |
| <b>Impruneta</b>        | <i>Trasferimento attività sociosanitarie di Tavarnuzze (progettazione)</i>   |
| <b>Bagno a Ripoli</b>   | <i>Trasferimento attività sociosanitarie Viale Europa (progettazione)</i>  |
| <b>Tavarnelle</b>       | <i>Trasferimento attività sociosanitarie da: via Naldini e via Rimembranza (progettazione)</i>   |
| <b>Figline Valdarno</b> | <i>Miglioramenti per attività sociosanitarie e Avvio ristrutturazione RSA via di San Romolo con allocazione servizi sociosanitari del Comune (progettazione)</i> |

### Interventi realizzati

#### Presidi

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Incisa Valdarno</b>  | <b>Ampliamento del presidio progetto cofinanziato Regione Toscana</b>  |
| <b>Greve in Chianti</b> | <b>Nuovo Palazzetto della Salute di Greve accorpamento servizi dell'Azienda Sanitaria e aggregazione in un unico contesto le Associazioni di Volontariato Sociale di Greve</b> |



### 2.6.1 L'adeguamento della rete dei presidi territoriali di erogazione delle risposte sociosanitarie.

Prosegue il lavoro di studio volto al potenziamento ed alla riqualificazione di tutti i presidi sanitari del territorio, nel cui ambito sono in procinto di realizzazione i seguenti interventi:

- l'avvio del “Palazzetto della Salute” di Pontassieve;
- la ristrutturazione del Poliambulatorio di Pelago, via Bettini 11 dove sarà allocato il Punto di Primo Soccorso e la Radiologia attualmente ubicata a Pontassieve, in via Palagi 28;
- l'avvio del nuovo presidio per le attività sociosanitarie territoriali nel Comune di Impruneta destinato ad accogliere i servizi che si trovano ora in via Giovanni XXIII° ed in via Fratelli Rosselli, 6 (Tavarnuzze);
- la collocazione delle attività socio sanitarie attualmente svolte nel comune di Bagno a Ripoli (via D. Alighieri 36, Grassina) nel costruendo presidio che, in accordo con il Comune di Firenze ed il Quartiere 3, sarà ubicato nel vicino viale Europa;
- l'avvio del nuovo presidio per le attività sociosanitarie territoriali nel Comune di Tavarnelle destinato ad accogliere i servizi che si trovano ora in via Naldini, 44 e in via della Rimembranza;
- l'inizio e la conclusione di taluni lavori migliorativi nel presidio per le attività socio sanitarie di Figline Valdarno di via G. da Verrazzano, 16 in attesa che sia avviata la ristrutturazione dell'attuale RSA di via San Romolo, dove saranno collocati tutti i servizi socio sanitari del comune.

Fra gli interventi appena realizzati si ricordano quelli relativi:

- all'ampliamento del presidio di Incisa Valdarno, nell'ambito del progetto cofinanziato dalla Regione Toscana;
- al nuovo Palazzetto della Salute di Greve che ha consentito - non solo di riunire i servizi dell'Azienda Sanitaria ubicati in precedenza in due distinte strutture aventi una superficie di appena la metà rispetto all'attuale - ma anche di aggregare in un unico contesto le Associazioni di Volontariato Sociale di Greve;

Continua l'attività del gruppo di lavoro integrato (EE.LL./Asl) che valuta la dismissione dei vecchi presidi e/o la costruzione dei nuovi alla luce dei bisogni individuati tramite questo Pis, della accessibilità ai servizi da parte degli utenti, avendo presente che assume priorità assoluta la volontà di garantire servizi qualificati attraverso la presenza di professionalità qualificate e di strumentazioni diagnostiche appropriate.





## 2.6.2 PuntInsieme

Dallo scorso ottobre, nella zona fiorentina Sud Est, come su tutto il territorio regionale, sono stati formalmente aperti i PuntInsieme. La porta d'ingresso ai servizi ed alle prestazioni assistenziali per le persone non autosufficienti e i loro familiari. Nei Comuni della zona Fiorentina Sud Est sono presenti, ad oggi, 11 sportelli

### PUNTINSIEME DELLA ZONA FIORENTINA SUD EST

#### Bagno a Ripoli

Via Fratelli Orsi, 22

Tel. 055 6390395 Fax. 055 6390360

e-mail: [filena.maglione@comune.bagno-a-ripoli.fi.it](mailto:filena.maglione@comune.bagno-a-ripoli.fi.it)

[assistenza@comune.bagno-a-ripoli.fi.it](mailto:assistenza@comune.bagno-a-ripoli.fi.it)

Orario: Martedì 9,30 -12,30 Giovedì 15,00 -18,00

#### Figline Valdarno

Piazza IV Novembre

Tel. 055-9125222 Fax. 055 953654

e-mail: [sociale@comune.figline-valdarno.fi.it](mailto:sociale@comune.figline-valdarno.fi.it)

[r.tonnoni@comune.figline-valdarno.fi.it](mailto:r.tonnoni@comune.figline-valdarno.fi.it)

Orario: Martedì 9,30 - 12,30 - Giovedì 15,00 - 18,00

#### Greve in Chianti

Via della Pace, 1

Tel. 055 8546247 Fax. 055 8546247

e-mail: [assistenti.sociali@comune.greve-in-chianti.fi.it](mailto:assistenti.sociali@comune.greve-in-chianti.fi.it)

Orario: Martedì 9,30 -12,30 Giovedì 15,00 - 18,00

#### Impruneta

Via Papa Giovanni XXIII, 4

Tel. 055 2011331 Fax. 055 2011413

e-mail: [a.leoni@comune.impruneta.fi.it](mailto:a.leoni@comune.impruneta.fi.it)

Orario: Martedì 9,30 - 12,30



Via F.lli Rosselli, 6 - Tavarnuzze

Tel. 055 2020411 Fax. 055 2373392

e-mail: [a.leoni@comune.impruneta.fi.it](mailto:a.leoni@comune.impruneta.fi.it)

Orario: Giovedì 15,00 - 18,00

Incisa V.no

P.zza Municipio, 5

Tel. 055 8333435 Fax. 055 8336669

e-mail: assistente [sociale@comune.incisa.fi.it](mailto:sociale@comune.incisa.fi.it)

Orario: Martedì 9,30 - 12,30 - Giovedì 15,00 - 18,00

Reggello

P.zza C. Alberto dalla Chiesa, 1

Tel. 055 8669277-276 Fax. 055 8669277

e-mail: [sociale@comune.reggello.fi.it](mailto:sociale@comune.reggello.fi.it)

Orario: Martedì 9,30 - 12,30 - Giovedì 15,00 - 18,00

Rignano sull'Arno

Piazza della Repubblica, 1

Tel. 055 8347860 Fax. 055 8348787

e-mail: [sociale@comune.rignano-sullarno.fi.it](mailto:sociale@comune.rignano-sullarno.fi.it)

[c.borgini@comune.rignano-sullarno.fi.it](mailto:c.borgini@comune.rignano-sullarno.fi.it)

Orario: Martedì 9,30 - 12,30 Giovedì 15,00 - 18,00

San Casciano in Val di Pesa

Via del Cassero, 19

Tel. 055 8256316 Fax. 055 8256266

e-mail: [info@comune.san-casciano-val-di-pesa.fi.it](mailto:info@comune.san-casciano-val-di-pesa.fi.it)

Orario: Martedì 9,30 - 12,30 Giovedì 15,00 - 18,00

Tavarnelle Val di Pesa – Barberino Val d'Elsa

Via Naldini, 44

Tel. 055 8050875-874-873 Fax. 055 8050876

e-mail: [borghetto@comune.tavarnelle-val-di-pesa.fi.it](mailto:borghetto@comune.tavarnelle-val-di-pesa.fi.it)

Orario: Martedì 9,30 - 12,30 Giovedì 15,00 - 18,00

Servizio Associato Assistenza Sociale

Comuni di Pelago, Pontassieve e Rufina

P.zza Vittorio Emanuele II, 14 - Pontassieve

Tel. 055 8360296 Fax. 055 8360302



e-mail: [servizi.sociali@comune.pontassieve.fi.it](mailto:servizi.sociali@comune.pontassieve.fi.it)

**Orario: Martedì 9,30 - 12,30 Giovedì 15,00 - 18,00**

### **2.6.3 Rete delle strutture private territoriali e convenzionata esterna**

Nonostante l'attenzione che la Asl 10 di Firenze ha avuto, nell'ultima assegnazione di budget per l'offerta convenzionata di prestazioni riabilitative e di diagnostica per immagini, a valorizzare una redistribuzione che tenesse conto dei territori aziendali più svantaggiati, la Zona SudEst soffre ancora di una seria carenza di offerta di questi livelli di prestazione..

D'altra parte nel nostro territorio è presente un'interessante rete di case di cura convenzionate: una nel Chianti "Villa Le Terme", una nel Valdarno "Frate Sole" ed una nella Valdisieve "Casa di Cura Valdisieve", nonché di due strutture per la riabilitazione, una in Valdarno "Torzilli" ed due nel Chianti "Istituto Don Gnocchi" e "Blue Clinic".

Riteniamo importante, di concerto con la Asl 10 di Fi (socio di questa SdS), valorizzare questo tipo di offerta (rispettando il tetto budgetario aziendale per la convenzionata esterna) per i cittadini del nostro territorio; per far questo ad isorisorse per la Asl 10 sarà necessario individuare modalità di riprogrammazione della spesa storica nel settore, oggi particolarmente concentrata nel capoluogo di provincia.

## **2.7 LA PARTECIPAZIONE CONDIVISA**

Uno degli obiettivi prioritari della Società della Salute Sud Est è promuovere la più ampia partecipazione dei soggetti pubblici e privati che operano sul territorio nel campo dell'assistenza sociosanitaria. Insieme ai Comuni ed alla ASL 10, la Società della Salute, già nella fase di sperimentazione, si era riproposta di coinvolgere e dare un ruolo i primo piano alla Consulta ed al Comitato di Partecipazione oltre alle Organizzazioni Sindacali, per la definizione dei progetti e delle modalità operative.

Nei prossimi anni, in particolare d'accordo con il Terzo Settore, si auspica di poter correggere le criticità di coinvolgimento, emerse nella nostra zona, durante l'attuazione del precedente PIS.

### **2.7.1 Il ruolo del Terzo Settore**

Il Terzo Settore, così come è articolato nel momento attuale, comprende tutti gli organismi senza scopo di lucro che la società civile esprime: dalle associazioni di volontariato alle associazioni di promozione sociale, dalla cooperative sociali alle imprese sociali, alle fondazioni. Nella difficoltà del reperimento di risorse da mettere a disposizione degli obiettivi di salute, è particolarmente



importante l'apporto delle energie e delle risorse umane provenienti dal Terzo Settore ma è altrettanto importante delineare concretamente il percorso di partecipazione in modo da realizzare un sistema correttamente integrato, secondo il principio che il "privato" fa ciò che è nella sua finalità statutaria ma il "pubblico" indirizza, coordina e controlla.

Il principio di sussidiarietà si attua facendo riferimento alle realtà locali del Terzo Settore che sono le antenne più vicine e più sensibili ai bisogni della comunità di riferimento, inserendo gli organismi nel processo di coprogettazione e di valutazione degli effetti, a supporto delle decisioni che spettano all'ente pubblico e alla conseguente assegnazione delle risorse.

Alla luce dell'esperienza fino a qui verificata appare importante non separare operativamente i due organismi di partecipazione (Consulta e Comitato di Partecipazione) perché i due diversi punti di vista (chi offre i servizi sul territorio e chi li riceve) possono trovare un punto di incontro e di confronto proprio nell'operare congiuntamente e individuare anche un momento di sintesi: in caso contrario, come è stato finora, il punto di sintesi dovrà trovarlo **solo** l'Ente pubblico.

Si ritiene perciò che l'espressione di pareri, le riunioni di condivisione degli obiettivi e quant'altro connesso, debba essere esercitato **in maniera congiunta** così da far crescere anche la consapevolezza della società che li esprime, oltre alla non trascurabile possibilità di dimezzare i tempi delle procedure di consultazione.

L'esperienza fino a qui effettuata ha indicato come la partecipazione è alta e qualificata quando ci si confronta su temi ed obiettivi concreti: Si rende perciò opportuno prevedere, come metodo abituale, la creazione di **"gruppi di lavoro"** per obiettivi, anche piccoli e specifici, non formalizzati in senso istituzionale ma flessibili secondo le necessità, in cui ogni organismo del Terzo Settore può indicare la persona più competente e più adatta a portare il proprio contributo per indirizzare al meglio la programmazione degli interventi e centrare gli obiettivi.

Altra particolarità della Società della Salute Firenze Sud Est è la divisione in **zone geografiche** diverse e distanti nello spazio che richiede un ripensamento dei rapporti già instaurati.

Si propone perciò che i due organismi di partecipazione si dotino di **"referenti"** zonali (Chianti-Valdarno- Valdisieve- Bagno a Ripoli) che possano essere il canale veloce di informazione tra la Società della Salute e le Associazioni per questioni di settore o tecniche, lasciando al momento assembleare l'espressione dei pareri sulla definizione degli obiettivi, sull'indicazione delle priorità e l'assegnazione delle risorse.

Occorre infatti avere dei canali privilegiati per far arrivare le comunicazioni in tempi rapidi sia alla Società della Salute che agli organismi partecipanti.

E' auspicabile infine che il Presidente ed il Vice Presidente dei due organismi di partecipazione siano in stretto contatto con la Presidenza e la Direzione della Società della Salute per seguire l'iter dei provvedimenti che hanno una ricaduta su tutti i cittadini.



### 2.7.2 Il ruolo delle Organizzazioni Sindacali

La SdS riconosce un ruolo di fondamentale importanza alle organizzazioni Sindacali e datoriali. Per questo ha stipulato con le OO.SS un protocollo attraverso il quale si è convenuto di regolamentare il confronto sulle scelte e sugli indirizzi relativi alle proprie competenze. I tavoli di concertazione con le OO.SS confederali, di categoria e del lavoro autonomo risultano oggi più che mai uno strumento indispensabile ed indifferibile, data l'importanza delle questioni da affrontare, riguardanti le politiche socio-sanitarie del territorio.

In particolare sono oggetto di concertazione i seguenti temi:

- La rilevazione dei bisogni della collettività e la determinazione delle priorità di intervento in relazione agli stessi;
- La definizione degli indicatori di risultato quale strumento di verifica del raggiungimento degli obiettivi concordati;
- I criteri di accesso alle prestazioni e le eventuali modalità di partecipazione alla spesa degli utenti attraverso l'applicazione di un regolamento unico dell'ISEE.

Le parti inoltre potranno confrontarsi e sottoporre alla reciproca attenzione tutti quegli argomenti che di volta in volta riterranno opportuni.



### 3 GLI OBIETTIVI DI SALUTE

#### 3.1 ANZIANI

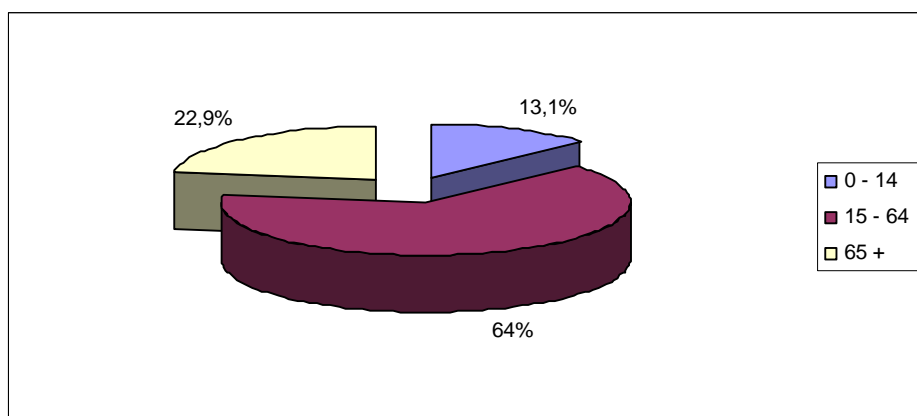
##### Premessa

Già da tempo con la Del.G.R.T. 402/04 le politiche regionali pongono in primo piano la protezione della salute delle persone anziane, indicano con chiarezza gli obiettivi da perseguire e tracciano specifici percorsi assistenziali finalizzati ad assicurare azioni ed interventi di prevenzione, di tutela e di cura. L'ottica nella quale si colloca l'organizzazione sociale e sanitaria regionale guarda positivamente alla persona anziana come portatore di risorse e protagonista del welfare prima che come fruitore di servizi assistenziali, pertanto diventa prioritario investire sulla prevenzione dello stato di non autosufficienza, sorvegliare la persona anziana che presenta fattori di rischio sia sanitari che sociali, promuovere sempre più opportunità di informazione e di educazione per miglioramento degli stili di vita, sostenere lo sviluppo e la diffusione di servizi assistenziali a bassa intensità assistenziale, tanto più efficaci se capillari e mirati al mantenimento dell'autonomia e ad evitare l'isolamento della persona anziana sola.

##### Quadro demografico

Anche nella zona fiorentina Sud Est la questione anziani assume particolare rilevanza. Il progressivo invecchiamento della popolazione, infatti, registra una costante crescita, con il 22,9 di ultrasessantacinquenni ed il 6,18 di ultraottantenni. Fra questi ben 22,58% vive solo.

Per precisione gli anziani di età superiore ai 64 anni che vivono soli (anagraficamente identificati in base alle famiglie composte da una sola persona) sono complessivamente 8.584, pari al 5,2% della popolazione totale (dato in aumento rispetto 2004, che si attestava al 4,7%).



Il problema della solitudine è più rilevante tra le donne, in quanto più longeve, ma anche predisposte a condizioni più invalidanti degli uomini e quindi più bisognose di interventi assistenziali sociosanitari più onerosi.

Le problematiche legate al progressivo invecchiamento della popolazione spingono, anche nel nostro territorio, a potenziare i seguenti ambiti d'intervento:

- ❑ Sorveglianza della salute della persona anziana allo scopo di evitare e contenere i processi invalidanti psico-fisici e sociali.
- ❑ Mantenimento della persona anziana nel proprio ambiente di vita, salvaguardando i rapporti familiari e le più ampie relazioni sociali.
- ❑ Garantire l'ospitalità in strutture residenziali e semiresidenziali alle persone non autosufficienti non più assistibili a domicilio.

### **Anziani non autosufficienti**

Il piano integrato regionale individua come asse portante del welfare toscano il progetto di assistenza continua alla persona non autosufficiente, già delineato nella del. 402/94 della GRT, come modello integrato dei servizi sociosanitari distrettuali. La programmazione regionale ha dato un forte impulso alla realizzazione di un processo di riqualificazione degli strumenti di valutazione della condizione di non autosufficienza, di potenziamento dei servizi offerti sul territorio, di appropriatezza dei piani assistenziali personalizzati. A seguito delle disposizioni regionali si è provveduto nel corso dell'anno 2007 ad unificare le tre Commissioni di valutazione della condizione di non autosufficienza e a riqualificare la Commissione unica di Zona/Distretto mediante l'istituzione della Unità di Valutazione Multidimensionale, che si avvale di strumenti più appropriati alla rilevazione del bisogno assistenziale ( scale di valutazione BADL, IADL, PFEIFFER, MDS ). Successivamente si è avviato gradualmente un processo di riorganizzazione e qualificazione dei servizi e degli interventi sociali della zona/distretto, caratterizzato dal rinnovamento degli strumenti valutativi, dall'incremento delle risorse, da una maggiore flessibilità degli interventi. In particolare si sottolinea come L'Unità di valutazione multidimensionale operi in una prospettiva nuova non più unicamente legata all'accertamento della non autosufficienza bensì alla valutazione del bisogno sociosanitario, quale premessa per la predisposizione del piano assistenziale personalizzato. La costruzione del piano assistenziale individualizzato ha comportato un proficuo confronto, ancora in atto, tra gli operatori sociosanitari del territorio finalizzato ad assicurare l'informazione e l'accoglienza dell'utenza, l'integrazione professionale, l'appropriatezza e l'efficacia delle risposte assistenziali, il coinvolgimento attivo delle famiglie.



Il potenziamento delle risorse ha riguardato in particolar modo gli interventi volti a sostenere i nuclei familiari che assistono continuativamente gli anziani non autosufficienti. La significativa presenza di assistenti familiari private che supportano i familiari nell'assistenza domiciliare continuativa ha imposto anche nella nostra Zona/Distretto la visibilità di questo fenomeno e ha richiesto da un lato il riconoscimento del forte impegno delle famiglie nell'ambito dell'assistenza ai loro cari e dall'altro la necessità di avviare azioni specifiche finalizzate all'emersione del lavoro nero e alla qualificazione professionale delle assistenti familiari. In questa direzione si registrano le azioni, realizzate nel corso dell'anno precedente, mirate sia ad un ampliamento dei servizi di assistenza tutelare che l'attività formativa rivolta agli assistenti domiciliari privati. Riguardo la formazione delle assistenti familiari si prevede di replicare il corso di qualificazione, avendo fatto tesoro delle osservazioni delle stesse assistenti circa i bisogni formativi e di quelle dei loro tutors, cioè delle assistenti domiciliari esperte, anch'esse formate a questo ruolo di accompagnamento e supervisione delle prestazioni e dell'assetto di assistenza tutelare all'anziano non autosufficiente e alle loro famiglie. Il progetto rivolto agli assistenti familiari comprende, di concerto con le associazioni del volontariato, anche azioni mirate all'integrazione sociale e all'accoglienza di questi lavoratori stranieri. Al fine di favorire l'incontro tra domanda e offerta di assistenti familiari la Zona/Distretto intende avvalersi degli uffici provinciali istituiti a questo scopo ( Centri per l'impiego, ABC famiglie).

Pur confermando come priorità operativa l'impegno a promuovere la domiciliarità dei servizi sanitari e sociali sia in forma diretta che indiretta, al fine di evitare o ritardare più a lungo possibile il ricovero permanente in struttura, l'inserimento in strutture di ricovero a tempo indeterminato e non, si colloca ancora tra le risposte assistenziali più opportune per la complessità delle condizioni clinico/sanitarie e i gravosi carichi assistenziali da sostenere da parte delle famiglie (in molti casi già logorate dopo anni di assistenza ai loro congiunti). A fronte di queste considerazioni l'obiettivo da raggiungere è dunque da un lato l'estensione delle cure domiciliari lungo tutto l'arco della settimana e nell'arco della giornata anche nelle ore serali e dall'altro utilizzare la residenzialità come risorsa all'interno del percorso assistenziale come risposta appropriata e fruibile tempestivamente nel caso vengano a mancare gli attuatori del piano personalizzato domiciliare. Di conseguenza si intendere azzerare nel corso dell'anno 2009 l'attuale lista di attesa per accedere alle strutture residenziali.

Con l'istituzione del Fondo unico per la non autosufficienza si completa il progetto/programma finalizzato ad assicurare l'accesso, la presa in carico, la risposta assistenziale appropriata. La legge regionale che istituisce il Fondo dedica particolare attenzione all'accoglienza e all'informazione delle persone coinvolte nell'assistenza di una persona anziana e/o non autosufficiente e a questo scopo istituisce specifici presidi, detti “ Punti Insieme “ , che hanno il compito di assicurare queste funzioni. La segnalazione di bisogno assistenziale di natura complessa riceve una prima lettura al Punto Insieme e dallo stesso presidio viene avviata all'Unità di Valutazione multidimensionale per la





predisposizione del percorso appropriato e condiviso con l'interessato e/o con i suoi familiari. Nella Zona/Distretto Fiorentina Sud-Est, che ha aderito alla "Fase Pilota" del progetto sull'assistenza continua alla persona non autosufficiente, le funzioni di accoglienza e d'informazione sono state svolte, in orari dedicati, all'interno dell'operatività dei servizi sociali territoriali, individuati, per formazione ed esperienza operativa come i più idonei a relazionarsi con il pubblico e a fornire l'informazione più ampia possibile sull'offerta dei servizi e sui percorsi assistenziali attuabili. La verifica svolta al termine della "Fase Pilota" ha evidenziato la necessità di rendere più visibili i "Punti Insieme", valorizzando maggiormente le funzioni assegnate che li contraddistinguono e che rappresentano uno dei valori intrinseci della politica regionale volta a garantire a tutti i diritti di cittadinanza. I "Punti Insieme" sono stati istituiti nella legge regionale che intende assicurare la continuità assistenziale alle persone non autosufficienti allo scopo di facilitare l'accesso ai servizi, favorire l'ascolto dei bisogni delle persone anziane, uniformare ed estendere l'informazione sull'offerta dei servizi.

### **Anziani fragili**

La costruzione di un sistema integrato di servizi rivolti alla persona anziana richiede un piano strategico e un impegno costante anche a livello locale dove le linee guida regionali riferite alle tematiche della terza età devono trovare la corretta applicazione e trasformarsi in una progettazione concreta ed efficace. Per fronteggiare gli effetti sociali del crescente invecchiamento della popolazione la S.d.S. Fiorentina Sud-Est individua oltre all'area della non autosufficienza l'altro grande ambito d'intervento mirato alla prevenzione della perdita di autonomia mediante la sorveglianza attiva dell'anziano fragile, la costituzione di un archivio degli anziani fragili e l'istituzione di un unico coordinamento dei progetti sociali e sanitari rivolti a questo target, unitamente ad azioni di educazione alla salute. Con uno specifico progetto di Zona si attiva la tutela dell'anziano rispetto all'emergenza climatica estiva ma le azioni di protezione degli anziani soli o comunque temporaneamente senza l'aiuto familiare sono mantenute durante tutto l'arco dell'anno mediante l'attivazione di servizi e prestazioni assistenziali di bassa soglia, realizzate anche con una costante collaborazione tra gli enti locali e le associazioni di volontariato di tutta la zona. Tra le iniziative presenti sul nostro territorio e volte alla prevenzione dell'invecchiamento si segnala la ricerca attiva condotta in alcuni comuni con il progetto In CHIANTI, coordinato dall'ARS regionale, che fonda l'indagine sullo stato di salute della popolazione anziana su un paradigma interpretativo dell'invecchiamento maturato dalla fusione tra pratica clinica e conoscenza biologica di questo processo e ha come obiettivo l'intervento di prevenzione sia a livello d'individuo che di popolazione.



## **Presa in carico del paziente anziano e cronico: i progetti in corso**

1) Protocollo per le “dimissioni difficili”

2) Il modello proattivo in applicazione del “Chronic Care Model”;

1) Il protocollo per le “dimissioni difficili”, fortemente orientato a sostenere l’utenza over 65, giunge al termine della fase di sperimentazione e vengono perfezionate le condizioni per la messa a regime: dalla valutazione effettuata si evidenzia sostanzialmente l’utilità di un percorso strutturato ed integrato per l’accompagnamento della persona con bisogni complessi nella fase di transizione dal ricovero ospedaliero all’inserimento nel più appropriato percorso territoriale; la tipologia a cui viene riservato tale percorso è selezionata su criteri di fragilità sociale ed impegno sanitario.

Viene irrobustito il raccordo dell’Ospedale con la Sanità Territoriale e valorizzato lo snodo del PUAC.

I due cardini del protocollo, che ne rappresentano anche la valenza innovativa, si individuano prevalentemente nella valutazione multidimensionale e multiprofessionale e nei flussi di comunicazione tempestiva e completa.

2) I risultati incoraggianti dei progetti già attuati, sulle malattie croniche e nello specifico sugli anziani (che sempre negli ultra 85enni, risultano portatori di almeno due patologie concomitanti), orientano al consolidamento sia del percorso per lo scompenso cardiaco e sia del percorso per il diabete.

Significativi risultati si sono raggiunti nella Zona Fiorentina Sud-est soprattutto nell’abbattimento dei ricoveri ripetuti per scompenso cardiaco e nella riduzione dei ricoveri per complicanze dovute a diabete; indicatori che si ritrovano anche nel sistema di valutazione aziendale e regionale.

La chiave di volta, che ha consentito il passaggio dalle tradizionali risposte indifferenziate a una modalità di presa in carico fortemente personalizzata, è stata la stratificazione del rischio e l’inserimento nelle modalità socio-assistenziali più pertinenti; viene così differenziata la risposta in base al rischio (alto, medio e basso) a cui corrispondono obiettivi, interventi e risultati diversi:

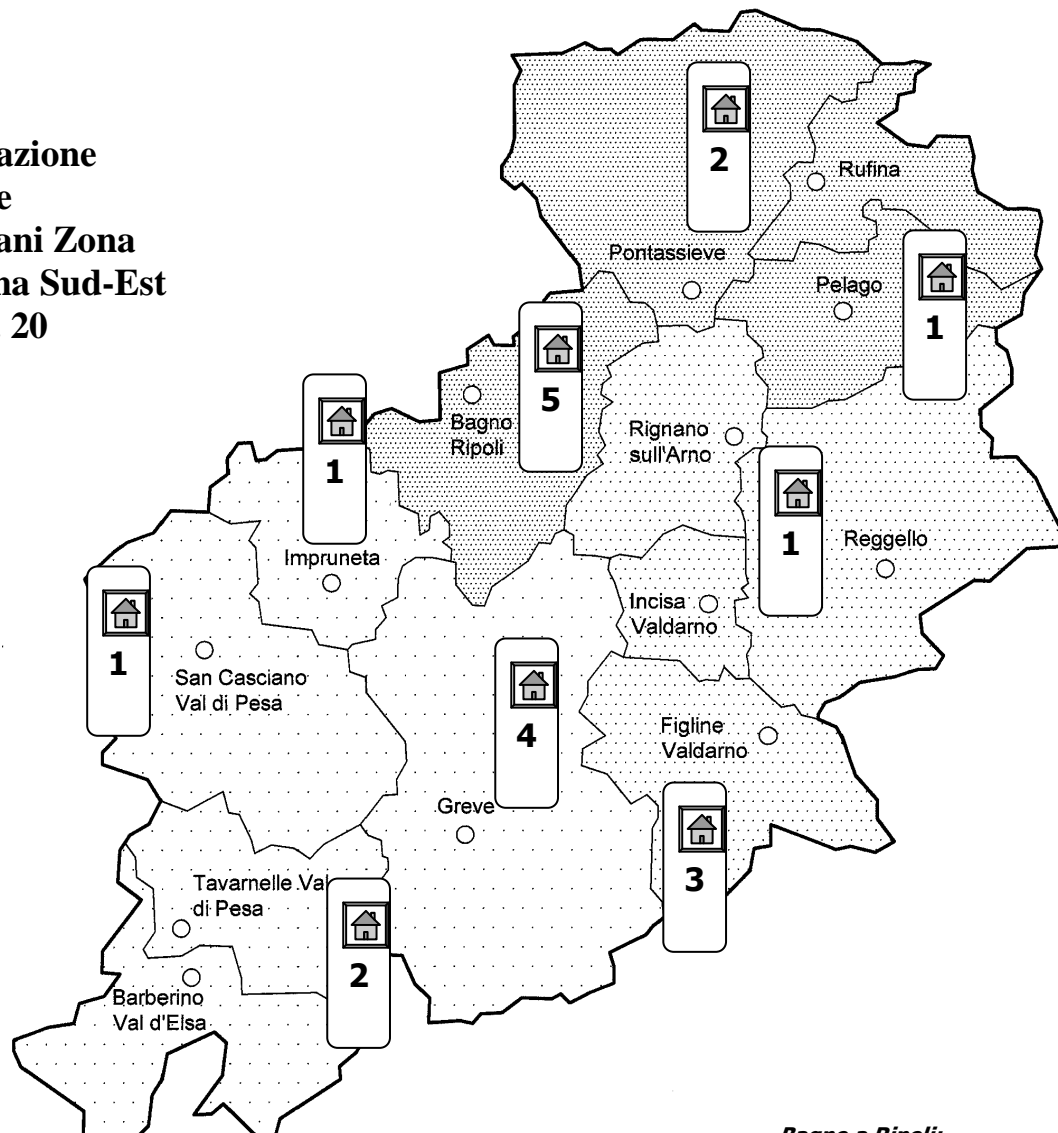
- attività di educazione sanitaria e modifica degli stili di vita per il basso rischio (80% della popolazione “cronica”),
- inserimento in percorsi di disease management specifici per patologia con l’obiettivo di contenere le complicanze,
- attivazione di cure domiciliari e assistenza complessa per l’alto rischio, compresa la patologia oncologica.



Tutto questo, nell'ottica anticipatoria (rispetto a quanto previsto dall'attuale PSR) dell'approccio proattivo della sanità d'iniziativa e della coerenza con il Chronic Care Model come modello innovativo e di comprovata efficacia per la gestione dell'epidemia di cronicità.

E' in corso la valutazione per l'estensione e la sperimentazione in altri ambiti di condizioni e/o patologie ad alto impatto tra la popolazione anziana: l'incontinenza urinaria (50% di prevalenza femminile), le a broncopneumopatia cronico-ostruttiva.

## Localizzazione Strutture Per anziani Zona Fiorentina Sud-Est Totale n. 20



### **Tavarnelle Val di Pesa:**

#### **Naldini Torrigiani**

Via B. Naldini

#### **Tavarnelle S.R.L.**

Via Cassia

### **Greve in Chianti:**

#### **Rosa Libri**

Via Gramsci

#### **Centro A.M. Ponticelli (Rosalibri SRL)**

Via Pescille, Panzano

#### **Casa di riposo Principessa di Piemonte**

Via Maestro da Greve

#### **Botticelli**

Via R. Boschi Strada in Chianti

### **San Casciano Val di Pesa:**

#### **San Giuseppe**

Via Decimo

### **Impruneta:**

#### **Opera Pia Leopoldo e Giovanni**

Via Vanni e Leopoldo

### **Figline Valdarno:**

#### **Casa dell'Argia**

ASP Centro Resid.le Lodovico Martelli

Via di San Romolo, 1

#### **Casa Martelli**

ASP Centro Resid.le Lodovico Martelli

Via della Resistenza, 1

#### **Frate Sole**

Via di San Romolo, 1

### **Reggello:**

#### **Villa Poggio Adorno**

Delfino Residenze SRL Via Grandi

Achille

### **Bagno a Ripoli:**

#### **Villa Jole**

Via G. Giusiani

#### **Masaccio**

Via Rosano, 118

#### **Villa S. Monica**

Via Rosano, 44

#### **Villa Olimpica**

Via Rosano, 44

#### **Villa S. Teresa**

Via Petrosa, 8

### **Pontassieve:**

#### **Villa Laura (Lauragest SRL)**

Via Molino del Piano 35/a

#### **Centro diurno Croce Azzurra (La Cupolina SRL)**

Via G. La Pira – Sieci

### **Pelago:**

#### **Monsavano**

La Cupolina SRL Via Fortuna

[ud ]

### **3.2 DISABILI**

#### **Obbiettivi strategici**

Riguardo ai servizi rivolti ai diversamente abili si sta assistendo, nella zona, al passaggio da una cultura assistenziale a una cultura integrazionale, con particolare attenzione all'età adolescenziale e adulta, che porti verso un'ottica di prevenzione invece che di assistenza. Tale attenzione si rende necessaria per diversi motivi:

- a) la riabilitazione precoce e quella scolastica consentono il raggiungimento di apprendimento e autonomia, soprattutto in situazioni di disabilità di tipo psichico;
- b) si conferma l'incremento della disabilità motoria post-traumatica nei giovani;
- c) il progresso delle cure mediche consente la sopravvivenza e il prolungamento della vita in sindromi complesse.

Occorre promuovere e sostenere un approccio che preveda per ogni soggetto l'elaborazione di un vero progetto abilitativo/riabilitativo globale (PARG) che si articoli in piani di intervento mirati non solo alla disabilità del soggetto ma anche alle potenzialità, alle diverse fasi di crescita, ai mutamenti dello stato di handicap, all'integrazione con l'ambiente familiare, scolastico, sociale e lavorativo. È evidente che solo la Comunità locale di appartenenza rappresenta il luogo in cui tali bisogni possono e devono essere ascoltati, accolti e rielaborati in forma progettuale.

A tale proposito sono stati individuati i seguenti obbiettivi:

1. Si conferma la necessità di avviare la Fondazione di Partecipazione ("Dopo di Noi"/"Sempre con Noi") come strumento giuridico utile a realizzare la solidarietà e la mutualità sociale nei confronti di persone con disabilità psichica, fisica e sensoriale. La sua costituzione, infatti, assomma in sé i seguenti vantaggi:
  - condivisione di un programma comune tra privati, azienda e comuni (è uno strumento di partecipazione);
  - è uno strumento operativo molto più agile per l'acquisizione e la gestione delle risorse;
  - rappresenta una opportunità per programmare e razionalizzare la rete delle offerte presenti e future.
2. Si rende necessaria la costituzione di un gruppo di valutazione del bisogno e di progettazione dell'intervento a valenza zonale.



3. Si ipotizza la differenziazione delle attività dei centri di socializzazione sul modello delle RSA (moduli); in tal modo, le attività verrebbero appunto "modulate" sui bisogni dell'utente in base ai livelli omogenei di disabilità o per intensità di assistenza.
4. Si prevede un aggiornamento della rete dei servizi alla persona diversamente abile (attività diurna e di socializzazione) erogati dal Terzo Settore.
5. Si predispone la mappatura dell'offerta e la messa in rete delle strutture residenziali correlata di caratteristiche, numero dei posti, fasce di età, procedure di accesso, ecc.
6. Si promuove la riduzione del ricorso alla residenzialità sostenendo in forma più ampia nella zona l'esperienza di integrazione tra volontariato e privato sociale sul modello di quello realizzato dall'A.Se.Ba. (Associazione Senza Barriere) e dalla cooperativa *Lettera Otto*, finalizzato all'inserimento lavorativo di soggetti adulti diversamente abili.

### **Obbiettivi specifici**

#### **Gruppo di valutazione a valenza zonale**

La costituzione di un unico gruppo di valutazione garantisce un percorso coerente ed una presa in carico basata su procedure omogenee e condivise. Le segnalazioni dovranno pervenire dal Servizio Sociale o dal Medico di Medicina Generale.

Il gruppo di riferimento è costituito da una parte stabile formata da:

- un Medico delle Cure Primarie (Neurologo)
- un Responsabile del Servizio Sociale (o un suo delegato)
- un Medico o uno Psicologo della Salute Mentale Adulti
- un Assistente Sociale del Comune di pertinenza
- un Amministrativo

Le figure integrative da attivare al momento della presentazione del caso sono.

- un Responsabile della U.O. Riabilitazione (o un suo delegato)
- un Responsabile della U.O. Infermieristica (o un suo delegato)
- il MMG di riferimento
- un Medico del Sert (o un suo delegato)

La presa in carico comporta la lettura di un problema e la sua traduzione in bisogno; è, pertanto, garantito a ciascun soggetto diversamente abile un bilancio delle competenze e le visite specialistiche necessarie per l'elaborazione del PARG. Il gruppo valuta la documentazione relativa all'utente, individua gli operatori competenti per la predisposizione del PARG e la sua attuazione e trasmette



loro la pratica. Anche la famiglia deve essere chiamata a condividere il progetto; con la sua "competenza affettiva", infatti, unita alla competenza tecnica e alla facoltà di promuovere le competenze sociali degli operatori, può, insieme al diversamente abile, incontrarsi nella costruzione di un progetto comune.

Il gruppo di valutazione si incontrerà indicativamente una volta al mese in un giorno fisso, per quanto riguarda i nuovi inserimenti; gli obiettivi previsti dal PARG verranno poi verificati e aggiornati con cadenza annuale. L'obiettivo di ogni PARG è, infatti, lavorare per lo sviluppo della maggiore autonomia possibile dell'utente.

Gli utenti che hanno raggiunto gli obiettivi del PARG e che non hanno altre necessità abilitative-riabilitative ai sensi della L. 104, vengono dimessi e passano per competenza al MMG.

### **Centri di socializzazione**

L'idea di distinguere diversi moduli all'interno dei centri di socializzazione deriva dall'acquisizione, a livello internazionale, che ciascuno trae maggior vantaggio dall'appartenenza a gruppi eterogenei al loro interno per tipo di disabilità e omogenei per gravità o intensità di assistenza. Da questo punto di vista, verificati i bisogni dell'utente, ne scaturiscono obiettivi a breve e medio termine che vanno visti come prioritari rispetto al criterio dell'età e della residenza, che entrano comunque in gioco, in un secondo momento.

Nel momento in cui l'utente viene preso in carico (attivazione PARG) deve essere stabilito il modulo di attività in cui inserirlo, individuando gli obiettivi a breve e medio termine. Sono previste verifiche periodiche da parte degli educatori dei centri che dovranno comunicare al gruppo di valutazione eventuali modifiche del PARG e proporre nuovi obiettivi.

Considerando i moduli come un insieme di attività specifiche per livelli omogenei di intensità di assistenza, si ritiene, inoltre, necessario, per la definizione delle attività, effettuare incontri con gli operatori e i responsabili dei centri di socializzazione.

### **Riduzione della residenzialità**

Il diversamente abile, al termine dell'esperienza scolastica viene spesso a trovarsi in una realtà in cui stenta ad inserirsi, non solo per i limiti personali ma, soprattutto, per resistenze familiari, inadeguatezza dei servizi, carenza di opportunità nel contesto sociale.

Negli ultimi anni, la *Lettera Otto*, in stretta collaborazione con l'A.Se.Ba. (Associazione Senza Barriere) si è indirizzata in particolar modo verso interventi legati al mondo della scuola, per cercare di costruire un contesto favorevole al passaggio dei ragazzi disabili al mondo del lavoro.

Da una parte l'A.Se.Ba. ha cercato di promuovere una cultura di accoglienza nei confronti della disabilità, attivando, nelle scuole del territorio, un progetto denominato "Percorsi di Educazione alla



Diversità”; dall’altro la *Lettera Otto* ha affiancato a questa attività di sensibilizzazione, progetti specifici per l’inserimento graduale, nell’ambito pre-formativo e di formazione al lavoro, di ragazzi diversamente abili in età di obbligo scolastico.

Alla luce dei risultati ottenuti da tali esperienze, la tendenza è quella di proseguire verso questa strada promuovendo altre esperienze nella zona anche di maggiore portata, con il fine di favorire la permanenza dei soggetti diversamente abili nel contesto familiare e sociale di appartenenza e di contenere i fenomeni di istituzionalizzazione.

A tale proposito sarebbe auspicabile prevedere forme di ricovero di sollievo di breve durata all’interno di una rete di servizi o, almeno, di centri collegati per garantire una certa familiarità pregressa tra l’utente da ospitare e la struttura ospitante.

### **Rete dei servizi**

L’articolazione delle opportunità che la rete dei servizi può offrire, dal sostegno scolastico a esperienze lavorative, ai centri di socializzazione educativi e/o riabilitativi, fino alla casa accoglienza o alla casa famiglia, deve tenere presente l’esigenza di ogni individuo di poter realizzare, nel corso della vita, relazioni (comprese quella affettiva e sessuale) e progetti anche extra familiari.

Risulta evidente che ogni diversamente abile, specie dalla maggior età in poi, riceve e restituisce sollievo e stimolo nelle relazioni sia all’interno che all’esterno del nucleo familiare, con successi più o meno rilevanti sul piano della competenza sociale e della relativa autonomia.

### **Il Casolare la Serra**

La Regione Toscana, in collaborazione con l’Istituto degli Innocenti, la Società della Salute e l’Università degli Studi di Firenze, sta progettando un nuovo centro nella zona per permettere la sperimentazione di percorsi di vita autonoma indipendente alle persone con disabilità. Il Centro, che si chiamerà il Casolare e la Serra Si tratta di un centro polifunzionale, che costituirà lo snodo centrale della rete dell’offerta di risposte (pubbliche e private), nel campo della disabilità.

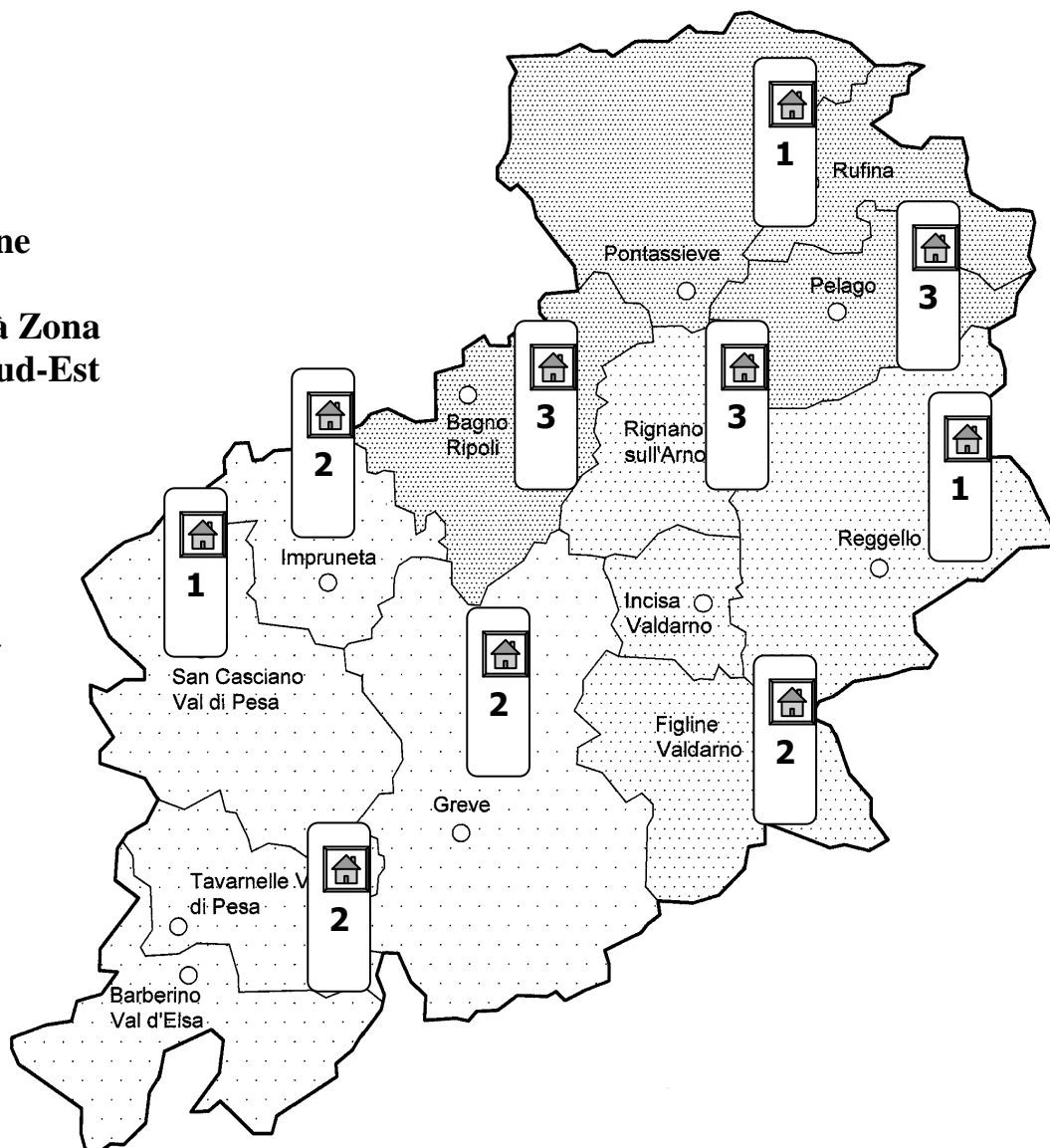
Con questa struttura la nostra Società della Salute intende raccogliere la sfida di “coinventare” processi di autonomia, non ancora attuati, per le persone disabili.

A tal proposito faremo riferimento a tutto il capitale di conoscenze, esperienze e proposte dei soggetti portatori di bisogno, delle loro famiglie, delle istituzioni scolastiche territoriali, dei soggetti del terzo settore, dei servizi socio sanitari, dell’Istituto Degl’Innocenti, dell’Università degli Studi di Firenze e della Regione Toscana.

La realizzazione di questo progetto sarà fortemente integrata con la costituzione della Fondazione, “Durante e dopo di Noi”, che avrà un ruolo fondamentale nella gestione di questo nonché di tutta la rete di risposte territoriali a queste specifiche problematiche



**Localizzazione  
Strutture  
Per disabilità Zona  
Fiorentina Sud-Est  
Totale n. 20**



***Tavarnelle Val di Pesa:***

**Casa Famiglia Meijer**

Confraternita di Misericordia

**Centro di Socializzazione di Tavarnelle**

ASL conv.ne Misericordia Tavarnelle

***Greve in Chianti:***

**Casa Famiglia Panzano**

Da avviare con Rosalibri

**Centro Socializzazione di Panzano**

Da avviare con Rosalibri

***Impruneta:***

**Cooperativa Le Rose**

Cooperativa Le Rose

***Tavarnuzze:***

**Centro Socializzazione di Tavarnuzze**

ASL app.to coord ARCA

***Rignano sull'Arno:***

**Centro Terapeutico Europeo – Le Torri**

CTE collegamento servizi sociali

**Centro di Socializzazione di Rignano**

ASL attività delegata app.to Di Vittorio

**Centro Terapeutico Europeo Rignano (Villamagna)**

CTE

***Figline Valdarno:***

**Appartamento laboratorio di Figline**

Aseba progetto VAI

**Centro Socializzazione di Figline**

ASL attività delegata app.to Di Vittorio

***Reggello:***

**Il Casolare La Serra**

Cooperativa Aseba , progetto VAI

***Pelago:***

**Opera Diocesana Assistenza Diacceto**

RSD

**Opera Diocesana Assistenza Cernitoio**

RSD

**Opera Diocesana Assistenza**

ODA

***Rufina:***

**Centro Socializzazione di Rufina**

SAAS Val di Sieve app.to Arca

***Bagno a Ripoli:***

**RSD Antella**

Società Masini e Grifoni

**Appartamento laboratorio di Bagno a Ripoli**

Progetto VAI ed altro sogg.tto

**Appartamento laboratorio di Grassina**

Progetto VAI ed altro sogg.tto





### **Cronoprogramma**

1. Formazione del gruppo di valutazione del bisogno e di progettazione dell'intervento a valenza zonale entro 3 mesi dall'approvazione e presentazione del PIS 2008 - 2010.
2. Operatività del gruppo di valutazione di cui al punto 1 entro 1 mese dalla sua costituzione.
3. Prima verifica e confronto con i dati di attività dei tre gruppi pre-esistenti dopo 8 mesi di attività del gruppo di valutazione.
4. Costituzione di un gruppo di lavoro con gli operatori dei centri di socializzazione per la definizione dei moduli entro 6 mesi dall'approvazione e presentazione del PIS 2008 - 2010.
5. Avvio della sperimentazione dei centri di socializzazione suddivisi per moduli entro 12 mesi dalla costituzione del gruppo di cui al punto 4.

### **Criticità**

1. La ridefinizione dei centri di socializzazione per moduli comporta spostamenti degli utenti e questo creerebbe ripercussioni sia sugli utenti stessi che sui familiari, oltre che sulla struttura stessa.
2. Risulta necessario rivedere l'ex art. 26 per capire quali utenti sono da riabilitazione e quali da istituzionalizzazione; essendoci delle differenziazioni, è importante verificare, inoltre, il livello di spesa di queste ultime.

#### **3.2.1 FONDAZIONE “DURANTE E DOPO DI NOI” COSTITUZIONE E SUPPORTO**

In considerazione dell'importanza di favorire l'autonomia delle persone disabili e di assicurare che le loro famiglie svolgano a tal fine un ruolo attivo, la SdS SudEst sta lavorando alla costituzione di una Fondazione di partecipazione che, attraverso la professionalità e le risorse degli enti pubblici, delle famiglie stesse e di altre istituzioni del territorio, consenta loro di decidere e vigilare sul cammino di indipendenza e/o assistenziale che riguarda il proprio familiare.

Si tratta di individuare modalità e forme per realizzare progetti esistenziali che consentano alle persone con abilità diverse di mantenere livelli di vita qualitativamente analoghi a quelli della vita con i loro familiari, anche quando questi non potessero più occuparsene.

Le fondazioni di partecipazione in questo contesto nascono con lo scopo principale di realizzare forme di tutela della persona disabile e percorsi di autonomia, nel pieno rispetto della volontà degli interessati e delle loro famiglie, coinvolgendo al contempo la società civile.

Si tratta di un istituto giuridico senza fini di lucro al quale si può aderire apportando denaro, beni materiali o immateriali, professionalità o servizi.



La fondazione ha come finalità principale la solidarietà e la mutualità sociale nei confronti di persone con disabilità fisica psichica o sensoriale.

La costituenda Fondazione, sarà dotata di uno statuto che faciliti la coesistenza in un unico soggetto operativo di familiari, associazioni, enti locali, imprese, ciascuno con la possibilità di mantenere intatte le proprie peculiarità pur entrando a pieno titolo nella creatività del progetto e nella trasparenza dell'operazione. Strategico per l'efficacia della fondazione sarà in effetti il patrimonio che potrà essere costituito in virtù di una larga partecipazione economica e gestionale da parte di cittadini, enti pubblici, enti ecclesiastici, istituti di credito, imprese, altre fondazioni.

Come già accennato il ruolo di questo nuovo soggetto sarà legato all'assistenza di persone disabili, soprattutto nella fase del “dopo di noi”, ossia una volta venuti a mancare i familiari di riferimento; la Fondazione dovrà pertanto divenire un interlocutore che presenti caratteristiche tali da assicurare una presenza adeguata e competente “per sempre”, cioè sino a quando la persona con disabilità ne avrà necessità.



### 3.3 MINORI

Ispirandosi al principio dell'*unicità della persona, intesa nelle sue componenti fisiche, psichiche e sociali*, le azioni intraprese per la cura e la tutela dei minori si presentano come area ad alta integrazione dove i servizi comunali, sanitari e del terzo settore lavorano in sinergia.

Obiettivo di tale sinergia è la costruzione di un *sistema di rete al cui centro sta il minore e la difesa dei suoi diritti e bisogni*.

Ormai da anni si è sviluppata nella nostra zona una modalità di lavoro, comune ai vari servizi, che privilegia

- la *multiprofessionalità*, con la costruzione di gruppi di lavoro formati da diverse professionalità,
- la *territorialità*, intesa come attenzione al contesto di vita del minore e mantenimento dei suoi punti di riferimento territoriali,
- l' *integrazione* tra tutti i servizi sociali e sanitari e tutte le agenzie presenti nella comunità utili per il minore e la sua famiglia,
- la *continuità terapeutica*, garantendo l'assistenza senza soluzioni di continuità e incoerenza degli interventi nel passaggio della presa in carico tra servizi e al compimento della maggiore età.

Sia all'interno di équipes multiprofessionali stabili che all'interno di gruppi di lavoro che si costituiscono funzionalmente al bisogno, si risponde alla domanda dell'utenza tramite la costruzione di *progetti terapeutici, assistenziali, abilitativi-riabilitativi globali*.

Per il prossimo triennio la programmazione dei servizi si prefigge di raggiungere un ulteriore obiettivo di qualità andando ad individuare dei *percorsi assistenziali integrati*, caratterizzati da *appropriatezza* e da *efficienza*, con un buon uso delle risorse e con la scelta degli interventi più efficaci.

Diamo di seguito una descrizione sintetica delle azioni rivolte ai minori già attivate e che verranno proseguite in continuità, e delle nuove azioni che si intendono sviluppare, ordinandole secondo gli obiettivi strategici e specifici che le ispirano: è importante sottolineare che tutte le azioni, sia che si tratti di attività dei Comuni che dell'Azienda sanitaria o del terzo settore, rispondono agli stessi obiettivi – e questa condivisione progettuale è garanzia di vera *integrazione*.

#### Gli obiettivi e le azioni

##### I. Sviluppo dell'empowerment sociale



Il primo obiettivo riguarda il sostegno alla comunità tramite azioni di potenziamento e supporto alle risorse spontanee dei cittadini: rientrano in questo obiettivo, per es., gli interventi diretti al volontariato e i progetti per la leva civile dei giovani che costituiscono sia una risorsa per i servizi sia un'opportunità educativa e di sviluppo personale per le persone, che si trovano ad essere impegnati nei servizi sociali e sanitari per l'handicap, gli anziani, la riabilitazione dei minori. Anche gli interventi di educazione alla salute vanno nella direzione non solo di prevenire il disagio ma anche potenziare le competenze socio-relazionali, gli stili di vita, la diffusione dei valori di cittadinanza attiva.

## II. Interventi nelle fasce emergenti di rischio: perinatalità, adolescenza

L'esperienza dei servizi, la domanda dell'utenza e gli studi epidemiologici e clinici indicano i primi momenti della vita ( la c.d. area perinatale dalla gravidanza al primo anno di vita del bambino) e l'età adolescenziale come momenti particolarmente a rischio di sviluppo di disagio e/o psicopatologia; ciò richiede una particolare intensità di interventi.

Nell' area perinatale abbiamo una vasta gamma di offerta di servizi, dal sostegno economico alla maternità e alle famiglie attuato dai servizi sociali dei Comuni alle azioni sanitarie di promozione di una buona relazione madre-bambino, fino alle azioni di intercettazione dei primi segnali di patologia ( come per es. la diagnosi precoce dei disturbi di relazione e dello spettro autistico, patologia grave ed in forte aumento). Nuove azioni saranno sviluppate nel prossimo triennio, tra cui un servizio di salute mentale perinatale, in rete con i punti nascita e consultori, e un ambulatorio zonale per i disturbi dello spettro autistico.

Per l'adolescenza, oltre al proseguimento dell'attività dell'ambulatorio zonale per lo scompenso psicopatologico, verranno attuate alcune nuove importanti iniziative: una ricerca sul comportamento sociale degli adolescenti e la loro fruizione dei servizi ( attuata dai servizi di salute mentale adulti e infanzia in collaborazione con l'Università degli studi di Firenze), la collaborazione con l'Associazione Alesia per la prevenzione dei comportamenti autolesivi degli adolescenti, e la creazione di un punto di ricovero per i gravi disturbi alimentari ( presso Ospedale Serristori, in collaborazione con il Centro aziendale per i D. C.A.).

## III. Integrazione pubblico-privato sociale nell'area del disagio

Il disagio minorile è una realtà pesante e complessa, ad alta criticità, impossibile da affrontare se non all'interno di una rete di servizi, enti, istituzioni diverse. Un obiettivo strategico importante è la creazione di una rete di sostegno integrata tra servizi pubblici e servizi del privato sociale: per questo obiettivo è stato avviato un percorso di riflessione e concertazione, denominato "Punti di contaminazione", tra istituzioni scolastiche, privato sociale, famiglie affidatarie, servizi socio-santari che porterà alla costruzione di un Osservatorio zonale per il disagio dei minori. A questo



Osservatorio sarà demandata l'analisi del fenomeno, l'individuazione di misure idonee ad affrontarlo, la formazione multiprofessionale ed inter-istituzionale, e si collocherà come un punto di raccolta e collegamento tra tutte le forze territoriali.

#### IV. Accessibilità e continuità assistenziale

Questi sono due importantissimi obiettivi che perseguono i servizi sia sociali che sanitari con azioni specifiche dirette a collegare i servizi ospedalieri per la nascita e la pediatria con i servizi territoriali, valorizzare il ruolo dei pediatri l.s. e medici m.g., ottimizzare le procedure di accesso ai servizi.

#### V. Sostegno genitorialità e figure adulte significative

Il sostegno alla genitorialità e agli adulti significativi per il minore è da sempre un obiettivo centrale dei nostri servizi che hanno prodotto negli anni una grande ricchezza di progetti ed iniziative spesso in sinergia con il privato sociale e le associazioni di famiglie. Le aree di maggiore intervento riguardano il percorso adottivo (da segnalare il sostegno psicologico post-adottivo denominato “Primi legami”, progetto speciale dell’Unità Funzionale salute mentale infanzia-adolescenza) e la genitorialità affidataria ( Centro Affidi zonale, rete delle famiglie Pellicano,ecc...).

#### VI. Prevenzione e contrasto del disagio

Molteplici interventi sono in atto per la prevenzione e la riduzione del danno dovuto al disagio nelle sue molteplici forme di espressione: disagio scolastico e cognitivo, con interventi sia di sostegno alle istituzioni scolastiche che di attivazione di offerte formative extra scuola; disagio familiare, con la l'attività della c.d. tutela minorile ( gli interventi dei servizi sociale e psicologico per i minori in condizioni di grave trascuratezza, maltrattamento, sospetto abuso, quasi sempre in collaborazione con le Autorità Giudiziarie); disagio sanitario collegato a scorretti stili di vita ( come per es il progetto contro l'obesità infantile) o psicologico, dovuto a traumi ( progetto ALBA per il sostegno psicologico al lutto infantile).

#### VII

##### . Sostegno all'inclusione sociale

In questa area di particolare rilevanza è il progetto Migranti che offre in tutta la zona interventi di mediazione culturale dentro la scuola e nella famiglia, di facilitazione all'accesso ai servizi, e di promozione dell'incontro tra culture. E' allo studio la possibilità di integrare questo servizio, con gli opportuni adattamenti, con gli interventi di sostegno al percorso post adottivo dei minori stranieri.

Tabella riassuntiva degli obiettivi e delle azioni già in atto nella zona e dei progetti nuovi da sviluppare nel triennio:



| I. Obiettivi strategici   | II. Obiettivi specifici   | III. Azioni  |  |
|---|---|--|--|
|   |   | • Continuazione progetti Esistenti   | • Sviluppo nuove azioni  |
| Sviluppo dell'empowerment sociale   | Sostegno alle aggregazioni sociali spontanee, del volontariato e leva civile    | Progetti per la Leva civile<br>Attività di educazione alla salute  |  |
| Intensità di intervento nelle fasce emergenti di rischio:<br>a) perinatalità, | Sostegno nell'area perinatale   | Mamma segreta<br>Bando di sostegno sociale alle famiglie<br>Promozione allattamento seno<br>Percorso nascita<br>Progetti asili nido comunali   | Promozione della salute mentale perinatale<br>Percorso diagnostico e terapeutico per disturbi spettro autistico  |
| b) adolescenza  | Prevenzione e presa in carico del disagio grave in adolescenza                  | Emergenza/urgenza in adolescenza (ambulatorio UFSMIA scompenso)<br><br>Collaborazione con centro aziendale DCA<br>Ragazzi e reti Doc<br>Crescere insieme Sieve<br>Centri giovani<br>Centri ascolto | Ricerca intervento sul comportamento sociale in adolescenza (15/24 a.)<br><br>Progetto punto ricovero DCA<br>Integrazione con associazione Alesia 2007 per la prevenzione e la presa in carico dei comportamenti a rischio grave (suicidi, comportamenti autolesivi) |
| Integrazione pubblico-privato sociale   | Creazione e rafforzamento rete pubblico-privato sociale per il disagio minorile | Collaborazione Casa Sassuolo, strutture residenziali, centri diurni Caritas  | Creazione rete con procedure condivise (progetto: "Punti di contaminazione")   |
| Accessibilità e continuità assistenziale                                      | Continuità Ospedale/territorio<br>Servizi sociosanitari/pediatrici ls., mmg.    | Presa in carico dimissioni pediatriche e follow up Neonatale<br>Consulenza UFSMIA reparti ostetrica, neonatologia, pediatria   |  |



| I. Obiettivi strategici                              | II. Obiettivi specifici   | III. Azioni   |                         |
|--|---|---|-------------------------|
|  |   | • Continuazione progetti Esistenti  | • Sviluppo nuove azioni |
| <b>Sostegno genitorialità e figure significative</b> | Sostegno alla genitorialità e contrasto del disagio familiare     | Centro Affidi zonale<br>Pellicano<br>Cinque pani e due pesci<br>Celine<br>Interventi in materia di adozione<br>Primi legami |                         |
| Sostegno all'inclusione sociale                      | Sostegno all'inclusione scolastica e sociale dei minori stranieri | Progetto Migranti – Oltre le parole   |                         |

### CRONOGRAMMA

Ogni singolo progetto ha un proprio specifico cronogramma che indica i tempi di attuazione e verifica.

Per l'area minori nel suo complesso si individua la seguente scansione temporale:

- entro 6 mesi dall'approvazione del PIS: attivazione dei progetti
- entro 1 anno “ “ : I° verifica generale sullo stato dei progetti
- entro 2 anni “ “ : II° verifica
- entro 3 anni “ “ : III° verifica
- dopo tre mesi dall'ultima verifica: stesura report finale

### Presa in carico del paziente pediatrico

In continuità con il precedente PIS si conferma l'importanza della continuità assistenziale con il presidio ospedaliero di riferimento.

L'ammalarsi del bambino e il suo conseguente ingresso in una struttura curativa, oltre alle cure mediche necessarie, richiede un'adequata accoglienza e la sicurezza che non vengono spezzati quei legami propri del vissuto quotidiano del piccolo paziente che rappresentano i suoi fondamentali punti di riferimento.



Da qui la necessità per la struttura sanitaria pediatrica di avvalersi di un'organizzazione in grado di supportare il bambino e la famiglia nella difficile esperienza dell'ospedalizzazione. Nell'ambito dei percorsi diagnostico-terapeutici ospedale-territorio il DEA PEDIATRICO rappresenta un modello organizzativo che si realizza attraverso l'erogazione di prestazioni, quali accertamenti, osservazione ed eventuale dimissione entro poche ore laddove la clinica e gli accertamenti stessi lo consentono. L'accesso diretto del piccolo paziente senza passaggi dal pronto soccorso favorisce la strutturazione di ambienti idonei per il trattamento di cura e diagnosi, con creazione di spazi ludici e di iniziative d'animazione che mettono l'ospedale in comunicazione e in continuità con i cittadini e la città. Emerge la logica di valorizzazione del personale medico e infermieristico, culturalmente e professionalmente preparato all'approccio del piccolo paziente, il vantaggio di ridurre ricoveri impropri, l'aumento di soddisfazione dell'utenza, l'ottimizzazione delle risorse e l'implementazione di modelli assistenziali che realizzano la continuità del percorso pediatrico.

In questa logica di integrazione ed in fase di “decollo” operativo il Servizio di Day Service Pediatrico, un percorso ambulatoriale che consente l'adeguata gestione di quei casi con patologie per le quali si prospettano processi assistenziali relativamente standardizzabili, con il coinvolgimento e l'integrazione funzionale tra specialisti ospedalieri e tra i Pediatri di libera scelta.

Obiettivi.

- Ridurre per alcune patologie pediatriche l'inappropriato accesso al DEA.
- Semplificare il percorso di accesso alle strutture ambulatoriali.
- Superare il limite dell'attività ambulatoriale semplice garantendo la continuità e la presa in carico.
- Ridurre il tasso di ospedalizzazione attraverso la diminuzione dei ricoveri pediatrici potenzialmente inappropriati.
- Aumentare l'integrazione funzionale tra specialisti ospedalieri e tra i Pediatri di libera scelta.

Vantaggi.

- Introduzione di un nuovo modello assistenziale
- Tendenza ad ottimizzare l'utilizzo delle risorse
- Aumento del grado di soddisfazione dell'utenza
- Integrazione ospedale- territorio

Il Pediatra di libera scelta con criteri di appropriatezza in rapporto alle caratteristiche clinico assistenziali dell'utente, prescrive la visita specialistica su ricettario regionale esplicitando il quesito diagnostico. Alla prima visita potrà prospettarsi la necessità di un ulteriore accesso per seguire approfondimenti diagnostico- strumentali e/o di laboratorio. Al termine dell'iter diagnostico, clinico e/o strumentale, il paziente torna al proprio pediatra con una lettera di dimissione , con la prescrizione





della terapia da effettuare( i farmaci di prima prescrizione saranno forniti, se possibile, dalla Farmacia all'interno dell'Ospedale), gli esami effettuati, in originale, la data per eventuali successivi controlli.



### 3.4 LA SALUTE MENTALE NELL'INFANZIA E NELL'ADOLESCENZA

#### Interventi per i minori disabili

Il servizio di salute mentale infanzia-adolescenza ( Unità Funzionale Salute Mentale Infanzia – adolescenza nella sua articolazione in équipes multiprofessionali territoriali) insieme ai servizi sociali dell'ASL e dei Comuni si prende carico della disabilità infantile con interventi di diagnosi, presa in carico, abilitazione/riabilitazione, inserimento scolastico e sociale, secondo quanto previsto dalla legge n.104.

L'accesso al servizio avviene prevalentemente su invio dei servizi ospedalieri di follow up post-natale, la neonatologia dell'ospedale Meyer e Careggi, la pediatria di base.

Lungo il percorso della presa in carico il servizio invia l'utente alla Commissione L.104 per l'accertamento dell'handicap e/o l'invalidità. Più raramente, il primo accertamento dell'handicap avviene in sede di Commissione e da questa l'utente transita al servizio. Della Commissione L.104 fanno parte alcuni medici UFSMIA. Altre volte, la rilevazione della disabilità avviene al momento dell'impatto del minore con la vita scolastica e sociale, soprattutto con il primo ingresso nella scuola elementare: questa rilevazione riguarda essenzialmente le forme più lievi di handicap cognitivo e mentale.

Ogni intervento effettuato per la disabilità ha caratteristiche di multidisciplinarietà ma tra i molteplici operatori coinvolti per i vari interventi specialistici necessari, vengono individuati sempre un case-manager sanitario ed uno sociale, che costituiscono punti di riferimento stabili per l'utenza, in genere per tutto il percorso della crescita.

Quando necessario per completare la diagnosi e la presa in carico, il servizio si collega in rete con centri ospedalieri di secondo e terzo livello, e di alta specializzazione, nonché con centri privati specialistici e organizzazioni del terzo settore, comprese le associazioni dei familiari.

Costante collegamento viene tenuto con le Commissioni Handicap della zona.

Il servizio è in grado di assicurare capillarità, continuità e completezza della presa in carico della disabilità; questa potenzialità positiva è minacciata da alcune criticità:

- la riduzione del personale ( da 5 a 3 neuropsichiatri infantili) e delle risorse;
- l'eccessivo numero delle certificazioni scolastiche ( prevalentemente dovuto alla scarsa capacità, da parte delle istituzioni scolastiche, di individuare strumenti diversi per affrontare



il disagio e le difficoltà di apprendimento) che rende molto difficile per gli operatori medici e psicologi garantire efficacemente ed appropriatamente i compiti previsti della legge

- modalità superate di gestire gli interventi scolastici ( il protocollo di intesa scuola-sanità per l'handicap è vecchio di anni e la commissione provinciale per il suo rinnovo non ha ancora completato il proprio lavoro).

Per il prossimo triennio gli obiettivi per la disabilità infantile che si è data l'UFSMIA insieme ai Servizi sociali, cercheranno di affrontare le criticità presenti e di migliorare gli interventi.

Questi obiettivi riguardano:

- utilizzo della classificazione OMS della disabilità (ICF) per indirizzare con maggiore appropriatezza e focalizzazione gli interventi abilitativi-riabilitativi e migliorare il passaggio delle informazioni ai servizi esterni, alle istituzioni scolastiche e ai servizi per gli adulti al momento del passaggio alla maggiore età;
- revisione critica del percorso di certificazione e di inserimento scolastico ai fini di individuare azioni migliorative di razionalizzazione degli interventi e delle risorse, di concerto con gli organismi scolastici;
- individuazione di percorsi definiti servizi-scuola per i disturbi specifici e il ritardo dell'apprendimento;
- azioni di collaborazione e progettazione comune con le associazioni dei familiari presenti nella zona.

### **Attività e progetti per la salute mentale dei minori**

L'Unità Funzionale Salute Mentale Infanzia-adolescenza assicura la diagnosi e la presa in carico del disagio e della psicopatologia minorile tramite équipes multiprofessionali presenti nei quattro maggiori presidi territoriali.

L'organizzazione territoriale del servizio è da sempre una specificità della nostra zona e ha dimostrato di essere un mezzo importante per garantire diffusione dell'informazione, accessibilità al servizio e una buona risposta ai bisogni dell'utenza. Contemporaneamente, tuttavia, l'emergere di nuovi bisogni assistenziali e l'aumento della domanda, nonchè alcune criticità ( tra cui, la più grave è la diminuzione del personale assegnato al servizio) hanno evidenziato la necessità di razionalizzare l'uso delle risorse e mettere in atto alcuni strumenti di governo dell'accesso e della domanda, nonchè di affiancare all'organizzazione strettamente territoriale alcuni 'progetti speciali zionali' che possono offrire risposta a bisogni specifici con interventi specializzati e tempi rapidi.



### Accesso al servizio e attività clinica nei presidi territoriali

Le équipes territoriali offrono prestazioni di analisi della domanda, psicodiagnosi, diagnosi neurologica e psichiatrica, sostegno psicologico, psicoterapia, riabilitazione, interventi educativi riabilitativi, e ogni altro intervento per rispondere al disagio e alla psicopatologia infantile e della famiglia.

Iniziative di governo della domanda sono state intraprese per far fronte al divario tra diminuzione delle risorse e aumento della richiesta: l'accesso al servizio avviene attraverso i *front-office*, consentendo di effettuare una selezione delle domande di intervento in base all'urgenza e alla competenza professionale; collegamento continuativo con le istituzioni scolastiche e la pediatria l.s. e ospedaliera.

### Progetti speciali zonali

Per affrontare alcune problematiche assistenziali particolarmente critiche che necessitano intensità, specificità, velocità di intervento e che non possono perciò essere completamente assolte all'interno della routine delle équipes territoriali, sono stati creati sperimentalmente alcuni progetti specifici:

- *Ambulatorio per lo scompenso acuto psicopatologico in adolescenza*
- *“Primi legami - consulenza psicologica per la genitorialità adottiva”*
- *A.L.B.A – per il sostegno psicologico al lutto dei minori*

Questi progetti, già presenti del P.I.S. 06/08, hanno ricevuto il finanziamento della Società della salute, utile per consentire il loro avvio.

Nel prossimo triennio è prevista l'attivazione di altri due progetti:

- *Gruppo Autismo*

La Regione Toscana richiede la presa in carico precoce e specifica dell'autismo secondo le linee guida nazionali ed internazionali, e secondo le indicazioni organizzative regionali e di area vasta. L'UFSMIA sud est ha individuato un piccolo pool di operatori che tiene i contatti e collabora con l'Area vasta, è referente per lo screening attuato dai pediatri libera scelta, supporta gli operatori territoriali per la diagnosi e l'impostazione della cura.

- *Promozione della salute mentale perinatale*

Questo progetto, approvato dalla Società della Salute e dal Dipartimento di Salute Mentale, ha ricevuto un finanziamento regionale ed è finalizzato alla realizzazione di interventi di diagnosi e cura del disagio e della psicopatologia in area perinatale ( dalla gravidanza al primo anno di vita del bambino), in rete con i consultori, i reparti di ostetricia e neonatologia, ed ogni altro servizio dedicato alla nascita e alla prima infanzia.



### 3.5 LA SALUTE MENTALE ADULTI

I Servizi di Salute Mentale Adulti, attraverso le loro articolazioni (Unità Funzionale di zona e Moduli), svolgono nell'ambito del Sistema Sanitario Regionale e della Società della Salute del Sud-Est un lavoro di accoglienza, decodifica del bisogno di cura, assistenza e riabilitazione nell'ambito della sofferenza psichica.

L'ottica di intervento è quella dei servizi di comunità tesa a promuovere e favorire l'accessibilità ai servizi per l'individuazione precoce dei disturbi, sostenendo il soggetto nelle sue competenze, favorendo l'integrazione nel contesto sociale di appartenenza, contrastando lo stigma nei confronti suoi e degli altri soggetti portatori di disagio.

Concordemente con i dati epidemiologici dei paesi occidentali cresce la domanda soprattutto nell'ambito dei disturbi affettivi (depressione-mania), dato confermato dalla spesa farmaceutica per i farmaci antidepressivi che nella Azienda sanitaria e nella nostra zona risultano al di sopra della media nazionale. Modelli culturali e stili di vita predominanti tesi a valorizzare l'efficienza e la performance, mal dispongono a dare ascolto a segni anticipatori in questo ambito spesso negati o vissuti in termini di vergogna e fragilità.

Anche la clinica dello spettro schizofrenico risulta modificata nella sua presentazione, attraverso la frequente presenza di storie di abuso di sostanze a valenza stimolante ed eccitatoria, che mistifica ed oscura il quadro endogeno di sofferenza, quadro che trova radici lontane nella tarda adolescenza.

Un discorso a parte merita l'intervento e bisogno di sostegno psicologico che sempre più, specie la popolazione giovanile, esprime come modalità privilegiata per fronteggiare il proprio disagio. Al di là della inappropriatezza, a volte, di tale richiesta, permane un significativo divario tra bisogni espressi e capacità dei servizi di risposte in tale direzione, anche se l'orientamento verso il gruppo in questo approccio sicuramente riesce a soddisfare i bisogni di una platea più ampia di utenti.

Permane nei Servizi forte l'impegno ad ottimizzare le risorse professionali ed economiche messe in campo, nonché il lavoro di valorizzazione della ricca rete sociale presente nei nostri territori nell'ottica di promozione e sostegno di una comunità competente e solidale.

#### ***Dati attività U.F.S.M.A. Zona Sud-Est anno 2005***

*N. totale dei pazienti con 1 contatto nell'anno: 2359*

- MOM 9: 884
- MOM 10: 940
- MOM 11: 535
- Ricoveri in SPDC OSMA ordinari: 243 + d.H. 41



di cui n. 11 utenti fuori zona

- Prime visite: 531
- Inserimenti a termine in strutture extr'aziendali: 4+4 con doppia diagnosi
- Inserimenti a termine in strutture aziendali: 13 utenti
- Inserimenti lavorativi (IST): 84
- Stage-borse con provincia di Firenze: 8

***Dati attività U.F.S.M.A. Zona Sud-Est anno 2006***

*N. totale dei pazienti con 1 contatto nell'anno: 2819*

- MOM 9: 1099
- MOM 10: 1080
- MOM 11: 640
- Ricoveri in SPDC OSMA ordinari: 232 + d.H. 47  
di cui n. 12 utenti fuori zona
- TSO: 14
- Prime visite: 615
- Inserimenti a termine in strutture extr'aziendali: 3+4 con doppia diagnosi
- Inserimenti a termine in strutture aziendali: 12 utenti
- Centri diurni: 86
- Inserimenti lavorativi (IST): 83
- Stage-borse con provincia di Firenze: 4

***Dati attività U.F.S.M.A. Zona Sud-Est anno 2007***

*N. totale dei pazienti con 1 contatto nell'anno: 2829*

- MOM 9: 1041
- MOM 10: 1170
- MOM 11: 618
- Ricoveri in SPDC OSMA ordinari: 235 + d.H. 51  
di cui n. 13 utenti fuori zona
- TSO: 17
- Prime visite: 622
- Inserimenti a termine in strutture extr'aziendali: 2+3 con doppia diagnosi
- Inserimenti a termine in strutture aziendali: 7 utenti
- Centri diurni: 78



- Inserimenti lavorativi (IST): 76
- Stage-borse con provincia di Firenze: 3

***Dati attività U.F.S.M.A. Zona Sud-Est anno 2008***

*N. totale dei pazienti con 1 contatto nell'anno: 3043*

- MOM 9: 1136
- MOM 10: 1204
- MOM 11: 666
- Ricoveri in SPDC OSMA ordinari: 251 + d.H. 48  
di cui n. 18+9 utenti fuori asl  
(a partire da marzo presenti 2 posti letto per UFSMA Firenze)
- TSO: 16
- Prime visite: 662
- Inserimenti a termine in strutture extr'aziendali: 5+4 con doppia diagnosi
- Inserimenti a termine in strutture aziendali: 6 utenti
- Centri diurni: 72
- Inserimenti lavorativi (IST): 71
- Stage-borse con provincia di Firenze: 3

La **tipologia diagnostica degli utenti ricoverati** è costituita dal 64 al 69% da psicosi sia schizofrenia, schizoaffettività, disturbi affettivi (disturbo bipolare, mania, depressione maggiore). Un ulteriore percentuale intorno al 15 al 17% da nevrosi depressive; l'8-9% circa da disturbi di personalità; 4-6% in crescita da situazioni di abuso (alcool, sostanze).

La **tipologia diagnostica nei Centri di salute mentale** vede un incremento dei disturbi nevrotici (di disturbo d'ansia, da attacchi di panico, ossessivo compulsivo) ed una riduzione in percentuale della psicosi intorno al 50% degli utenti in carico.

**Attività del Centro Terapia Psichiatrica (CTP):**

**day hospital**

- (2005) 42



- (2006) 47
- (2007) 61

**Attività di studio e di ricerca:**

- ✓ Studio randomizzato di intervento sulla rete sociale (M. Negri, DSM Trieste, DSM Milano)
- ✓ Studio cometa (valutazione della aderenza, persistenza, costi e qualità della vita nei soggetti in terapia con farmaci antipsicotici) Società it. Di psichiatria, Univ. Di Milano, Janseng-Cilag
- ✓ L'autobiografia come cura, ricerca-intervento in collaborazione con l'Università di Firenze Facoltà di Psicologia
- ✓ Studio GISAS Gruppo italiano per lo studio degli antipsicotici di seconda generazione (Studio multicentrico promosso dall'Ist. M. Negri)
- ✓ Partecipazione allo studio di valutazione degli esiti promosso dal DSM Firenze e Soc. it. di epidemiologia psichiatrica

**Collaborazioni della U.F. SMA Sud-Est:**

- 1) Con il Day hospital oncologico OSMA e con l'UCC zona sud-est, consulenza psicologica per gli utenti e gruppi per gli operatori
- 2) Con Malattie Infettive OSMA supporto (psicologico) per protocollo sperimentazione di nuovi farmaci ad azione antivirale e nelle sindrome HIV.
- 3) Polisportiva Rugiada: attività dedicata ad integrare nella pratica sportiva utenti della UFSMA Sud-Est.
- 4) CESVOT, Coordinamento Regionale Gruppi autoaiuto, Fondazione De Voto, Corsi di formazione per volontari per la sensibilizzazione alla metodica dell'autoaiuto.

**Progetti Finalizzati** attuati con finanziamenti Regione Toscana

- 1) Freetime anno 2007
- 2) Spider anno 2008
- 3) Educazione all'autonomia abitativa Progetto del 2003 esecutivo dal 2005





### 3.6 LE DIPENDENZE

#### **Obiettivi generali e azioni nell'ottica dell'integrazione sanitaria e socio sanitaria.**

Il Servizio Tossicodipendenze è un'unità funzionale multidisciplinare specializzata, istituita all'interno del Sistema Sanitario Nazionale per affrontare la prevenzione, la cura e la riabilitazione nei problemi di uso, abuso e dipendenza da sostanze stupefacenti. Nel corso degli anni al Servizio sono state attribuite competenze anche per gli interventi sulle sostanze legali, alcol e tabacco. Gli interventi hanno sempre carattere "interdisciplinare", per la natura dei problemi trattati e per le capacità delle differenti professionalità di favorire cura, inclusione sociale e mantenimento dello stato di salute.

#### **Attività svolte dal Servizio tossicodipendenze.**

**Consulenza:** Ridefinizione della domanda dell'utente o dei familiari. Attività di informazione ed orientamento. Attività di consulenza nei reparti ospedalieri.

**Diagnosi:** inquadramento clinico generale, tossicologico, psicodiagnostico, sociale.

**Programmi terapeutici e socio-riabilitativi individualizzati:** Trattamento medico e controllo dello stato di salute. Psicoterapie individuali, familiari e di coppia. Colloqui di sostegno psicologico. Interventi sociali di sostegno al lavoro ed a percorsi di studio. Inserimenti in Comunità Terapeutiche. Definizione di programmi con utenti detenuti. Svolgimento di programmi alternativi al carcere.

**Interventi di prevenzione:** Educazione alla salute nelle scuole medie inferiori e superiori. Centro Consulenza adolescenti, genitori ed insegnanti. Interventi di promozione del benessere con attenzione all'uso e abuso di sostanze stupefacenti in contesti di aggregazione: progetto Ragazzi DOC Valdarno DOC e Strade giovani. Interventi di prevenzione nei luoghi di lavoro. Incontri informativi e di sensibilizzazione con la popolazione. Prevenzione delle patologie correlate all'uso di sostanze.

**Attività alcolologica:** Intervento medico. Intervento psicoterapeutico. Counseling all'utente e alla famiglia. Invio ai gruppi di auto-aiuto. Trattamenti socio-riabilitativi. Inserimenti in Comunità.

**Attività contro il tabagismo:** Centro Antifumo: consulenza, diagnosi e trattamento farmacologico. Terapia di gruppo.

**Presidio residenziale a gestione diretta:** Comunità Terapeutica Residenziale "POGGIO ASCIUTTO" e due mini appartamenti collegati

#### **Obiettivi generali dell'u.f.m. dipendenze sud-est**

- **Valutazione e monitoraggio del fenomeno**
- **Mantenere e se possibile rafforzare gli interventi di prevenzione**



- Sviluppo di un sistema di gestione orientato alla Qualità
- Miglioramento della cura di casi complessi e a pluridiagnosi
- interventi di sostegno dell'inclusione sociale e riduzione del danno

### **Obiettivi specifici ed azioni**

mantenimento della prevenzione primaria nelle scuole medie superiori e inferiori tramite CIC, Centri di ascolto, progetti integrati con altre strutture aziendali e del privato sociale.

Mantenimento della prevenzione nel territorio con la collaborazione per il progetti con operatori di strada e con il progetto “Crescere Insieme” .

Rafforzamento della prevenzione alcologica in collaborazione con ACAT per la “Scuola Territoriale Alcologica”.

Miglioramento della frequenza di contatti con i medici di medicina generale per le problematiche alcologiche.

Prosecuzione dell'attività di monitoraggio e miglioramento con progetto dipartimentale, per le malattie infettive correlate all'uso di sostanze per via endovenosa e di vaccinazione nei pazienti a rischio di epatiti.

Attività antifumo nell'ottica della prevenzione di malattie e mortalità fumo correlate, tramite la partecipazione ai progetti “HPH” e “Città libere dal fumo” e con il mantenimento dell'attività rivolta ai singoli e ai gruppi del Centro Antifumo.

Sviluppo, nell'ambito del progetto SESIT, dell'applicazione della cartella elettronica SIRT.

Partecipazione al gruppo aziendale di raccolta e stesura del Bollettino dell'Osservatorio socio-epidemiologico del Dipartimento Dipendenze dell'Azienda Sanitaria di Firenze che, insieme ai dati, fornisce una lettura ed una interpretazione aggiornata dell'andamento del fenomeno.

Aggiornamento con dati dell'Agenzia Regionale di Sanità sul consumo di alcol, sostanze ed altri comportamenti a rischio nei giovani, per favorire la conoscenza del fenomeno nell'intera Società della Salute ed in particolare nei servizi dell'Azienda, dei Comuni e delle altre Agenzie interessate al problema.

Lavoro di verifica e diffusione dei requisiti di accreditamento dei presidi Ser.T, come da delibera del Consiglio Regionale n.70 del 19 luglio 2005, finalizzata al miglioramento della presa in carico effettuata dall'equipe multidisciplinare Ser.T. Lavoro per l'accreditamento del servizio con la stesura di procedure sull'attività svolta.

Analisi e miglioramento continuo dei processi di cura, prevenzione e riabilitazione.

Miglioramento del lavoro tramite Case manager.

Confronto su tavoli interservizi e interistituzionali per un miglioramento della presa in carico di casi complessi quali quelli a doppia diagnosi e/o a rischio di marginalità sociale.



Monitoraggio congiunto di pazienti seguiti anche dalle Malattie infettive, tramite incontri periodici con cadenza da definire.

Mantenimento degli interventi di inserimento lavorativo, inteso sia come strumento terapeutico e quindi parte integrante del programma individualizzato, sia come strumento di inclusione sociale attraverso la sperimentazione di attività, abilità e capacità lavorative. Miglioramento dell'attività di ricerca e sostegno per percorsi formativi e scolastici al fine di favorire l'inclusione sociale dei soggetti tossicodipendenti attraverso l'offerta di nuove esperienze formative e/o di riqualificazione professionale. Mantenimento degli interventi di sostegno sociale per difficoltà particolari correlate alla situazione di tossicodipendenza attraverso una risposta più mirata alla specificità dei bisogni sociali, in particolare per quella fascia nella quale diviene più marcata la fragilità per l'età, la comorbilità e quindi più a rischio di esclusione sociale.

Miglioramento dell'attività di assistenza educativa individualizzata per favorire l'inclusione sociale di soggetti con tossicodipendenza grave e/o complessa.

Mantenimento dell'attività di consulenza e presa in carico di soggetti ristretti in strutture carcerarie al fine di definire possibili progetti terapeutici individualizzati, che diventino programma per misure alternative al carcere e favoriscano la ri-inclusione sociale di soggetti spesso multiproblematici.

### **Lo sviluppo dell'attività con il Dipartimento della Prevenzione**

La Società della Salute e il Dipartimento della Prevenzione dell'ASL 10 di Firenze, area zona sud est, convinti della assoluta necessità, di favorire in maniera attiva la salute della popolazione, di intervenire sui fattori determinanti di salute, hanno individuato alcune priorità, allo scopo di ottenere una articolazione più appropriata e socialmente produttiva sfruttando tutte le sinergie possibili, progettuali ed operative, tra Comuni e Dipartimento di Prevenzione. Per ottenere più efficacia, migliori risultati e maggiore soddisfazione di tutti gli attori, sono stati sviluppati alcuni cardini culturali quali, la centralità della salute, l'applicazione dell'integrazione funzionale, intersettoriale ed interistituzionale, la ricerca di processi in grado realizzare obiettivi comuni, di curare la qualità dei servizi e di attuare una costante ed efficace comunicazione con i cittadini. Nella programmazione e gestione degli interventi è stata rivolta particolare attenzione ai principi di equità, sobrietà e sostenibilità che si traduce nella lotta alle disuguaglianze e allo spreco, nel corretto impiego e nella valorizzazione delle risorse umane.

Nell'ambito dell'attività del Dipartimento di Prevenzione quindi, è stata condivisa una politica partecipativa che vuole: tenere conto del ruolo di tutti gli operatori e della popolazione, definire obiettivi di salute, individuare interessi e resistenze, socializzare informazioni e buone pratiche, condividere decisioni operative ed effettuare valutazioni di processo e di risultato.



In particolare le sinergie da perseguire riguardano:

- o la collaborazione nella messa a punto e nella diffusione del materiale informativo finalizzato a migliorare l'utilizzo dei dispositivi di sicurezza per la prevenzione dei danni in caso di incidenti stradali (cinture di sicurezza, casco, seggiolini per bambini, ecc.), anche in occasione di lavoro;
- o la collaborazione per la diffusione e la socializzazione delle conoscenze utili alla prevenzione degli infortuni domestici;
- o la realizzazione di uno sportello unico "infestanti" per informare i cittadini, rilevare tempestivamente possibili rischi sanitari e far fronte, nel giro di pochi anni, ad un probabile ulteriore reale ed impellente bisogno di salute;
- o la promozione della vaccinazione contro il papillomavirus, attraverso la realizzazione di una campagna informativa (conferenza stampa, incontro con gli operatori della scuola, con i rappresentanti dei genitori, produzione di materiale informativo);
- o la collaborazione tra le polizie municipali ed il Servizio di prevenzione nei luoghi di lavoro della azienda USL in merito alla vigilanza sul rispetto delle norme di sicurezza in edilizia;
- o l'attivazione di percorsi che consentano agli immigrati, affetti da patologie infettive (ed in particolare da tubercolosi), di proseguire anche dopo la dimissione ospedaliera, un idoneo percorso terapeutico in grado di consentire la guarigione e prevenire le recidive;
- o la produzione di materiale informativo per utenti e gestori delle piscine ed incontri con i gestori, finalizzati a garantire condizioni igieniche migliori durante la balneazione;
- o l'adozione di iniziative finalizzate a disincentivare l'abitudine al fumo da svolgersi nelle scuole ed attraverso un'azione di sensibilizzazione e di vigilanza nei pubblici esercizi;
- o uno studio pilota multidisciplinare per la promozione di stili di vita salutari nei luoghi di lavoro in un campione di aziende del territorio con la collaborazione dell' ISPO, Sert, Counseling Nutrizionale e Medicina dello Sport;
- o la collaborazione per la diffusione e la socializzazione delle conoscenze utili alla prevenzione degli infortuni in lavoratori migranti (Servizio di prevenzione nei luoghi di lavoro in collaborazione con il centro di mediazione culturale del comune);
- o la promozione della vaccinazione antinfluenzale nelle categorie a rischio e nei soggetti ultrasessantatrenni, attraverso l'invio a tutti di una nota informativa;
- o la sensibilizzazione della popolazione, nell'ambito di iniziative locali, ad una alimentazione corretta e consapevole, anche formando la popolazione stessa in modo da renderla capace di



leggere criticamente le informazioni provenienti dalla pubblicità e dalle etichette apposte sugli alimenti;

- o applicazioni degli indirizzi statali con particolare riferimento all'assicurazione dell'erogazione dei LEA e adempimenti specifici previsti nei rapporti tra Stato e Regioni.

Tale scelta si pone in assoluta continuità con quelle adottate negli anni precedenti.

### 3.7 LA RETE CONSULTORIALE 2008 -2010

La salute materno-infantile rappresenta una componente fondamentale della salute pubblica della popolazione e la promozione di essa rappresenta una scelta strategica che presuppone politiche sanitarie e sociali che si riconoscono nel modello sociale, pubblico ed universalistico dell'assistenza. I consultori familiari propongono un modello di stato sociale fondato sulla partecipazione, superando una concezione culturale e scientifica della malattia e della prevenzione di matrice bio-organicistica, a favore di una visione complessiva in cui l'approccio biologico si integra con quello psicologico, sociale ed educativo.

Come indicato dal POMI ( Progetto Obiettivo Materno Infantile ) adottato con D.M. 24/4/2000 dal Ministro della Sanità “ la promozione della salute, la prevenzione e la presa in carico devono essere assolti dal primo livello rappresentato dalla rete dei consultori familiari; il consultorio familiare costituisce un importante strumento all'interno del Distretto per attuare gli interventi previsti a tutela della salute della donna più globalmente intesa e considerata nell'arco dell'intera vita, nonché a tutela della salute dell'età evolutiva, dell'adolescenza e delle relazioni di coppia e familiari.

Il consultorio in rete con i servizi e gli enti che intervengono su aree omogenee o sui soggetti con problematiche comuni, ha come funzione quella di fornire interventi socio-sanitari che:

- assicurino la tutela della salute della donna in relazione all'esperienza della maternità e alla specificità del vissuto femminile nei momenti cruciali del ciclo vitale
- garantiscano la tutela della salute e della qualità di vita nell'infanzia e nell'adolescenza anche intervenendo sugli aspetti sociali del disagio giovanile
- impostino azioni mirate per ciò che attiene alle relazioni di coppia, di famiglia e al disagio familiare con particolare attenzione ai nuovi assetti familiari
- favoriscano lo sviluppo della capacità nel fare scelte responsabili di procreazione e garantiscano il ruolo di consulenza per l'esercizio dei ruoli genitoriali.

La delibera della G.R. n. 259 del 10-04-2006 “ Programma di interventi di riqualificazione dei servizi consultoriali e di educazione e formazione, finalizzati alla diffusione ed al consolidamento di una



cultura della maternità e paternità responsabile e di una sessualità consapevole” seguendo le indicazioni del POMI, promuove la riqualificazione dei consultori con l’obiettivo di:

- rendere omogenei i consultori per tipologia di interventi, prestazioni e modelli organizzativi
- avviare un processo graduale che sappia adeguare l’offerta e la qualità dei servizi alle reali esigenze del territorio.

La normativa regionale prevede la creazione in ogni zona-distretto di almeno un consultorio familiare, giovani ed immigrati di tipo principale (presenza in equipe di Ginecologo, Ostetrica, Assistente Sanitaria e/o Infermiere professionale, Pediatra, Assistente Sociale e Psicologo); affida alle U.F. Attività Consultoriali l’organizzazione e la gestione di queste attività, in stretto collegamento con le attività del Distretto, assegnandogli, dal punto di vista funzionale, l’equipe multiprofessionale.

Nella nostra Azienda non è attualmente prevista la costituzione di questa struttura funzionale, ma viene garantito un coordinamento a livello centrale; le attività consultoriali rientrano nella sfera di competenza della UF Attività Sanitarie di Comunità (ASC).

Nella zona sud-est ci sono 2 consultori giovani e 13 consultori familiari di tipo secondario (in ognuno è garantita la presenza del ginecologo in copresenza con l’ostetrica e del pediatra in copresenza con l’assistente sanitaria o inf. professionale); è rimasta solo la proiezione di una psicologa dell’UF SMIA nel CCG di Grassina, mentre le figure dello psicologo e assistente sociale sono state fino ad oggi assenti in tutti i consultori.

Il piano di riqualificazione vuole investire sul consultorio di tipo principale che diventa indispensabile per una appropriata accoglienza e presa in carico delle problematiche collegate alle aree di attività proprie; per questo è necessario disporre di consultori con equipe strutturate, stabili e in rete con i consultori di tipo secondario; fondamentale lo strumento informatico per monitorare il percorso nascita e le attività di tutela della donna e del bambino.

### **Obiettivi specifici:**

1) Informatizzazione complessiva e in rete di tutte le sedi consultoriali con i presidi ospedalieri aziendali, con l’ISPO e la Regione.

Tale obiettivo si rende indispensabile sia per ottimizzare tutti gli specifici percorsi (nascita, prevenzione oncologica, la contraccezione e l’interruzione volontaria della gravidanza, salute delle donne immigrate), che per rispondere al debito informativo richiesto dalla regione. L’obiettivo viene perseguito attraverso:

- il completamento della rete hardware in tutte le sedi consultoriali
- la formazione del personale



- l'attivazione e la diffusione del programma informatizzato

2) Riqualificazione dei consultori attraverso:

- l'adozione del modello dell'equipe psico-socio-sanitaria per la costituzione di almeno un consultorio principale familiare e uno giovani a livello di zona, garantendo in queste sedi le figure professionali dello psicologo e dell'assistente sociale
- la definizione e implementazione di un nuovo modello organizzativo "dei corsi di accompagnamento alla nascita (CAN)" omogeneo e validato, orientato verso una offerta attiva, equa e solidale con strategie informative che raggiungano anche le donne che non possono partecipare a corsi completi e le donne immigrate
- la riqualificazione del percorso IVG attraverso l'implementazione delle azioni di promozione per una corretta contraccezione al fine di diminuire il numero delle IVG ripetute (frequenti soprattutto nelle donne immigrate), garantendo la presa in carico anche sotto il profilo psicologico e sociale e offrendo attivamente la visita post IVG;
- la promozione e il sostegno dell'allattamento al seno con interventi individuali e di gruppo
- la implementazione di progetti di promozione alla salute ed educazione sanitaria (anche al di fuori della struttura consultoriale: scuole, punti di aggregazione giovanile etc...), di educazione alla sessualità consapevole e alla prevenzione del disagio adolescenziale nelle scuole di ogni ordine e grado, in collaborazione con il Servizio di educazione alla salute
- la implementazione di interventi finalizzati alla prevenzione dei tumori femminili, in particolare prevenzione delle neoplasie del collo dell'utero attraverso l'effettuazione dello screening (pap-test) in collaborazione con l' ISPO
- la promozione dell'integrazione tra i servizi consultoriali e gli altri servizi della ASL (ASC, SMIA, SMA, SERT, ) in particolare con quelli che si occupano di adolescenti e integrazione con le azioni progettuali attivate dai Comuni e dal Terzo Settore, attraverso la costituzione di un gruppo di lavoro per ricomporre e mettere in rete gli interventi a sostegno del settore materno infantile.

L'azione che né consegue consiste nella riqualificazione complessiva del modello consultoriale di promozione della salute e presa in carico attualmente carente nella componente psicologica e sociale.



### 3.8 LA RIABILITAZIONE

La riabilitazione, attraverso un processo globale, mira all'integrazione sociale, a tutti i livelli, della persona diversamente abile, nonché al massimo recupero possibile delle funzioni lese.

L'intervento riabilitativo deve tener conto degli aspetti clinici, ma anche della complessità bio-psico-sociale dell'individuo ed essere orientato alla evidence based medicine (EBM).

Ne consegue che diviene valore intrinseco del sistema sanitario, la capacità di rispondere efficacemente ai bisogni delle persone con disabilità attraverso la coerenza e la unitarietà degli interventi riabilitativi svolti a beneficio della singola persona.

Gli interventi di riabilitazione necessitano, quindi, della collaborazione fra le varie strutture coinvolte nel percorso, così da assicurare la continuità terapeutica ed assistenziale, nonché l'integrazione multiprofessionale.

Tali azioni si configurano nell'ambito del governo clinico, data la prevalenza di disabilità presente sul territorio, anche al fine di un ottimale utilizzo della rete dei servizi. In questo contesto assume particolare significato la gestione ed il monitoraggio degli interventi di riabilitazione ambulatoriale previsti dalla normativa regionale di applicazione dei LEA (D.G.R. 595/2005) .

Tale delibera, che governa le attività di riabilitazione, ha prodotto una variazione delle modalità di accesso ai servizi ed alle prestazioni.

La delibera prevede due percorsi sanitari inseriti nei LEA ed un percorso di promozione di stili di vita corretti per soggetti fragili chiamato AFA (Attività Fisica Adattata).

I due percorsi sanitari (n° 2 e n° 3) si rivolgono rispettivamente, a pazienti con condizioni di disabilità minime modificabili e pazienti con condizioni di disabilità complesse modificabili, che richiedono una presa in carico globale e multidisciplinare , svolta in regime ambulatoriale e/o domiciliare.

Nel percorso 2 per l'accesso ai servizi, è necessaria la richiesta di riabilitazione specifica ,redatta su ricettario regionale, da parte del medico di medicina generale, pediatra di libera scelta e/o specialista pubblico; nel percorso 3 è richiesta la formulazione di un progetto riabilitativo individuale redatto dagli specialisti pubblici e dagli operatori della riabilitazione.

Il percorso 1 ha carattere non sanitario ed è rivolto alle “sindromi algiche da ipomobilità” e a disabilità croniche stabilizzate ; tende a sviluppare stili di vita sani e corretti per soggetti a rischio (Attività Fisica Adattata).

Nelle attività di riabilitazione è compresa l'assistenza protesica, rivolta ai cittadini invalidi “aventi diritto” e regolata da specifiche normative nazionali e regionali. In particolare queste ultime hanno di





recente esteso la prescrizione ai M.MG., per ciò che riguarda gli ausili non personalizzati, semplificando l'iter burocratico del cittadino.

#### *Obiettivi e azioni*

*a) Garantire al cittadino utente una risposta territoriale adeguata alla crescente richiesta da parte delle strutture di degenza (reparti ospedalieri e case di cura accreditate) di interventi riabilitativi in continuità terapeutica.*

Le azioni:

- Partecipazione ad una adeguata programmazione e di una ridistribuzione complessiva della tipologia dell'offerta tra pubblico e privato accreditato in tutto il sistema aziendale;
- ricercare una maggiore appropriatezza nell'individuazione dei percorsi riabilitativi

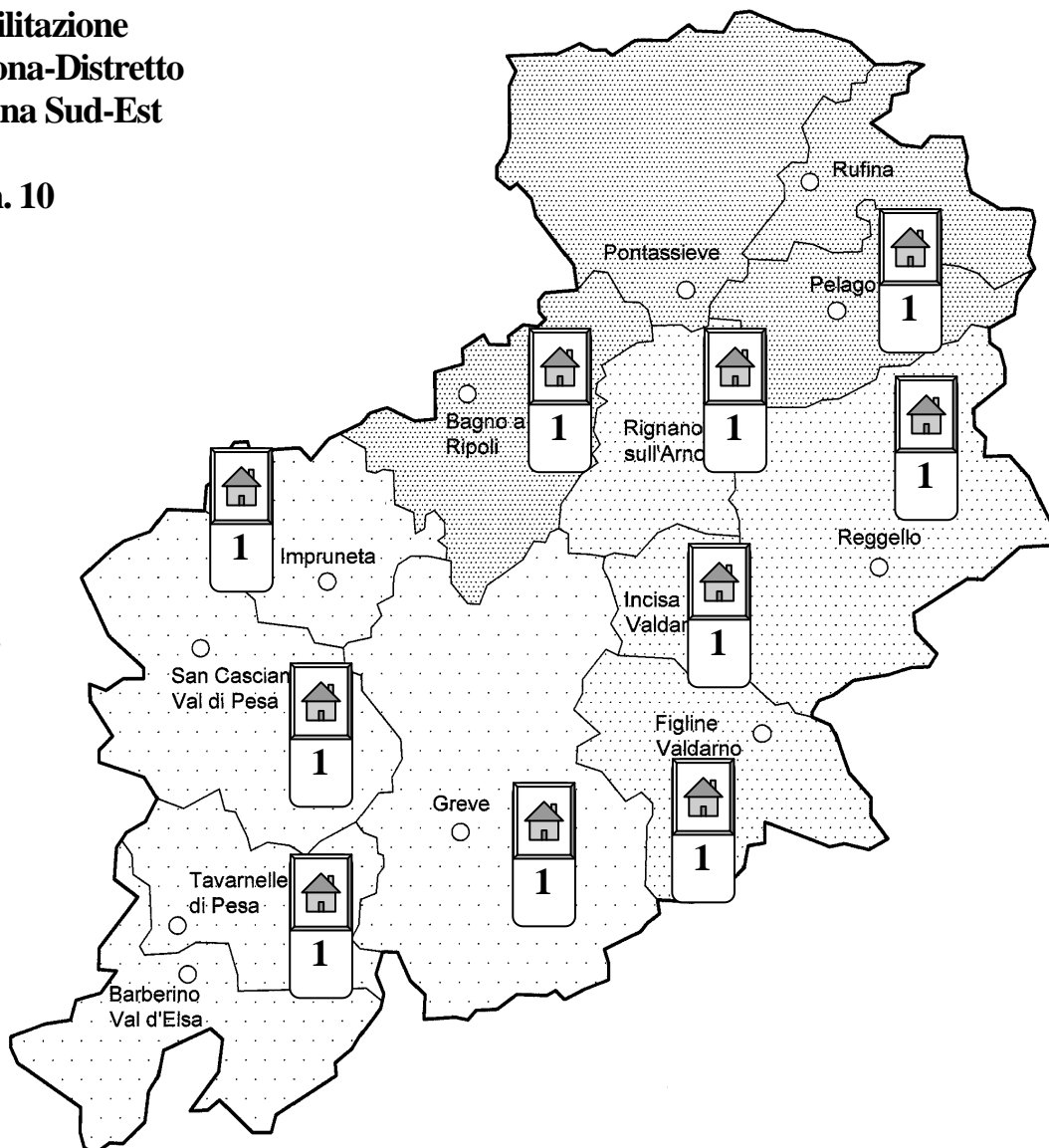
*b) Promuovere stili di vita corretti*

- Partecipare allo sviluppo di corsi di attività fisica adattata (AFA) per patologie disabilitanti stabilizzate con priorità per l'ictus, effettuati da enti di promozione sportiva riconosciuti dal CONI presenti sul territorio zonale e da altre associazioni disponibili ad intervenire, che garantiscano analoghi requisiti;
- Partecipare al miglioramento del sistema di monitoraggio aziendale/sds delle attività AFA in corso.
- Incrementare la promozione di stili di vita corretti negli alunni delle scuole primarie dei Comuni della zona in un quadro di prevenzione primaria della disabilità.



**Localizzazione  
Postazioni  
Di Riabilitazione  
Nella Zona-Distretto  
Fiorentina Sud-Est**

**Totale n. 10**



***San Casciano Val di Pesa:***

**Distretto**

Via del Cassero 19/a

***Impruneta:***

**Distretto**

Via Papa Giovanni

***Greve in Chianti:***

**Distretto**

Via V. Veneto, 76

***Tavarnelle Val di Pesa:***

**Distretto**

Via Naldini, 44

***Figline Valdarno:***

**Ospedale Serristori**

Via XXV Aprile, 10

***Reggello:***

**Distretto**

P.za IV Novembre, 4

***Incisa Valdarno***

**Distretto**

Via Roma, 12/a

***Rignano sull'arno:***

**Distretto**

P.zza Martiri, 6

***Pelago:***

**Distretto**

Via Bettini, 11

***Bagno a Ripoli:***

**Ospedale Santa Maria**

**Annunziata**

Via dell'Antella, 58



### 3.9 L'ODONTOIATRIA

L'attività odontoiatrica ha sempre registrato un buon gradimento da parte della popolazione, testimoniato dal fatto che nonostante il progressivo incremento delle prestazioni erogate realizzato negli ultimi anni permane purtroppo una significativa lista di attesa.

L'aumento numerico delle prestazioni e l'ampliamento della offerta è stata ottenuta sia migliorando l'efficienza operativa che mediante aumento di alcune ore di attività settimanale che ha portato l'attività odontoiatrica svolta nel S-E ad oltre 70 ore settimanali

E' stata applicata la delibera GRT 861 e stipulata convenzione con due studi privati che a tariffe identiche a quelle Aziendali, a carico del paziente, erogano prestazioni a cittadini non esenti in lista di attesa. l'offerta è arricchita anche dallo svolgimento libera professione intramurale.

Oltre alla consueta attività terapeutica chirurgica, conservativa e protesica sono stati attivati o consolidati alcuni specifici percorsi assistenziali orientati a categorie deboli, infanzia, anziani, disabili,

#### *Iniziative rivolte all' infanzia:*

- Programma di **sigillature** svolto da professionisti privati e coordinato da Azienda Mayer finanziato da apposito stanziamento Regionale
- Attivazione di percorso assistenziale dedicato di diagnosi e cura per **residenti in casa famiglia**
- Attualmente il servizio di **Ortodonzia svolge circa 300 visite annuali ed ha in terapia annuale circa 150 ragazzi** ad appropriatezza validata con indice internazionale IOTN

#### *Iniziative rivolte agli anziani:*

- Erogare annualmente oltre 60 protesi gratuite con risorse derivate dalla attività istituzionale
- Finanziata e programmata visite di screening nelle RSA e riabilitazioni protesiche, nel corso del 2008 non è stato raggiunto l'obiettivo numerico delle prestazioni che dovrebbe essere completato entro il 2009



## **Disabili e pazienti con rischio clinico**

Per i pazienti Disabili e /o con comorbidità che innalzi il rischio si è mantenuta l'attività in ambulatorio protetto presso Serristori e sviluppato un percorso di Day surgery presso IOT ove necessario.

## ***Strutture logistiche***

Nell'ambito della riorganizzazione del Presidio Serristori sono all'esame soluzioni che entro il 2009 potranno permettere a Figline l'installazione di attrezzatura aggiuntiva ed in particolare di una ulteriore poltrona con miglioramento della efficienza, affidabilità e possibilità di operatività di due professionisti.

Anche a Pontassieve è previsto un potenziamento dell'ambulatorio con installazione di una poltrona aggiuntiva, la realizzazione di tale potenziamento dovrebbe avvenire entro il 2009 ma considerata la complessità delle ristrutturazioni in atto nel pPresidio, pare più ragionevole supporre una concretizzazione entro il 2010



## 4 IL PIANO DI COMUNICAZIONE

### **“COMUNICARE FA BENE ... ALLA SALUTE”**

#### **La Mission**

*Questo programma si colloca nella prospettiva di una maggiore razionalizzazione della comunicazione e della informazione della Società della Salute Sud Est, con l'obiettivo, di **rendere ancora più trasparente l'azione del Consorzio, più efficace l'informazione, più qualificata e rispondente alle aspettative dell'utenza la comunicazione.***

Il nostro Piano di Comunicazione vuole essere un piano zonale, relativo alle competenze previste dalla Sud Est a livello di zona e non sostituisce, né si vuole sovrapporre ai piani di comunicazione predisposti dai singoli Enti e dall'ASL 10, ma si propone di aggiungersi ed affiancare questi.

#### **Introduzione**

Con la legge regionale N. 60 del dicembre del 2008 sono state istituite le Società della Salute, consorzi di enti locali, tra l'azienda sanitaria locale ed i comuni per l'esercizio delle attività sanitarie territoriali, socio – sanitarie e sociali integrate. La Società della Salute Sud Est, che ha avviato la fase di sperimentazione nel settembre del 2003, ai sensi del Piano Sanitario Regionale, è costituita dai Comuni dell'area Chianti, Valdarno e Valdisieve e dall' Aziende Sanitaria 10.

Come tutte le Società della Salute, in Toscana ne sono state sperimentate 19, la SdS Sud Est rappresenta una delle innovazioni più importanti della programmazione sanitaria di questi anni ed ha come scopo prioritario sia la salute ed il benessere sociale sia l'offerta di prestazioni socio sanitarie qualificate, universali ed eque sul territorio.

Se si concorda, quindi, sul fatto che la Sds offre e “vende” servizi di utilità sociale, attraverso un modello culturale più moderno, orientato all'integrazione, alla partecipazione ed al dialogo, se ne deduce che ha bisogno di fare conoscere i propri “prodotti” attraverso l'informazione e la comunicazione.

Ed anche se può sembrare un paradosso, nell'era della comunicazione è sempre più difficile comunicare, farsi conoscere ed apparire per quello che realmente si è. Da qui la necessità di attivare una strategia “infocomunicativa” non solo per persuadere i cittadini della validità delle scelte operate dal Consorzio (dimensione più squisitamente politica!), ma anche quella di metterli al corrente delle decisioni assunte e delle opportunità offerte.



L'attività infocomunicativa includerà quindi una dimensione informativa ed una più strettamente comunicativa, che comprenderà la:

- Comunicazione esterna indirizzata sia ai cittadini singoli e/o associati con tre scopi principali: garantire loro il diritto d'informazione; agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti e promuovere le iniziative programmate
- Comunicazione interna, rivolta agli operatori sanitari, agli amministratori, al terzo settore  
per renderli sempre più consapevoli e partecipi dei programmi, dei servizi e dei progetti della SDS.

L'attività di informazione è diretta verso i media e deve assicurare il massimo grado di trasparenza, chiarezza e tempestività delle comunicazioni di interesse generale.

## Il Piano di Comunicazione

### Descrizione e finalità

Il Piano della Comunicazione (PDC) è uno strumento programmatico che delinea gli obiettivi, le strutture, le modalità, gli strumenti e le principali iniziative che caratterizzano le attività di informazione e comunicazione della Società della Salute.

Il piano vuol essere soprattutto uno strumento di lavoro, che attraverso una definizione delle regole e delle attività programmate facilita il coordinamento tra i vari soggetti impegnati in attività di comunicazione, razionalizzando il lavoro, evitando dispersioni di energia e sovrapposizioni.

La caratteristica qualificante del progetto e la condizione primaria per la sua realizzazione è, pertanto, la partecipazione e la collaborazione attiva di tutta l'organizzazione.

Obiettivi centrali del PDC della Società della Salute sono l'incremento qualitativo e quantitativo dell'informazione rivolta ai mass-media e lo sviluppo delle attività e servizi di comunicazione al pubblico.

I concetti di informazione e comunicazione spesso si sovrappongono e, in parte, si confondono l'uno nell'altro. In realtà, si tratta di due versioni diverse della stessa tematica, di due lati di una medesima medaglia, che possono essere guardati ed utilizzati sia insieme, come un'unità, sia nelle loro specifiche peculiarità.

Iniziamo da due definizioni minimali:

**l'INFORMAZIONE** è sia l'atto con cui si danno o si ricevono notizie, sia la notizia stessa, più o meno dettagliata, precisa e particolareggiata. È il contenuto puro e semplice del messaggio, trasmesso in forma scritta o verbale. È composta di parole ed eventualmente di immagini.



La **COMUNICAZIONE** è qualcosa di più dell'informazione; la comunicazione contiene l'informazione, ma comunicare significa trasmettere un insieme di elementi rendendone partecipe l'altro o gli altri. In ogni circostanza della vita, ci troviamo nelle condizioni di scambiare messaggi, informazioni, emozioni e sensazioni con le persone con cui entriamo in contatto. Questo è comunicare.

Un'attività, quest'ultima che si dovrà orientare verso due diversi target, “pubblici interni” , attraverso un'attività di comunicazione interna; e “pubblici esterni” con un'attività di comunicazione esterna. La SdS viene ancora troppo spesso percepita nell'immaginario collettivo (pubblici esterni), ma anche fra gli operatori, gli amministratori, i rappresentanti del terzo settore e del mondo dell'associazionismo (pubblici interni) come una realtà astratta e nebulosa. E' necessario quindi pianificare e definire un programma di comunicazione destinato sia a modificare le percezione dell'attività della SDS nella collettività (pubblico esterno), sia a creare un'interazione con i pubblici interni, da considerare non solo e non tanto come destinatari di una strategia di comunicazione, che abbiamo definito interna, ma bensì come tramiti della comunicazione rivolta all'esterno, in quanto veri e propri “portatori di visibilità della SDS all'esterno”.

La tabella che segue vuol essere uno schema sintetico di come una strategia di comunicazione efficace si possa raggiungere solo grazie ad un incrocio fra gli obiettivi, il target di riferimento e le modalità comunicative necessarie con cui si possono raggiungere.



| OBIETTIVI                                     | TARGET  | COMUNICAZIONI<br>INTERPERSONALI  | COMUNICAZIONE<br>MEDIATA DIRETTA                                      | COMUNICAZIONE<br>E MEDIATA<br>INDIRETTA   |
|---|---|--|---|---|
| Per la visibilità della SDS                   | Collettività<br>Cittadini dei Comuni<br>(pubblico esterno)  | Comunicazione di front office e di assistenza, presentazione nuovi servizi, campagne di comunicazione e convegni | Opuscoli informativi, brochures, manifesti e volantini. Sito Internet | Comunicati e conferenze stampa, campagne di comunicazione, trasmissioni.<br>Rete civica della Provincia, Met (quotidiano on line degli enti pubblici della provincia di Firenze). |
| Per la gestione e lo sviluppo organizzativo   | Operatori, terzo settore amministrato ri (pubblici interni) | Relazioni face to face, comunicazione di ricevimento, riunioni di gruppo, convention                             | Comunicazioni ufficiali, reports. Sito Internet                       | Comunicati e conferenze stampa, campagne di comunicazione, trasmissioni<br>Rete civica della Provincia, Met.  |
| Per il potenziamento e visibilità dei servizi | Pubblico esterno e pubblici interni                         | Comunicazione di front office e di assistenza, presentazione nuovi servizi, riunioni di gruppo, convention       | Opuscoli informativi, brochures, volantini, reports.<br>Sito Internet | Comunicati e conferenze stampa, campagne di comunicazione, trasmissioni<br>Rete civica della Provincia, Met.  |

#### Indirizzi e settori di attività

Le iniziative di comunicazione, che si prevedono nel PDC si riferiscono alle attività fondamentali e precisamente:

- 1) illustrare e promuovere le attività del Consorzio ed il suo funzionamento;
- 2) agevolare l'accesso ai servizi, promuovendone la conoscenza;
- 3) avviare un'effettiva attività di "marketing" della SDS, con iniziative che avvicinino il cittadino al Consorzio;
- 4) programmare campagne di comunicazione su temi di rilevante interesse, da sviluppare con





vari strumenti nell'arco di un anno o più, su argomenti da definirsi (su proposta o valutazione della Giunta);

- 5) avviare iniziative di indagine sulla qualità dei servizi (sarebbe possibile ipotizzare anche incarichi esterni per indagini approfondite);
- 6) implementare ed aggiornare costantemente il sito;
- 7) sviluppare le attività di comunicazione interna (pubblici interni), dalla predisposizione di un newsletter ad attività convegnistica e di formazione;
- 8) promuovere l'immagine della SDS, conferendo conoscenza e visibilità ad eventi di importanza locale, regionale e nazionale

Ma vediamo più in dettaglio gli obbiettivi delle singole attività:

L'obiettivo di carattere generale delle azioni di **Comunicazione esterna** è plurimo:

1. creare le condizioni e gli strumenti per rendere possibile e concreta quella **partecipazione** che abbiamo già visto essere alla base di ogni concetto di moderna democrazia e di un'accresciuta qualità della vita;
2. dare **visibilità ai servizi erogati** dal Consorzio e dai singoli enti che lo costituiscono, nonché agli eventi, alle manifestazioni, alle iniziative intese nella loro globalità;
3. garantire **l'informazione** corretta e tempestiva
4. favorire l'utilizzo di un **linguaggio amministrativo semplice**, adeguato al mezzo di comunicazione prescelto ed al contenuto che deve essere comunicato ed utile alla comprensione dello stesso da parte del destinatario della comunicazione;
5. favorire l'ascolto e il feedback (attivazione PuntInsieme)

Anche la **Comunicazione interna** si deve manifestare nella pluralità dei suoi obiettivi, di seguito sintetizzati.

#### OBIETTIVI STRATEGICI

1. Condivisione dei valori fondanti il Consorzio
2. Sviluppo di una cultura organizzativa, aumento dell'efficienza e dell'efficacia
3. Miglioramento del clima interno (fra i vari soggetti a cui il Consorzio fa riferimento)
4. Miglioramento del sistema relazionale

#### OBIETTIVI STRUMENTALI

1. Condivisione degli obiettivi strategici e della mission del Consorzio, delle principali attività, del concetto di partecipazione
2. Condivisione delle conoscenze individuali e settoriali
3. Valorizzazione delle competenze
4. Coinvolgimento nelle iniziative
5. Condivisione degli eventi



L'attività di Informazione è legata alla necessità di far circolare informazioni corrette e complete a largo raggio, garantendo un rapporto costante e diretto con tutti i tipi di mass media, curando, oltre che il mezzo cartaceo, televisivo e radiofonico, anche la crescente presenza di siti internet a carattere informativo.

Nello specifico, l'attività di informazione dovrà garantire visibilità ai servizi e alle iniziative di interesse locale ed extra locale senza costi aggiuntivi. Oltre ai media locali, sono individuati di volta in volta quelli nazionali e/o specializzati più adatti al tipo di informazione comunicata.

### Strumenti

Gli strumenti che si possono utilizzare per la realizzazione degli obiettivi e delle attività del PDC sono numerosi: dalle forme tradizionali (albo pretorio, manifesto, volantino), all'uso delle nuove tecnologie (sito internet), all'organizzazione di convegni ed alla promozione di campagne di prevenzione. Ma come sopra detto, il nostro obiettivo è l'incremento qualitativo e quantitativo dell'attività di informazione, sia quella eteroprodotta, attuata tramite i media con comunicati e conferenze stampa, sia quella autoprodotta diretta al cittadino con opuscoli informativi, brochures ed ai pubblici interni con reports e news letters.

Un ruolo di primo piano dovrà sempre di più assumere il Sito Internet della SDS Sud Est.

Il sito rappresenta un importante e costante strumento di informazione con la comunità locale e con tutti i referenti possibili, offrendo un'occasione di informazione e di partecipazione priva di vincoli di spazio e di tempo imposti dagli incontri fisici. Sul sito sono disponibili le notizie inerenti i lavori della SDS ed i progetti in corso. L'auspicio è non solo quello di mantenere le attuali funzioni, ma sviluppare le informazioni ivi contenute, aggiornarlo costantemente e sviluppare una comunicazione verso gli iscritti alla mailing list.

Le tabelle che seguono vogliono essere uno schema dettagliato e sintetico delle azioni di comunicazione che si prevede di realizzare:

### Informazione ai mezzi di comunicazione di massa

#### Comunicazione a mezzo stampa

| Oggetto           | Soggetti destinatari   | Modalità  |
|-------------------|--|---|
| Comunicato stampa | Mailing-list di testate giornalistiche, emittenti radio e TV | - e-mail<br>- fax<br>- met                                |
| Conferenze stampa | Mailing-list di testate giornalistiche, emittenti radio e TV | Convocazione:<br>- fax<br>- e-mail<br>- met<br>- telefono |



**Comunicazione audiovisiva**

| Oggetto                 | Emittente<br>Società produttrice | Periodo        | Spesa prevista |
|-------------------------|----------------------------------|----------------|----------------|
| Trasmissione televisiva | Emittenti locali e regionali     | Costantemente  |                |
| Spazi informativi       | Emittenti locali e regionali     | Periodicamente |                |

**Comunicazione interna (pubblici interni)**

| Oggetto                   | Soggetti destinatari                                       | Modalità                     |
|---------------------------|--|------------------------------|
| brochures, slide, reports | Operatori, amministratori,<br>terzo settore e volontariato | - e-mail<br>- copia cartacea |

**INFORMAZIONE ALL'UTENZA****Informazioni Grafico Editoriali**

| Tipo di iniziativa                | Finalità   | Uscite                 | Target di riferimento                          | Tempi                         | Risorse economiche |
|-----------------------------------|--|------------------------|--|-------------------------------|--------------------|
| Redazione "Opuscolo informativo"  | Far conoscere ai cittadini i servizi ed i progetti della SDS | 1 o 2 l'anno           | Tutti i capo famiglia                          | 1° numero febbraio/marzo 2009 |                    |
| Redazione manifesti e/o volantini | Promozione iniziative e campagne di prevenzione              | Per tutti gli incontri | Spazi pubblici, ambulatori, ospedale, farmacie |                               |                    |

**Campagne di comunicazione di eventi**

| Evento, Servizio, Attività             | Strumenti  | Spesa prevista |
|--|--|----------------|
| Convegni, seminari, giornate di studio | spot televisivi, acquisizione spazi su settimanale e quotidiano, locandine, spazio sul sito, conferenza stampa |                |
| "Giornate speciali"                    | Pubblicazione manifesto e promozione con comunicati e conferenza stampa  |                |

**Internet**

| Oggetto       | Attività  |
|---------------|---|
| Sito internet | Particolare attenzione si dovrà porre alla gestione del sito, con costanti aggiornamenti ed integrazioni. |



## 5. IL QUADRO DELLE RISORSE FINANZIARIE

| VOCE DI SINTESI                             | DA ASL – Dati di previsione per l' anno 2009 | DA COMUNI<br>Dati consuntivi per l'anno 2006 |
|---|--|--|
| 20. Acquisti di esercizio                   | 1.716  |  |
| 21. Servizi sanitari                        | 2.812  |  |
| 22. Personale convenzionato                 | 18.350                                       |  |
| 22.a. Altro personale                       | 252  |  |
| 23. Personale dipendente                    | 11.022                                       |  |
| 23°. LP (costi)                             | 0  |  |
| 23b. produttività aggiuntiva                | 20   |  |
| 23c. Cooperative                            | 1.436  |  |
| 24. Spese generali                          | 970  |  |
| 24.a Leasing                                | 0  |  |
| 25. Manut. E G. S. Calore                   | 197  |  |
| 26. Servizi vari appaltati                  | 427  |  |
| 27.Ammortamenti, Fondi                      | 341  |  |
| <b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>        | <b>37.543</b>                                |  |
| 30. Assistenza Farmaceutica                 | 28.035                                       |  |
| 31. RSA, minori, L.20, SM, Tox              | 10.278                                       |  |
| 32. Case di cura                            | 9.761  |  |
| 33. Riabilitazione art. 26                  | 5.547  |  |
| 34. Assistenza protesica                    | 998  |  |
| 35. Stranieri                               | 0  |  |
| 36. Diagnostica, spec e ass. sanit. Varia   | 403  |  |
| 37. Trasporti                               | 1.919  |  |
| 38. Sussidi                                 | 318  |  |
| 39. Mobilità passiva                        | 48.398                                       |  |
| x. Farmaci H                                | 949  |  |
| y. Distribuzione diretta                    | 5.530  |  |
| <b>TOTALE COSTI DI EROGAZIONE</b>           | <b>112.136</b>                               |  |
| 53. Imposte                                 | 2981   |  |
| 50. Fondi                                   | 0  |  |
| 42. Oneri gestionali                        | 683  |  |
| 42.a Oneri finanziari                       | 0  |  |
| Fondi finalizzati (costi)                   | 0  |  |
| <b>TOTALE ONERI FINANZIARI E GESTIONALI</b> | <b>3.664</b>                                 |  |
| Sociale Area Anziani                        |  | 3.284  |
| Sociale Area minori e famiglie              |  | 1.847  |
| Sociale area disabili                       |  | 3.853  |
| Sociale povertà e disagio                   |  | 998  |
| <b>TOTALE GENERALE</b>                      | <b>153.343</b>                               | <b>9.982</b>                                 |

“La cosa strana non è la malattia quanto piuttosto il prodigio della salute

E’ la malattia e non la salute a manifestarsi come ciò che si oggettiva da sé e che “ci viene incontro” in breve “ciò che ci invade”

La salute non si dà a vedere... per definirla si possono fissare dei valori standard; se poi volessimo assegnare tali valori ad una persona sana ne faremmo un malato.

Non è naturale l’applicazione delle regole basate su valori di misura

Nonostante il suo carattere segreto la salute si percepisce però specie di senso di benessere

E’ quando la salute va in crisi che si rende necessaria la cura del medico e il dialogo ne fa parte.

La salute non è precisamente un sentirsi, ma un esserci, un essere nel mondo insieme agli altri uomini ed essere occupati attivamente e gioiosamente dai particolari della vita. E’ però nelle esperienze contrarie che viene alla luce ciò che è nascosto”

Hans-Georg Gadamer

“Dove si nasconde la salute”

